



# **REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA**

**Općina Tomislavgrad**

Veljača 2023

## Sadržaj

Skraćenice.....	3
Uvod .....	3
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – usporedni pregled .....	4
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA.....	7
Karakteristike uzorka.....	7
Opskrba vodom .....	8
Cijena snabdijevanja vodom.....	10
Prikupljanje otpada i odvoz smeća.....	11
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća.....	13
Kanalizacija .....	14
Cijena kanalizacije .....	16
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) .....	17
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) .....	19
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom .....	21
Kvaliteta javne rasvjete (osvjetljenja) .....	22
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova .....	24
Kvaliteta javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova .....	26
Rad domova zdravlja / ambulanti .....	28
Rad vrtića.....	29
Rad civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa .....	31
Rad centra za socijalnu skrb .....	32
Rad mjesnih zajednica .....	34
Kulturna događanja na teritoriji JLS .....	35
Sportska događanja na teritoriji JLS .....	37
Pristup informacijama .....	38
Uključenost u javne rasprave i debate .....	40
Ocjena postojećih mehanizama sudjelovanja građana.....	41
Kvaliteta administrativnih usluga u JLS .....	43
Brzina administrativnih usluga u JLS .....	44
Ljubaznost osoblja u JLS .....	46
Znanje osoblja u JLS.....	47
Cijene administrativnih usluga u JLS .....	49
Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja.....	50
Redovni sastanci vijećnika sa građanima .....	52

Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima .....	53
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	55
Postojeći mehanizmi sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS .....	56
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti .....	58
Rješavanje žalbi .....	59
Pripadnost socijalno ugroženim skupinama.....	61
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi .....	62
Struktura nezaposlenih osoba koje su sudjelovale u anketi .....	63

## Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

## Uvod

*Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stupnja zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.*

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u veljači 2023 i to na uzorku od 300 građana i građanki.

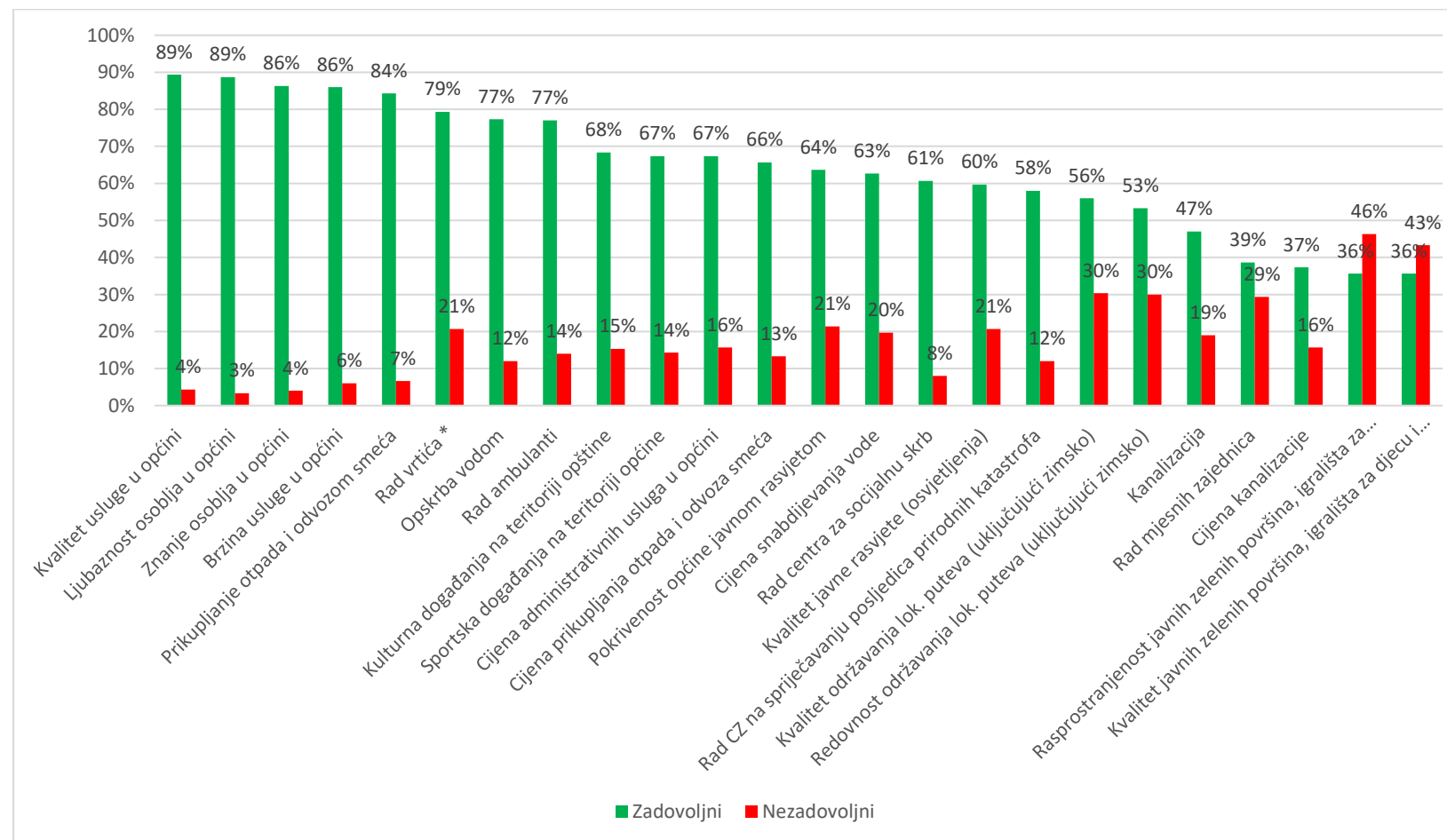
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati Postotci ispitanika/ca.

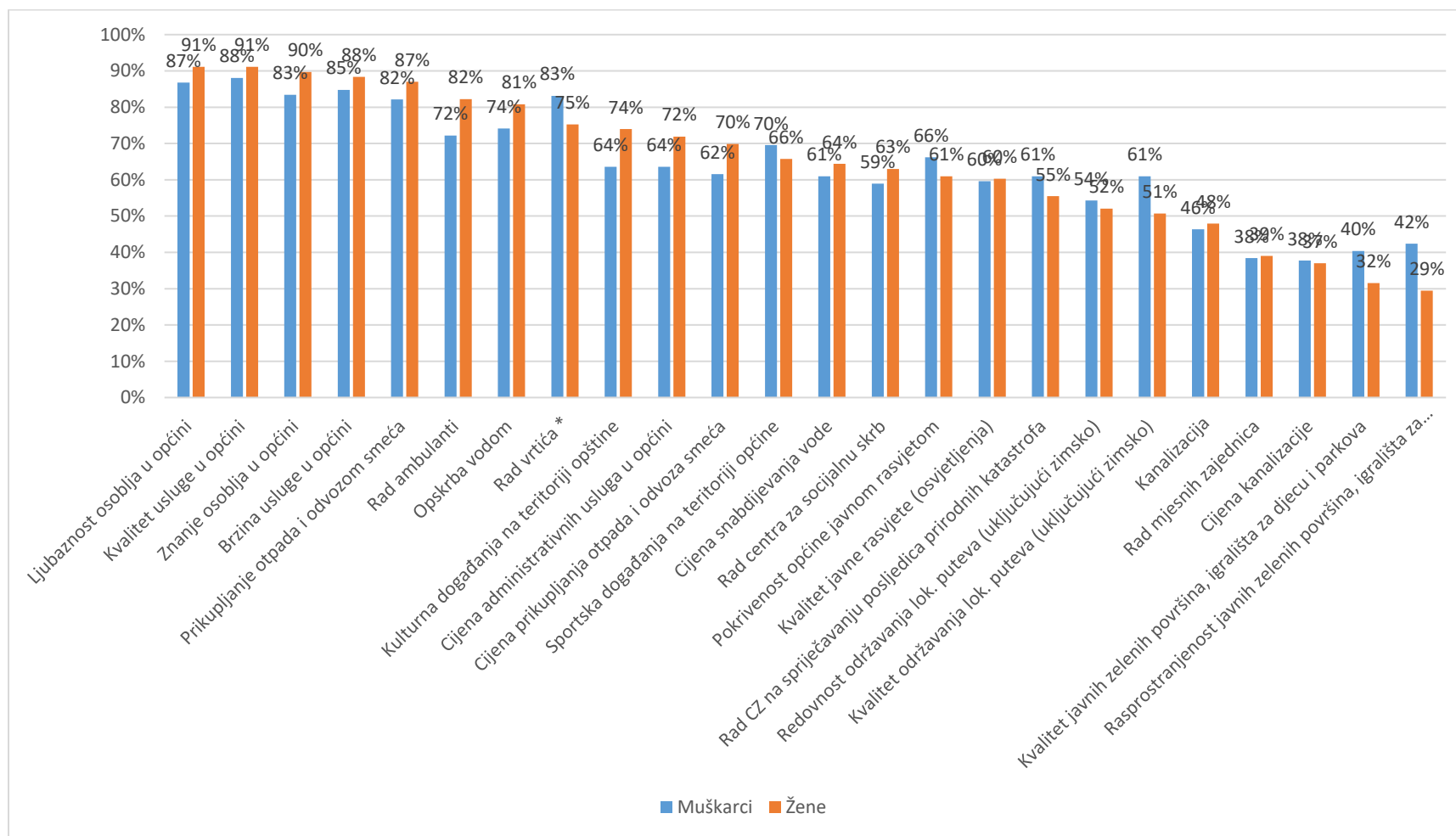
Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

## Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – usporedni pregled

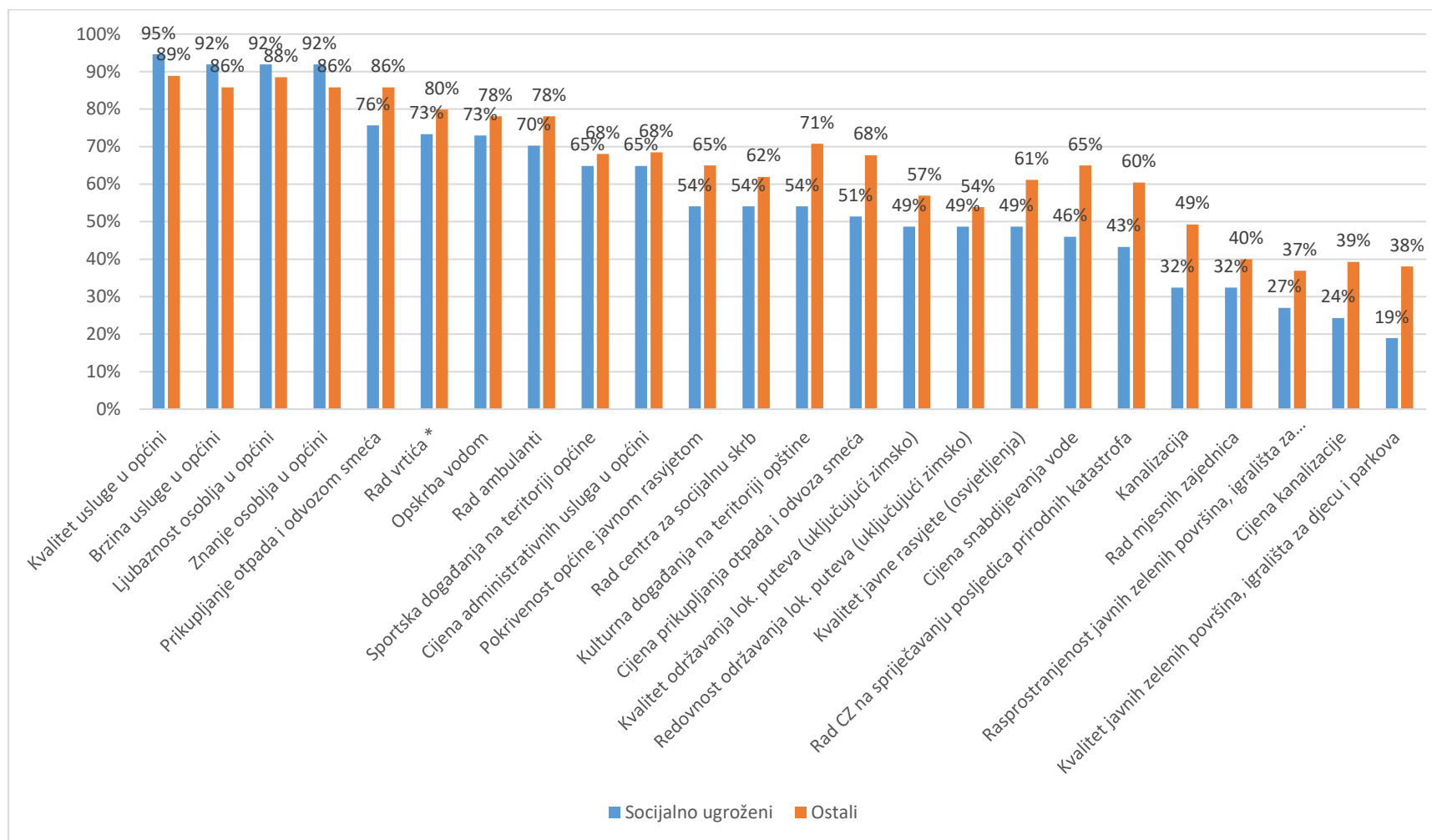
Grafikon UP1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine



