

c) pritužba na organizaciju rada koja se odnosi neposredno na djelatnike ili procese rada u Službama.

SLUŽBENIK ZA PRITUŽBE:

Iva Krajina, stručni suradnik za usluge građanima i informiranje
<tel:034/356-456>

ODGOVORNA OSOBA

IVA KRAJINA

Stručni suradnik za usluge
građanima i informiranje
Službenik za pritužbe

tel: 034/356 -456

Centar za usluge građanima

radno vrijeme od 07,30 do 15,30 sati

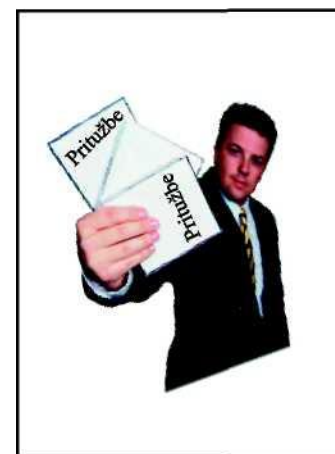
OPĆINA TOMISLAVGRAD

Služba za opću upravu i društvene djelatnosti Mijata
Tomića 120. 80240 Tomislavgrad

OPĆINA TOMISLAVGRAD

**SLUŽBA ZA
DRUŠTVENE DJELATNOSTI I
OPĆU UPRAVU
CENTAR ZA USLUGE
GRAĐANIMA**

VODIČ ZA PRITUŽBE GRAĐANA



PRAVNI TEMELJ

Procedura za pritužbe su zakonska obveza u FBiH temeljem članka 46. Zakona o načelima lokalne samouprave kojim je određeno da su tijela jedinica lokalne samouprave dužna omogućiti građanima i pravnim osobama podnošenje podnesaka i pritužbi na svoj rad kao i na rad njihovih institucija i tijela, te na nepravilan odnos zaposlenih u tim tijelima kad im se obraćaju radi ostvarivanja svojih prava i interesa ili izvršenja svojih građanskih dužnosti.

Na podnesene podneske i pritužbe tijela jedinica lokalne samouprave dužni su građanima i pravnim osobama dati odgovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora ili podneska.

POSTUPAK RAZMATRANJA PRITUŽBI

Po primitku pritužbe službenik za pritužbe istu šalje na razmatranje pomoćniku načelnika službe na koju se pritužba odnosi. U ovisnosti od slučaja i potrebe odgovor će te dobiti u pisanoj formi u roku od 15 dana ukoliko ostavite Vaše podatke. U dogovoru s službenikom za pritužbe Vaši osobni podaci ostaju poznati samo službeniku, a pomoćnik načelnika dobije na uvid samo sadržaj pritužbe. Ukoliko se Vaša pritužba odnosi na pomoćnika načelnika istu službenik za pritužbe šalje na razmatranje Načelniku općine i u roku od 15 dana dostavljamo Vam odgovor. U slučaju da ne ostavite adresu odgovor na pritužbu će mo objaviti na oglasnoj ploči općine Tomislavgrad.

Vaše pritužbe možete uputiti putem Obrasca za pritužbe koji se mogu podići u

Centru za usluge građanima Tomislavgrad, putem pošte na adresu Službenik za pritužbe općine Tomislavgrad, Mijata Tomića 120, možete upisati Vašu pritužbu možete poslati i na email: iva.krajina@tomislavgrad.gov.ba Vašu pritužbu možete priopćiti i putem telefona: 034/356-456

Vaša pritužba se može odnositi na:

a) zaposlene:

- zbog nestručnosti
- zbog neprofesionalnog odnosa
- zbog nedostupnosti

b) pritužba zbog nezadovoljstva procesom usluge (nezadovoljstva rada, visinom upravnih pristojbi, dužinom rješavanja