**Grafikon UP1.1: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po spolu ispitanika**



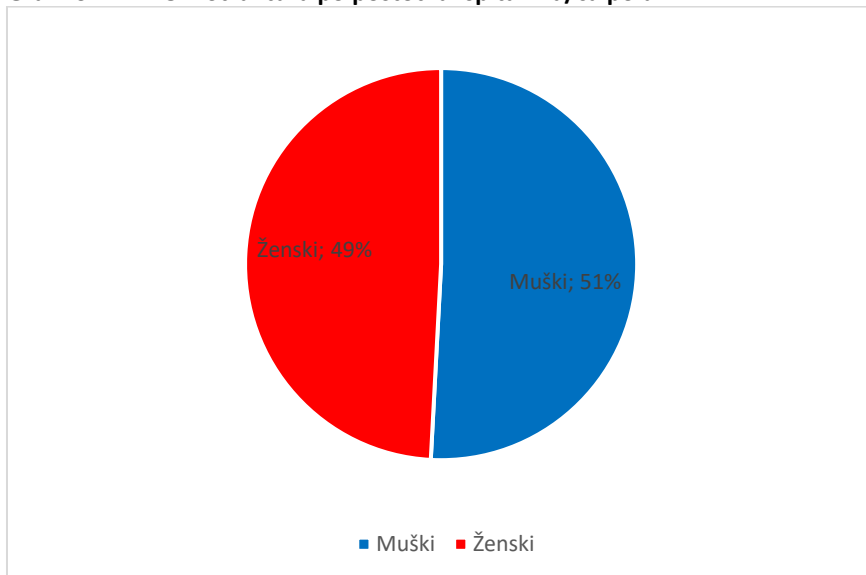
**Grafikon UP1.2: Postotak ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po soci-ekonomskoj situaciji**



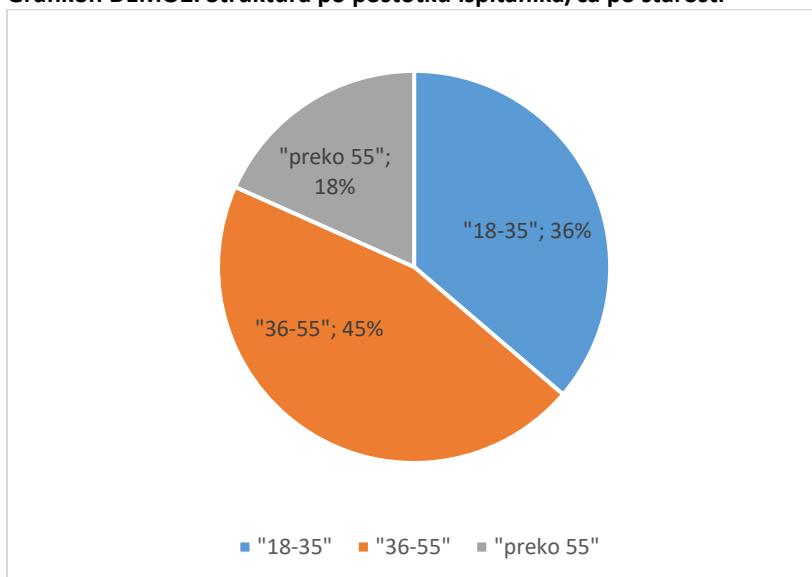
# REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA<sup>1</sup>

## Karakteristike uzorka

**Grafikon DEMO1. Struktura po postotku ispitanika/ca polu**

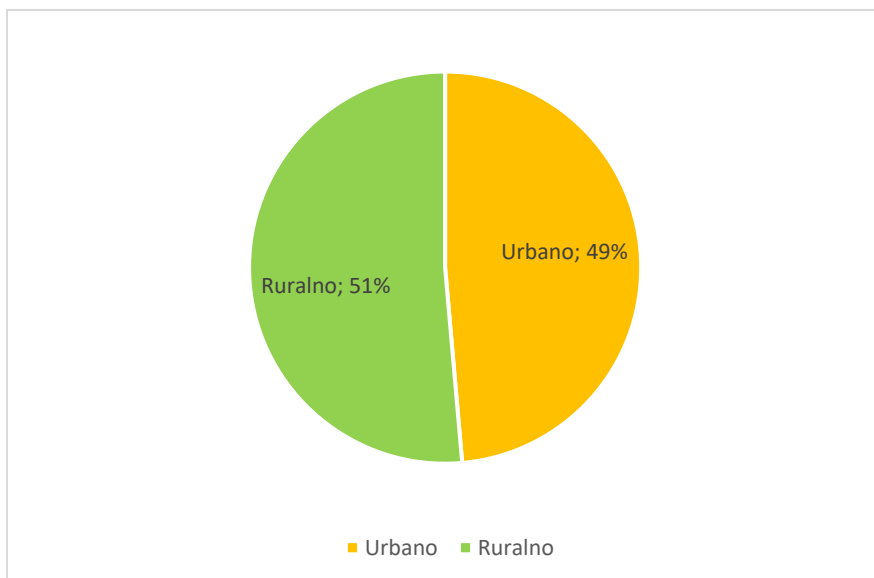


**Grafikon DEMO2. Struktura po postotku ispitanika/ca po starosti**



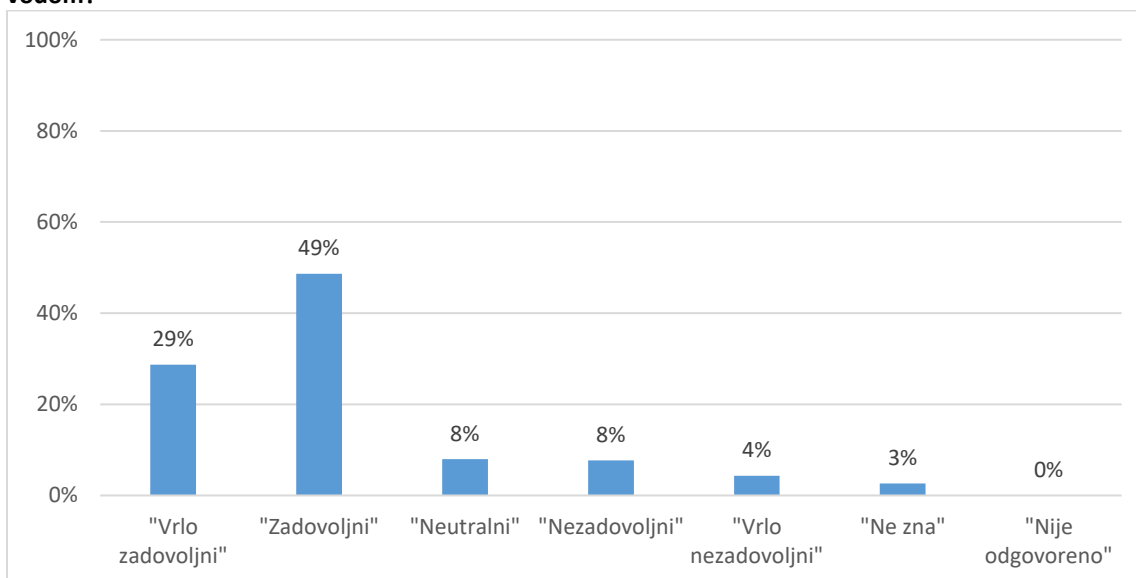
**Grafikon DEMO3. Struktura po postotku ispitanika/ca po zemljopisnoj pripadnosti**

<sup>1</sup> Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%



## Opskrba vodom

**Grafikon P1.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa opskrbom vodom?**



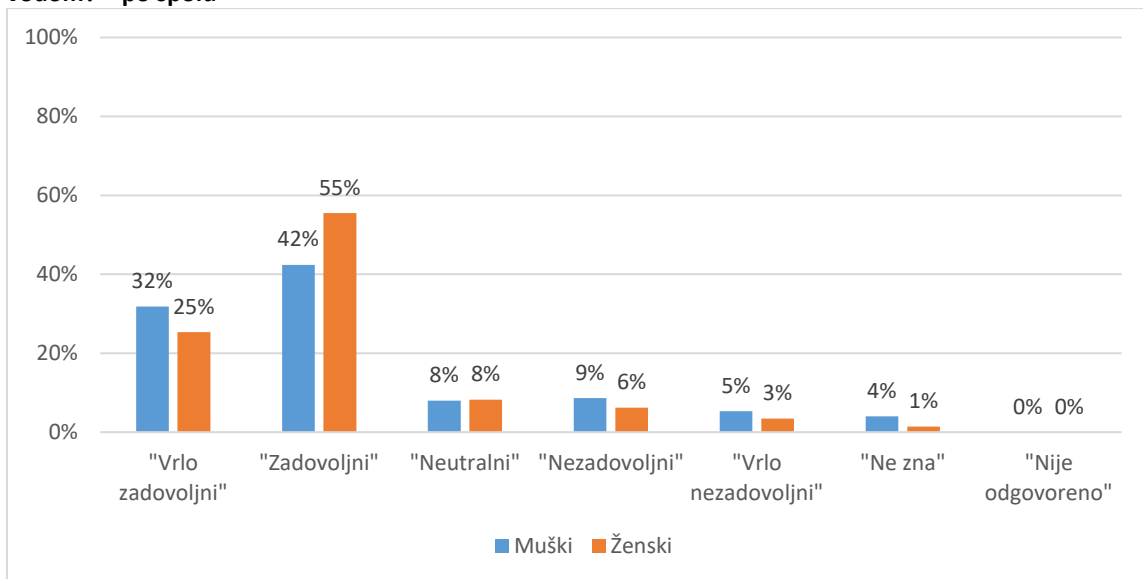
77% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno opskrbom vodom dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji opskrbom vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 90% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 81% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

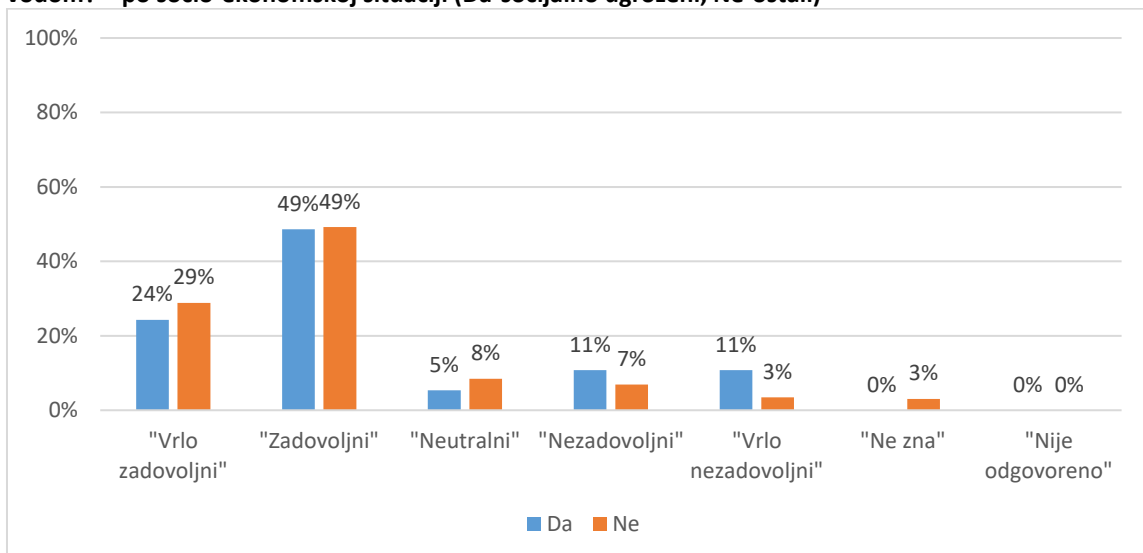
Najnezadovoljniji opskrbom vodom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.



**Grafikon P1.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni opskrbom vodom? – po spolu**

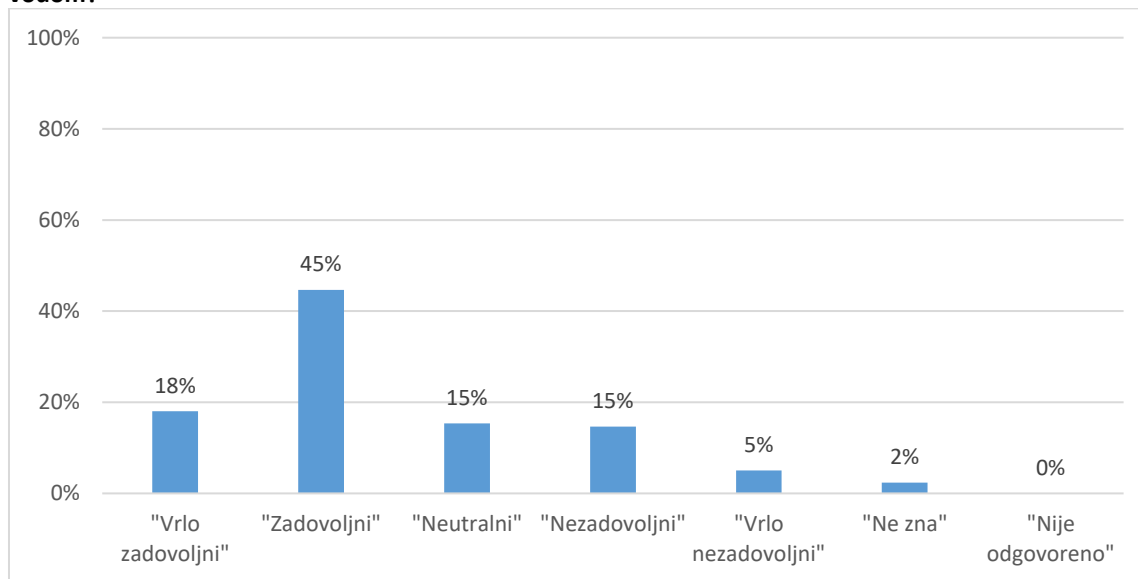


**Grafikon P1.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni opskrbom vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Cijena snabdijevanja vodom

**Grafikon P2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom opskrbe vodom?**

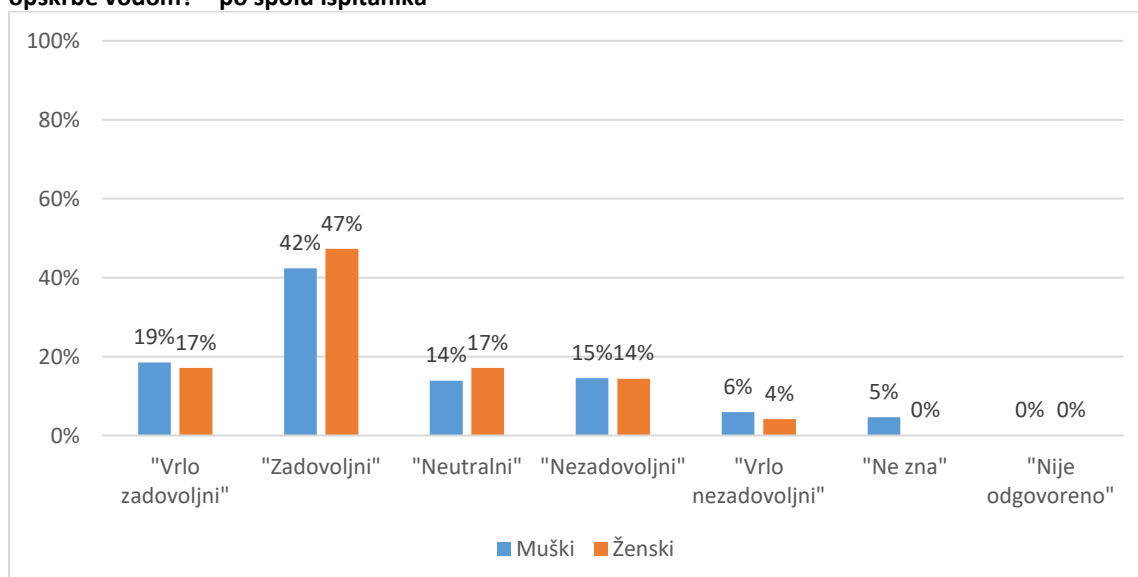


63% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom opskrbe vodom dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

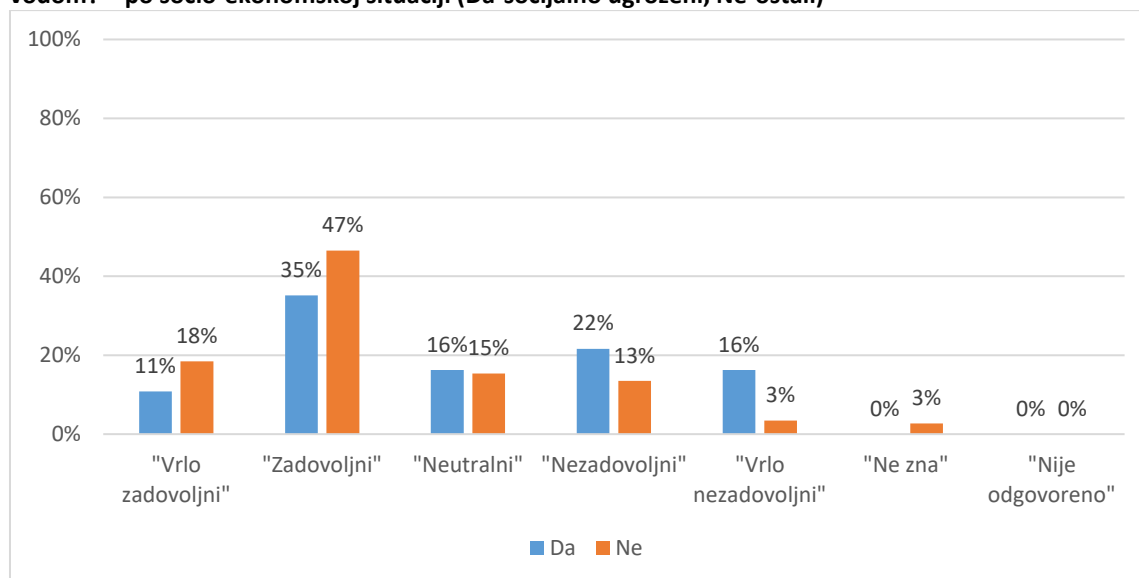
Najzadovoljniji cijenom opskrbe vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 77% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 69% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji cijenom opskrbe vodom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 38% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P2.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom opskrbe vodom? – po spolu ispitanika**

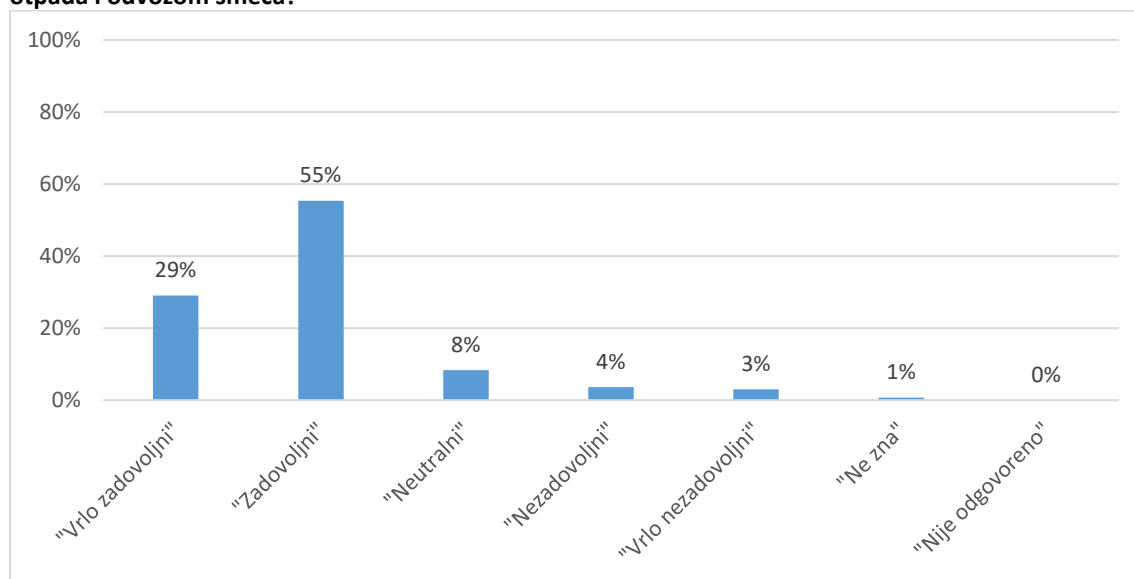


**Grafikon P2.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom opskrbe vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Prikupljanje otpada i odvoz smeća

**Grafikon P3.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?**

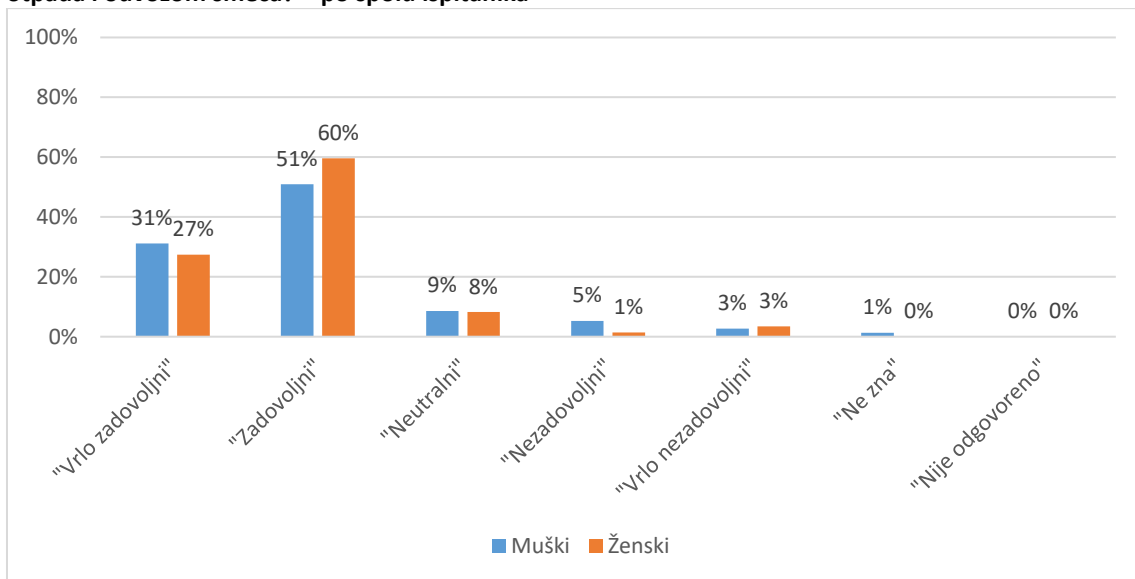


84% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 7% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

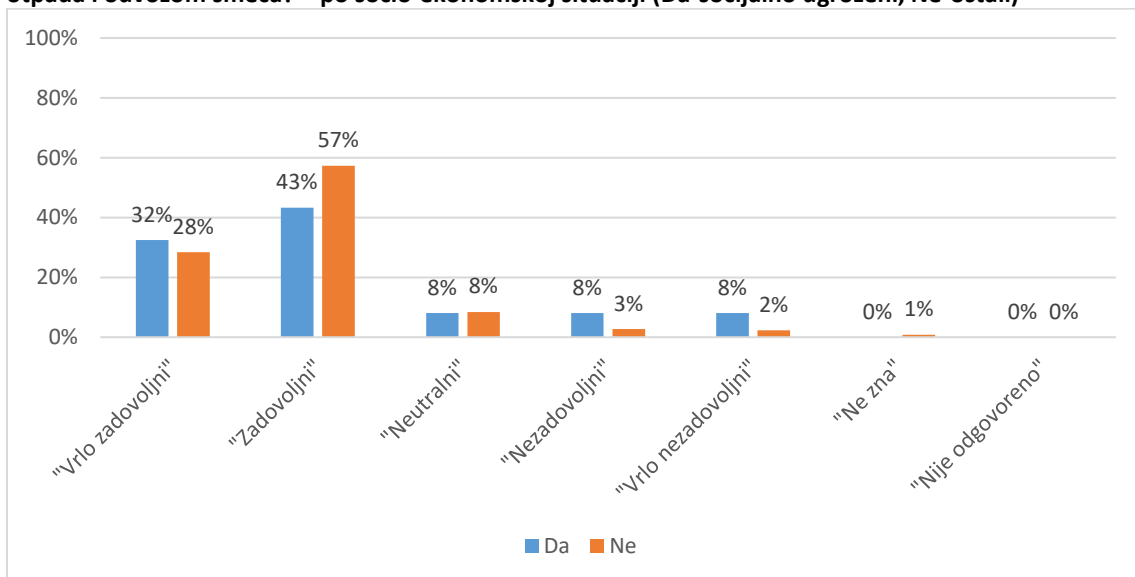
Najzadovoljniji prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 90% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 87% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 9% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P3.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po spolu ispitanika**

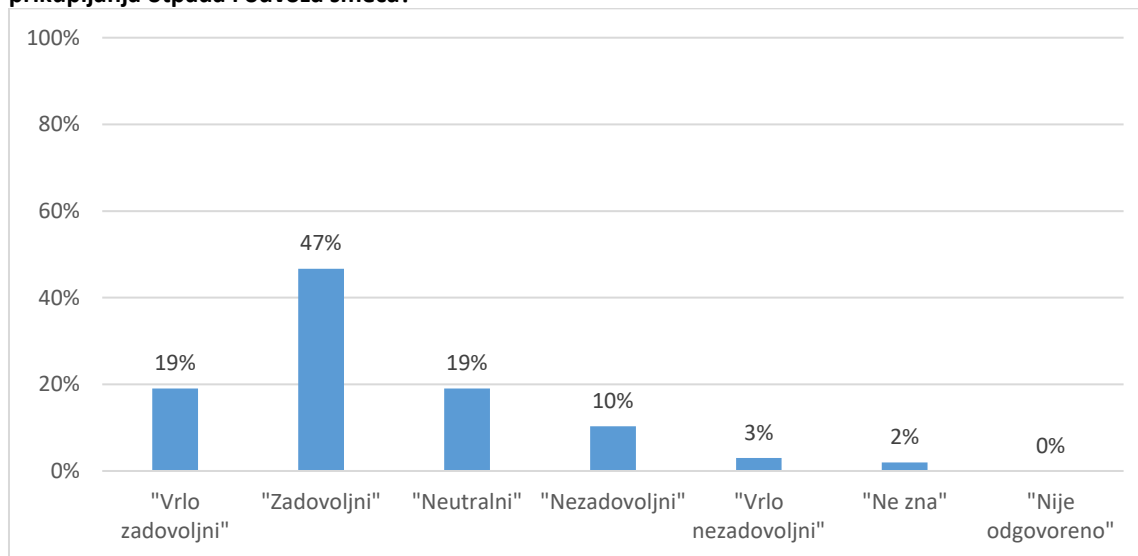


**Grafikon P3.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

**Grafikon P4.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?**

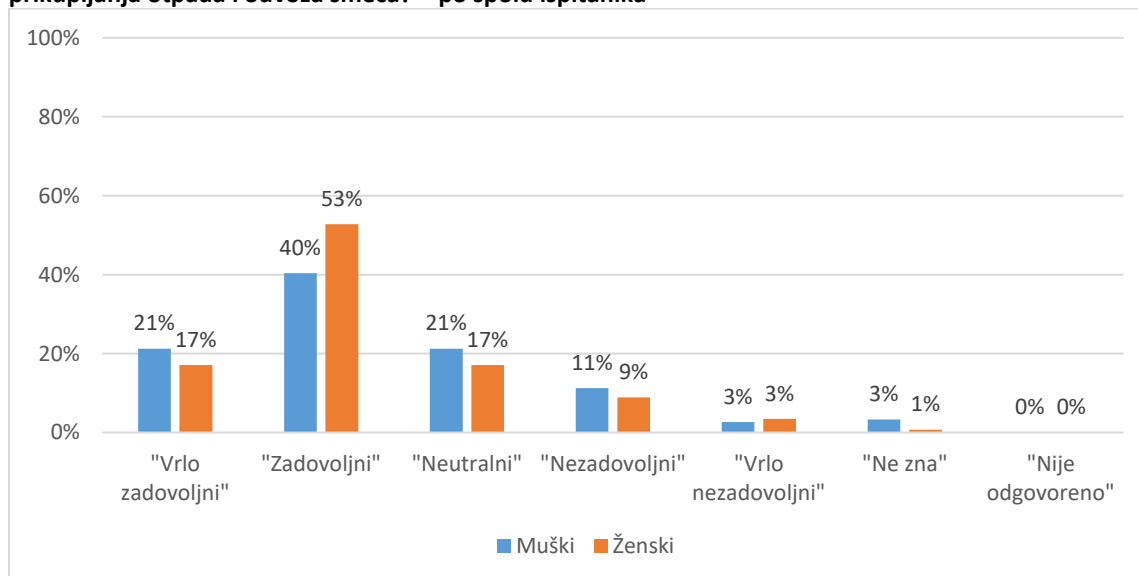


66% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

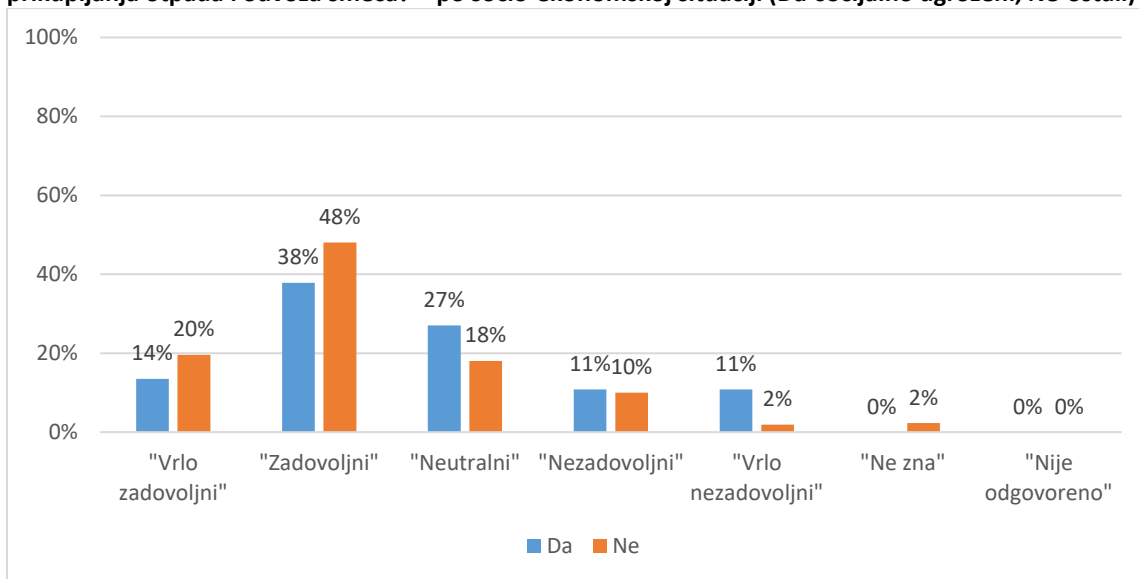
Najzadovoljniji cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 72% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 70% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P4.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća? – po spolu ispitanika**

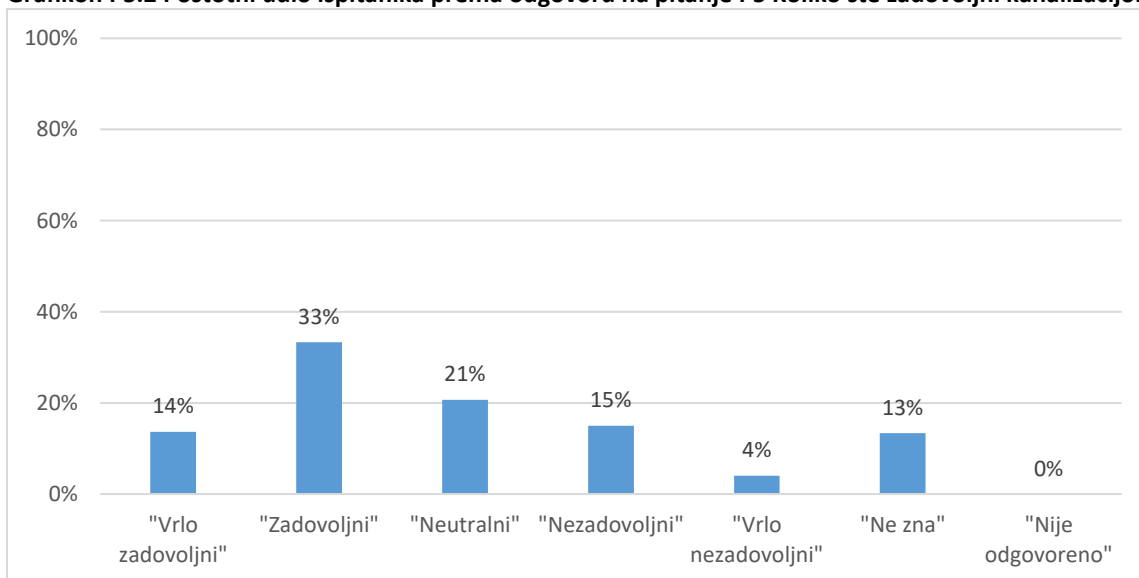


**Grafikon P4.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Kanalizacija

**Grafikon P5.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?**

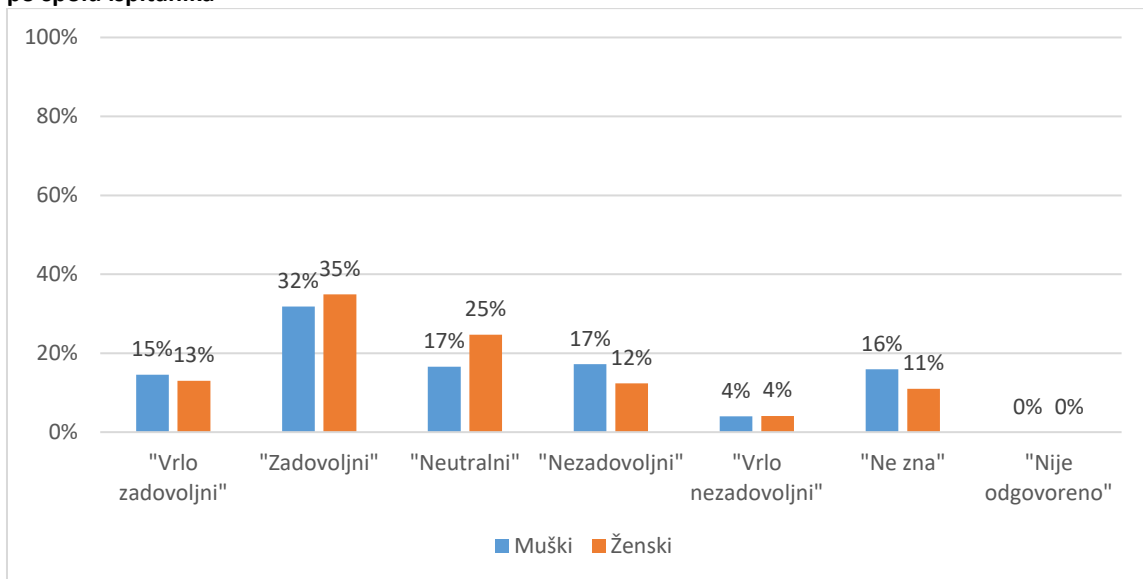


47% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

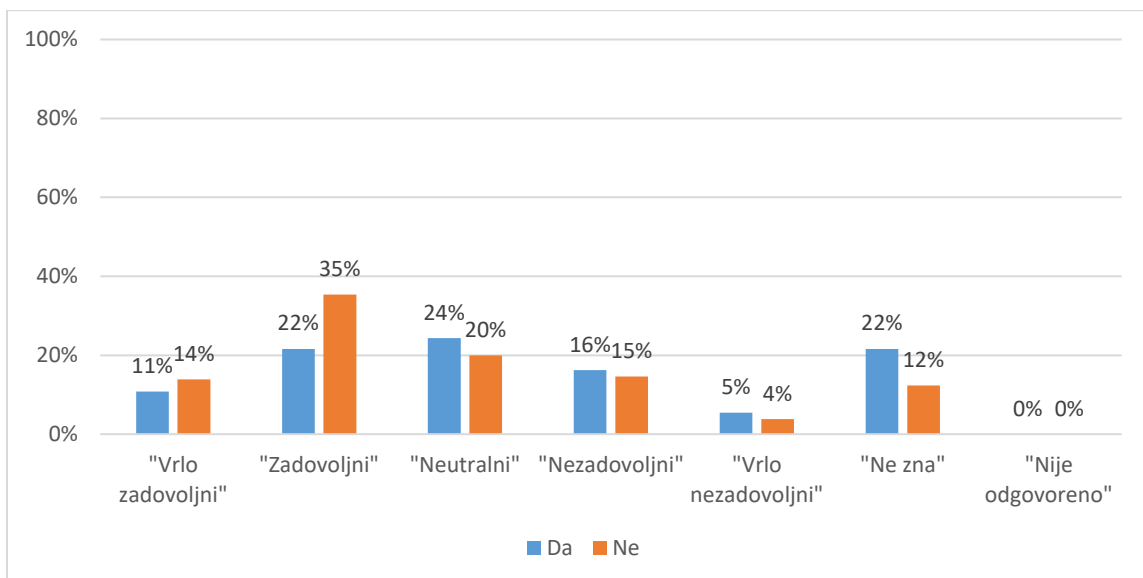
Najzadovoljniji kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 63% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji kanalizacijom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P5.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom? – po spolu ispitanika**

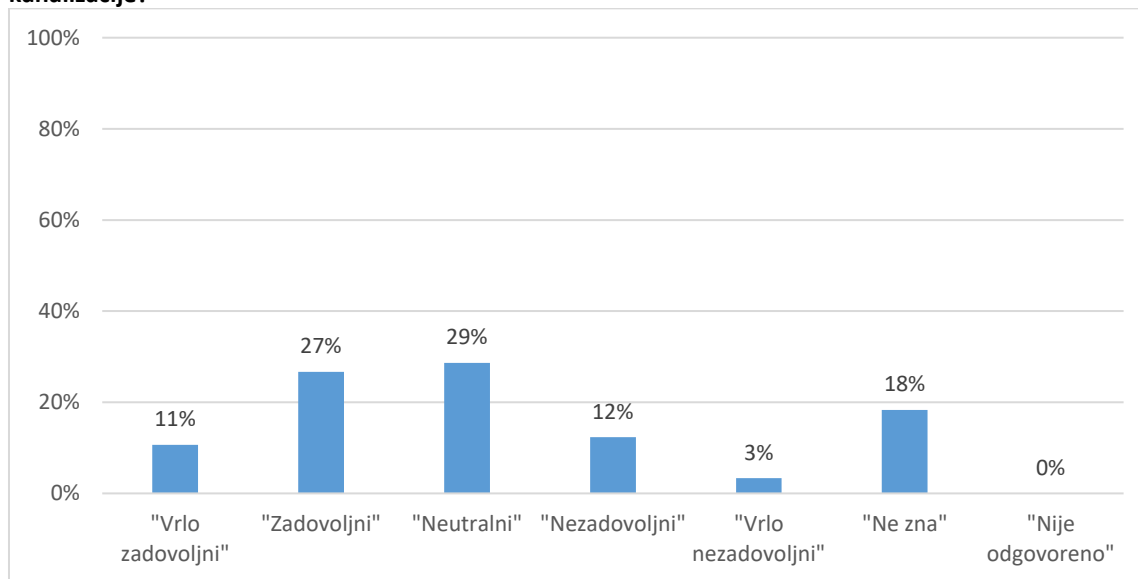


**Grafikon P5.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Cijena kanalizacije

**Grafikon P6.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?**

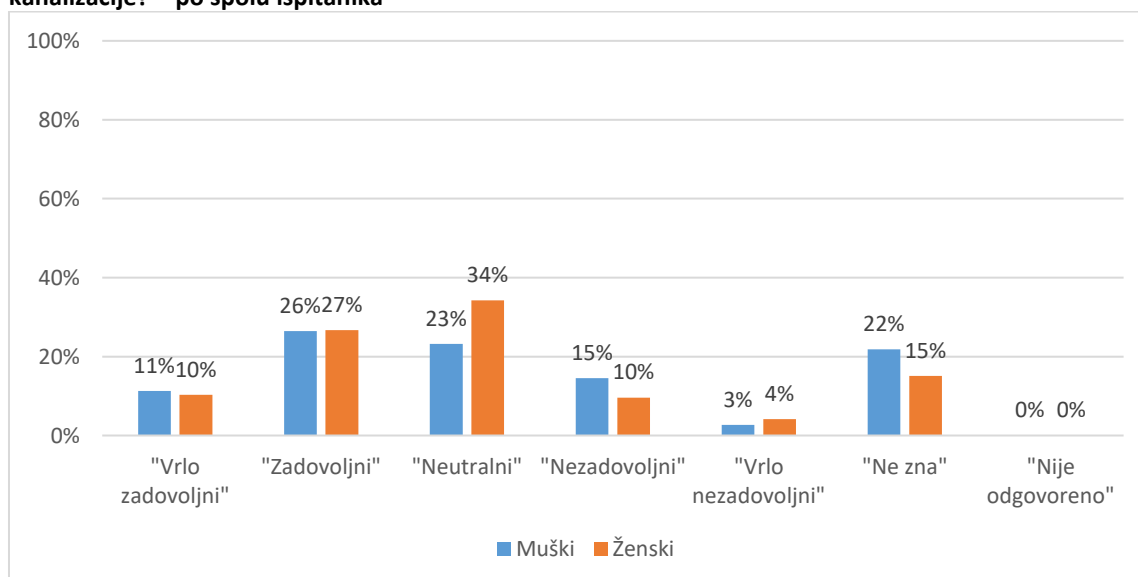


37% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji cijenom kanalizacije su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 49% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 45% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

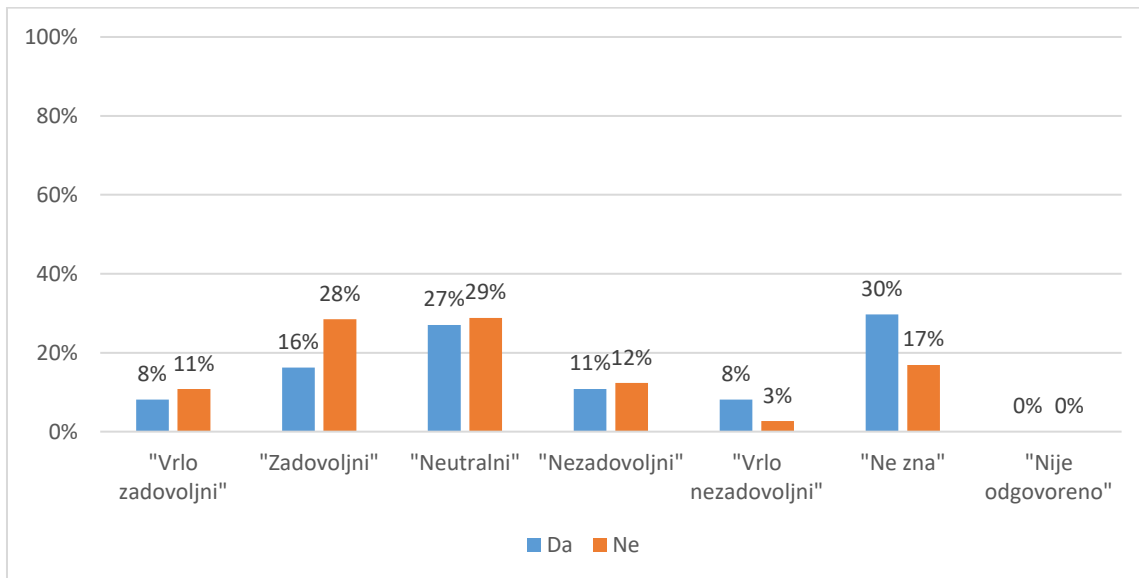
Najnezadovoljniji cijenom kanalizacije su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P6.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije? – po spolu ispitanika**



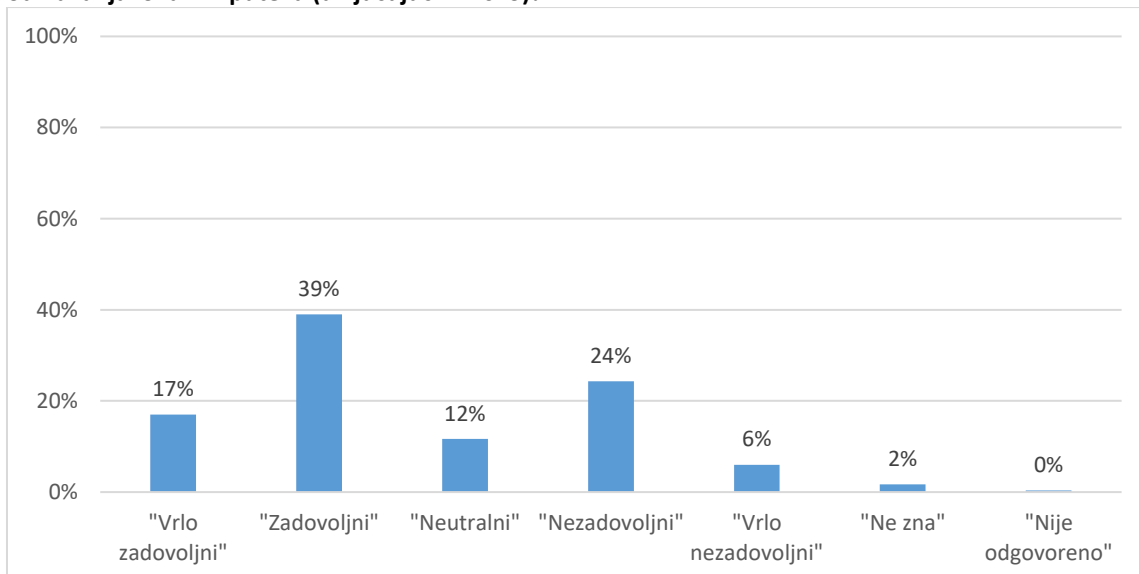


**Grafikon P6.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

**Grafikon P7.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**



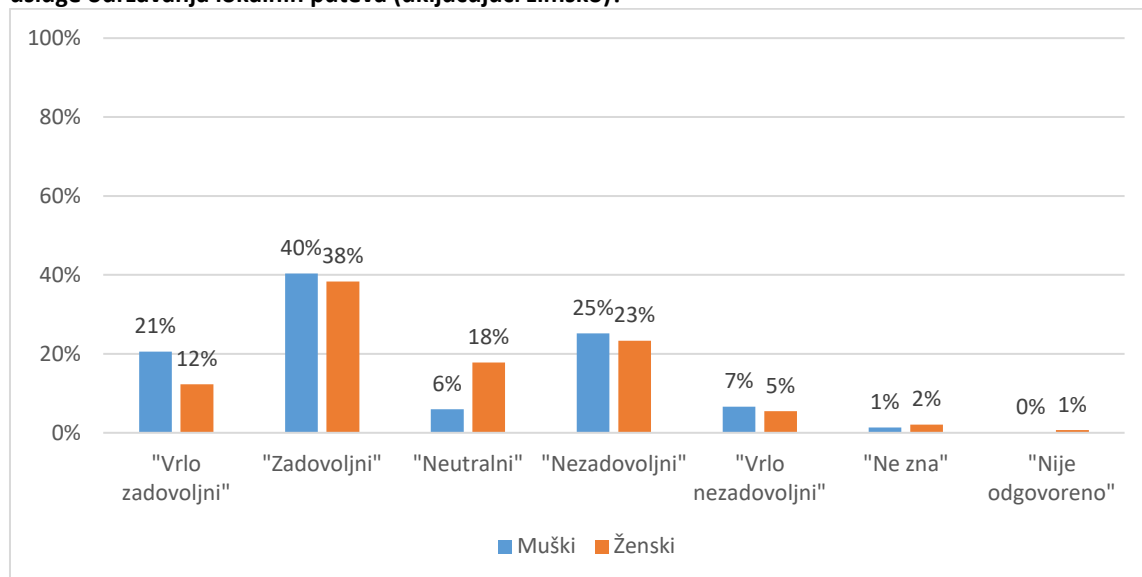
56% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 30% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 62% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

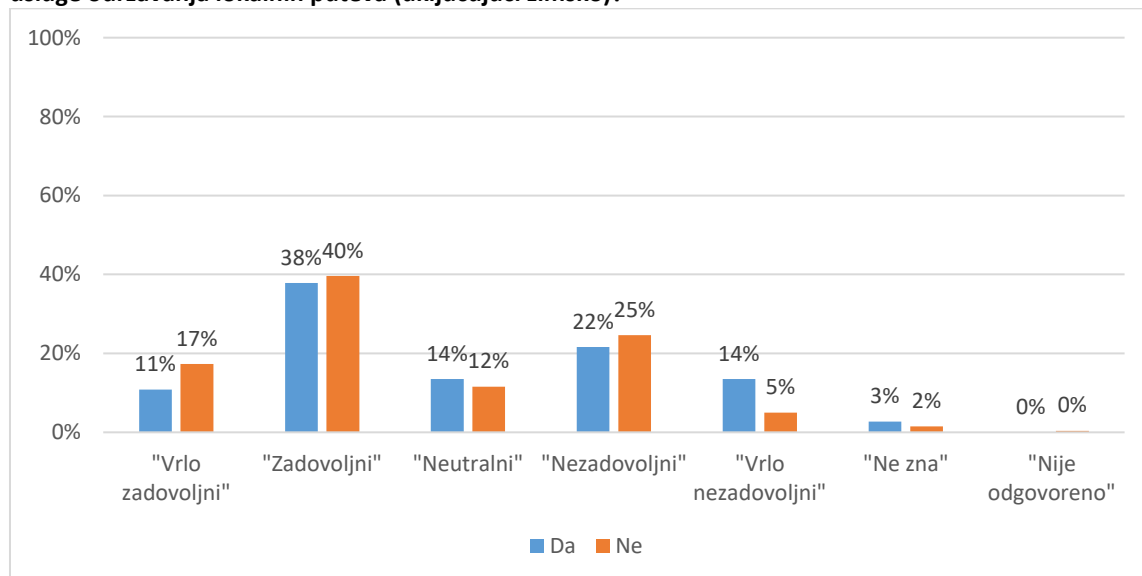
Najnezadovoljniji uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo

nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 39% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P7.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

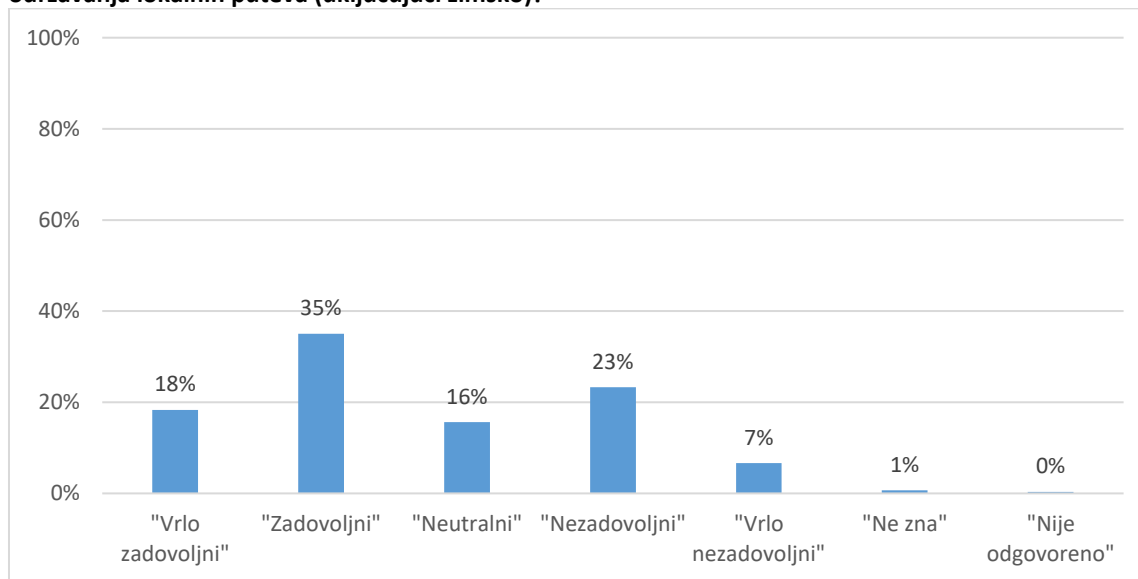


**Grafikon P7.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**



## Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

**Grafikon P8.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?**

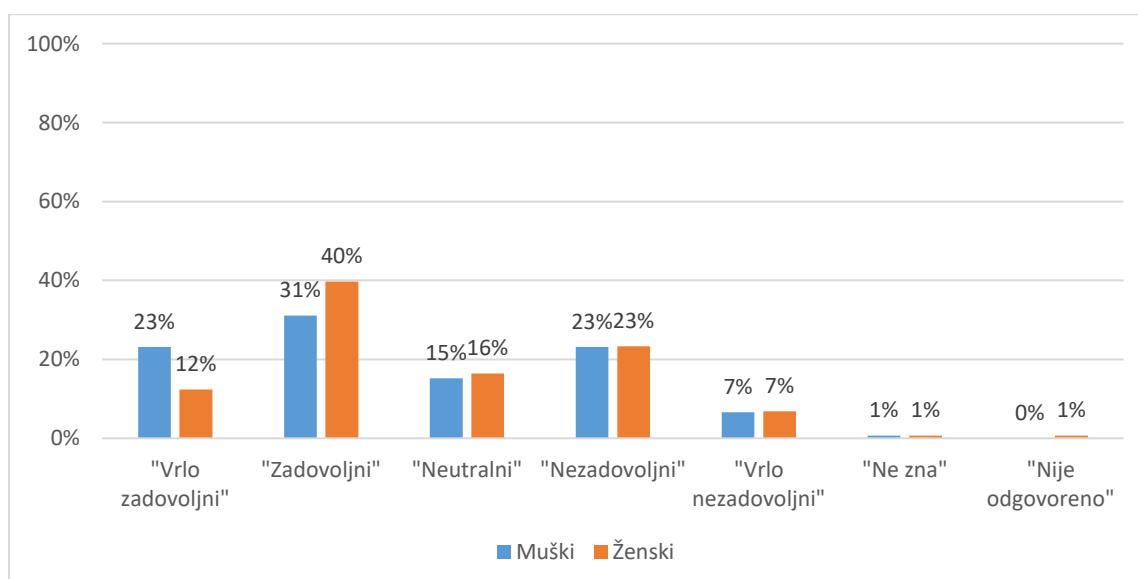


53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 30% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

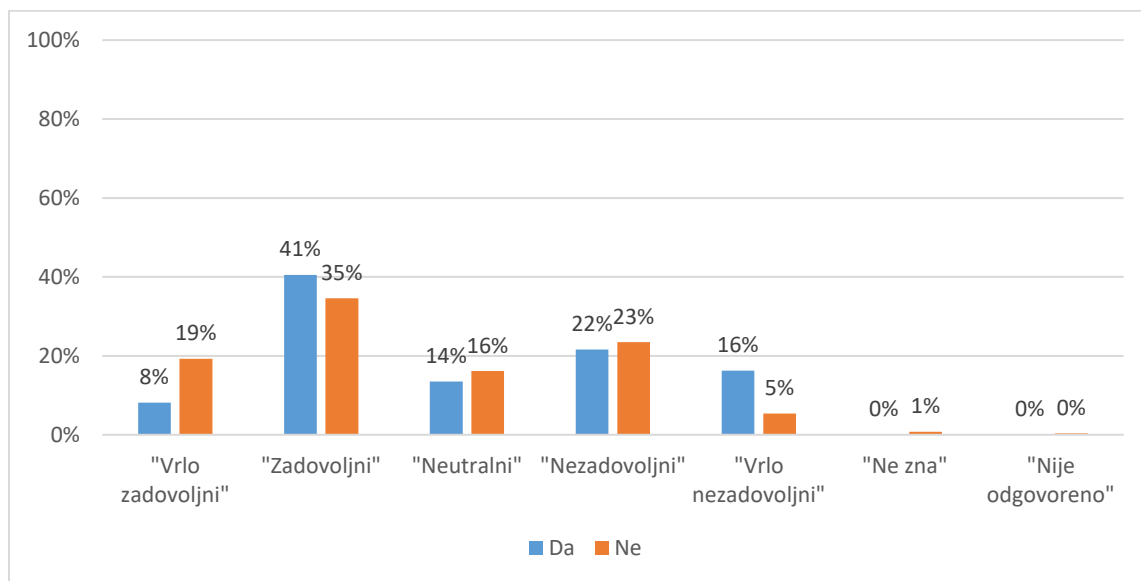
Najzadovoljniji redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 60% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 54% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 38% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P8.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po spolu ispitanika**

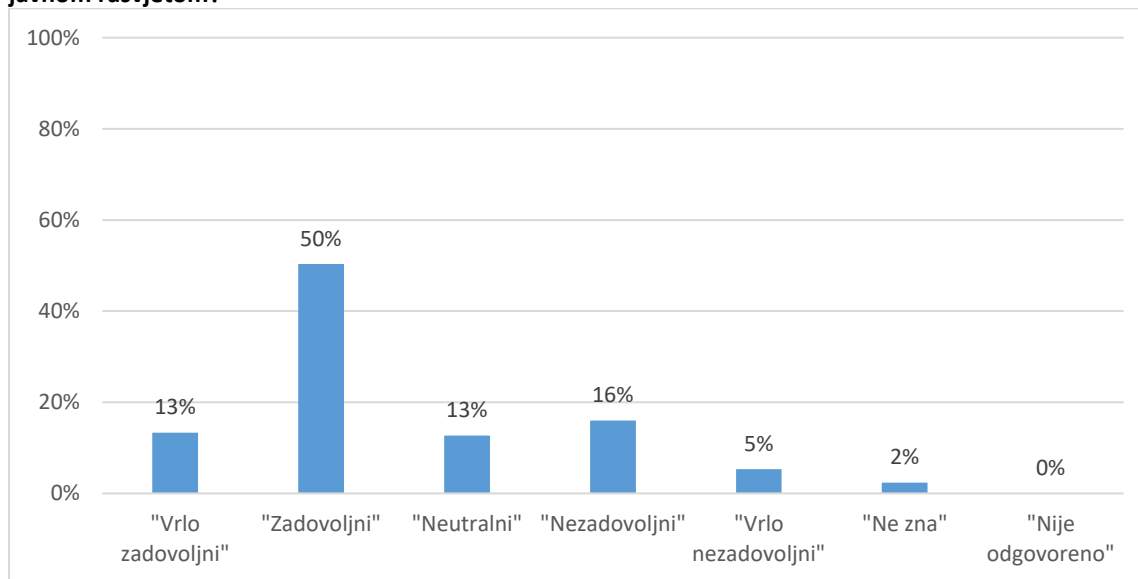


**Grafikon P8.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

**Grafikon P9.2** Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?

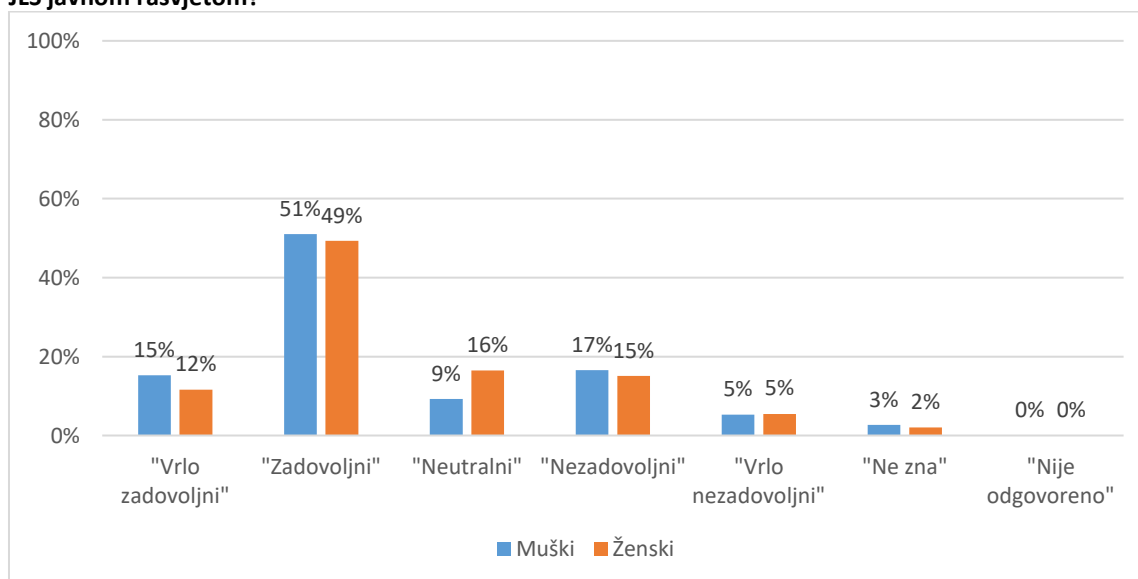


64% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

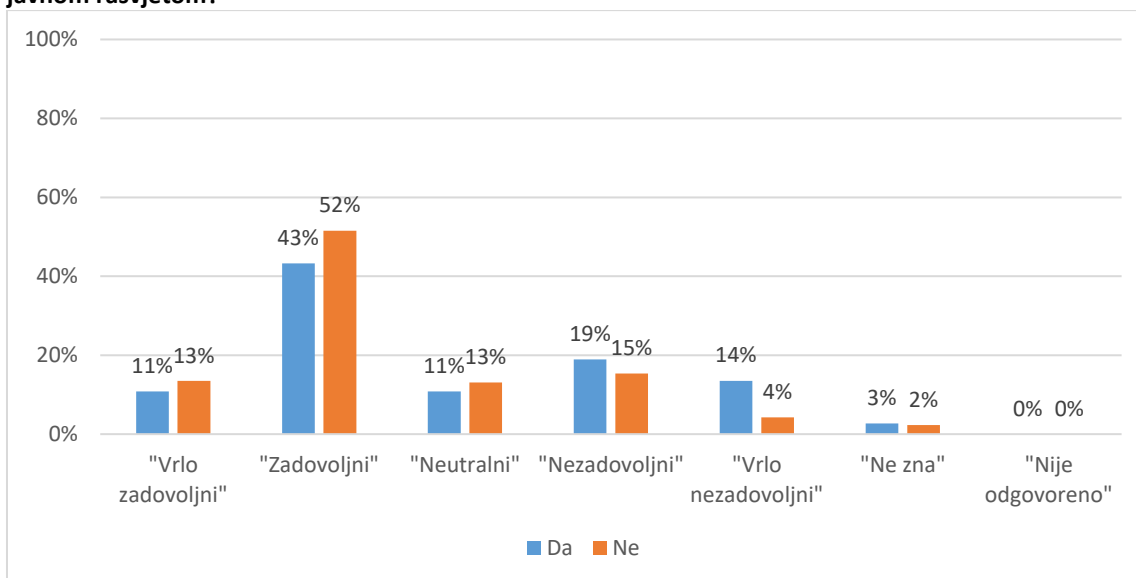
Najzadovoljniji pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 69% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 32% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P9.2.1** Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?

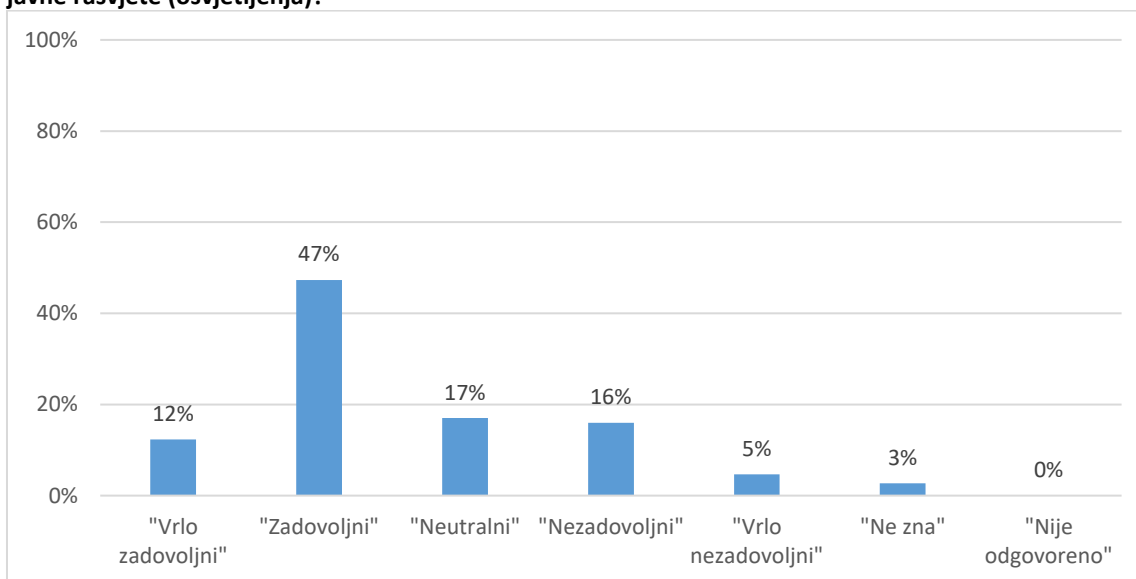


**Grafikon P9.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?**



## Kvaliteta javne rasvjete (osvjetljenja)

**Grafikon P10.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?**

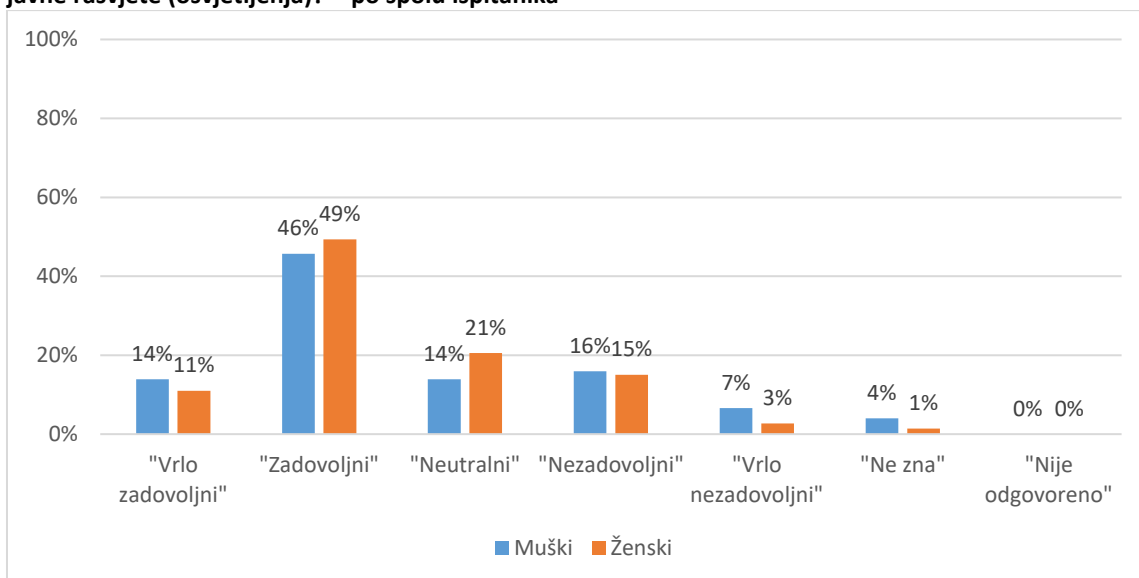


60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

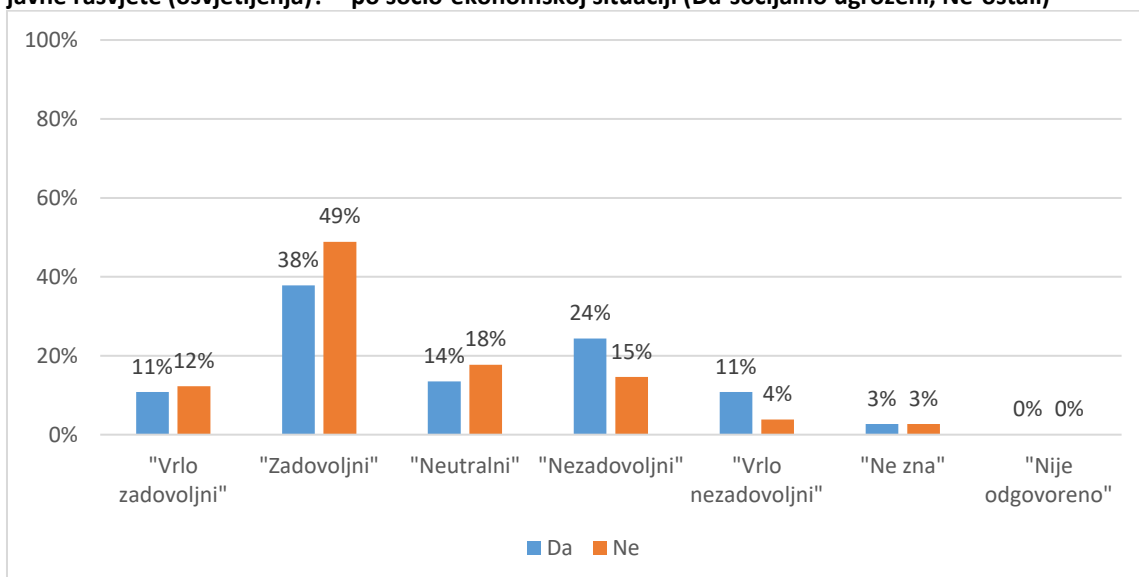
Najzadovoljniji kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 68% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 63% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 35% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P10.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)? – po spolu ispitanika**

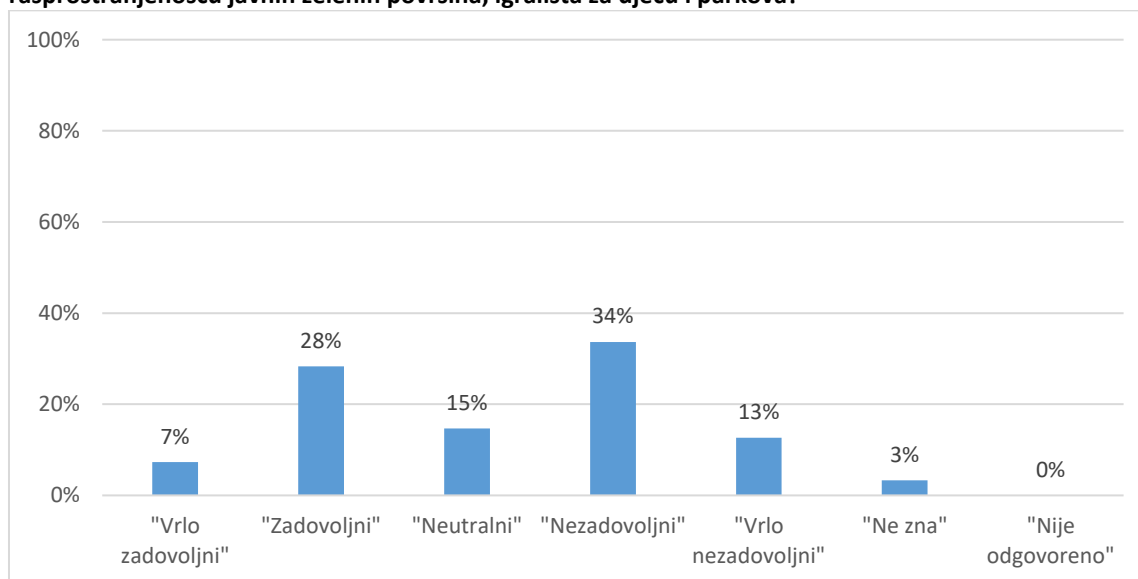


**Grafikon P10.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

**Grafikon P11.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?**



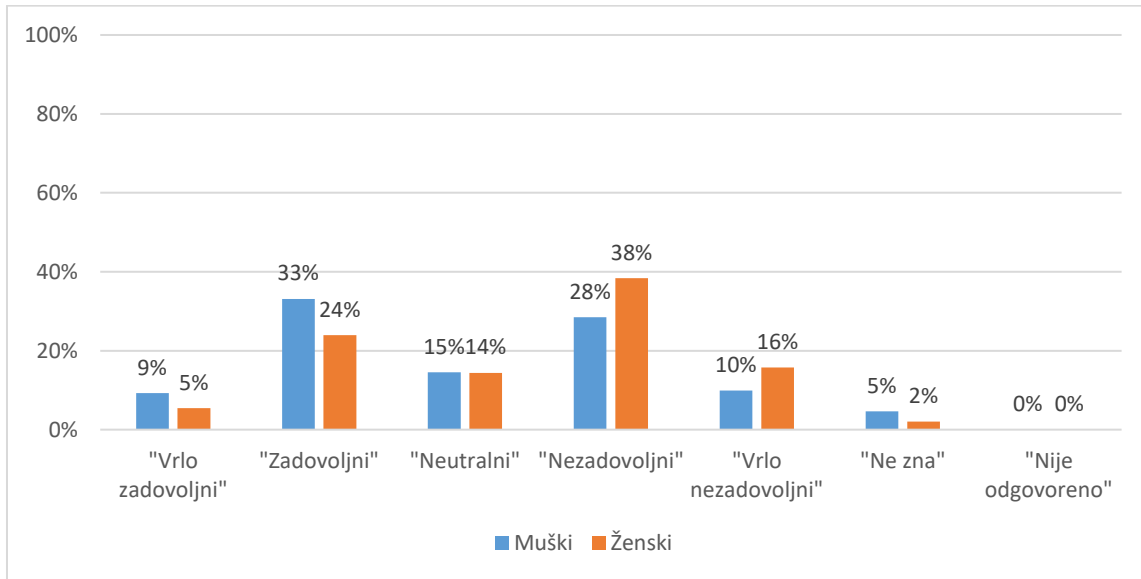
36% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 46% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 43% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 42% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

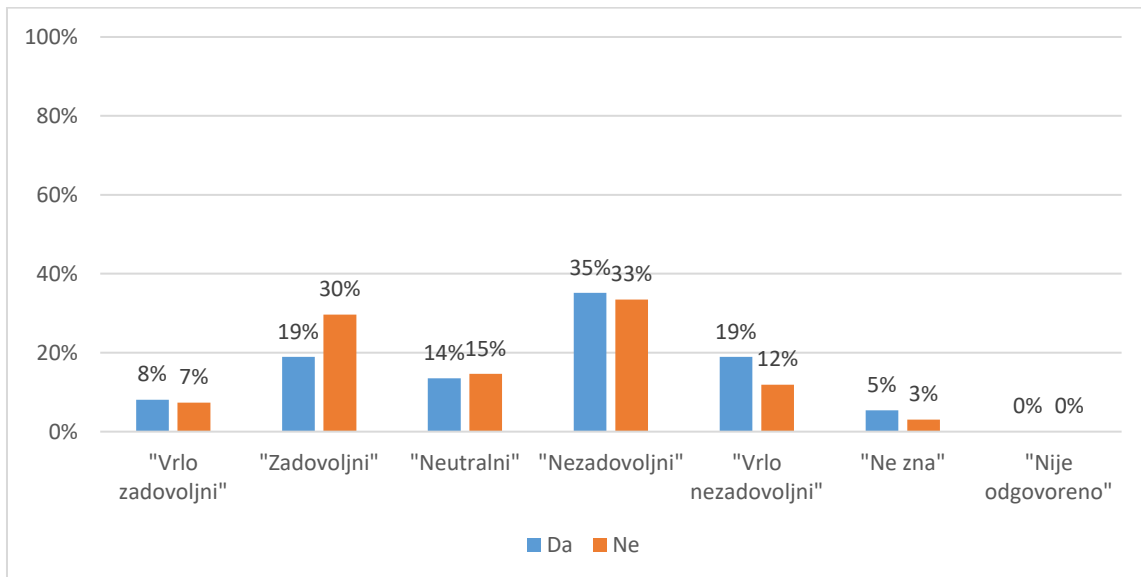
Najnezadovoljniji rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe ženskog pola koje su u 54% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 54% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.



**Grafikon P11.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po spolu ispitanika**

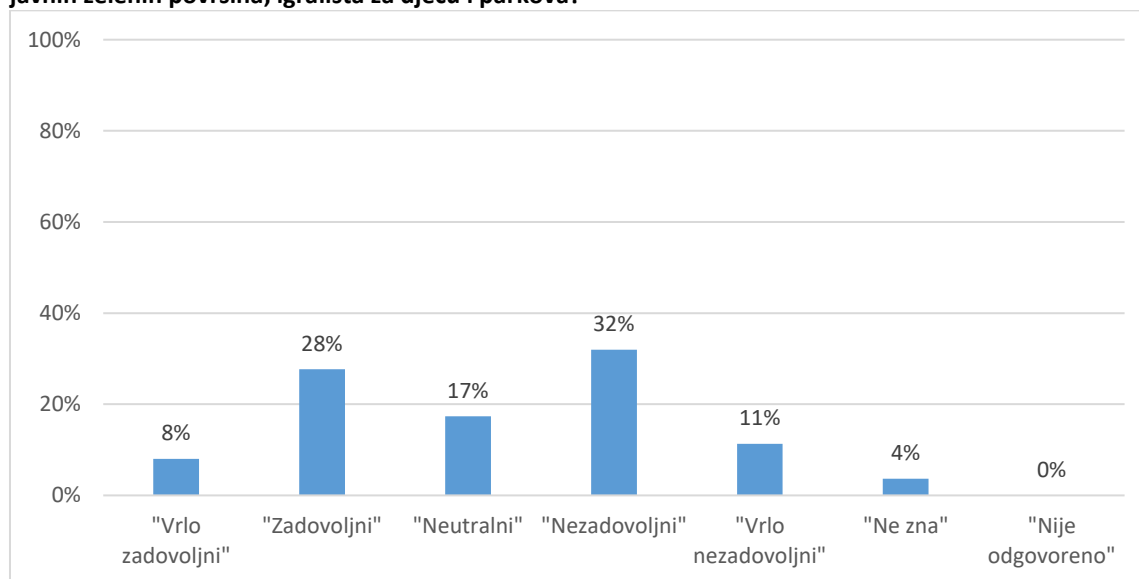


**Grafikon P11.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Kvaliteta javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

**Grafikon P12.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?**

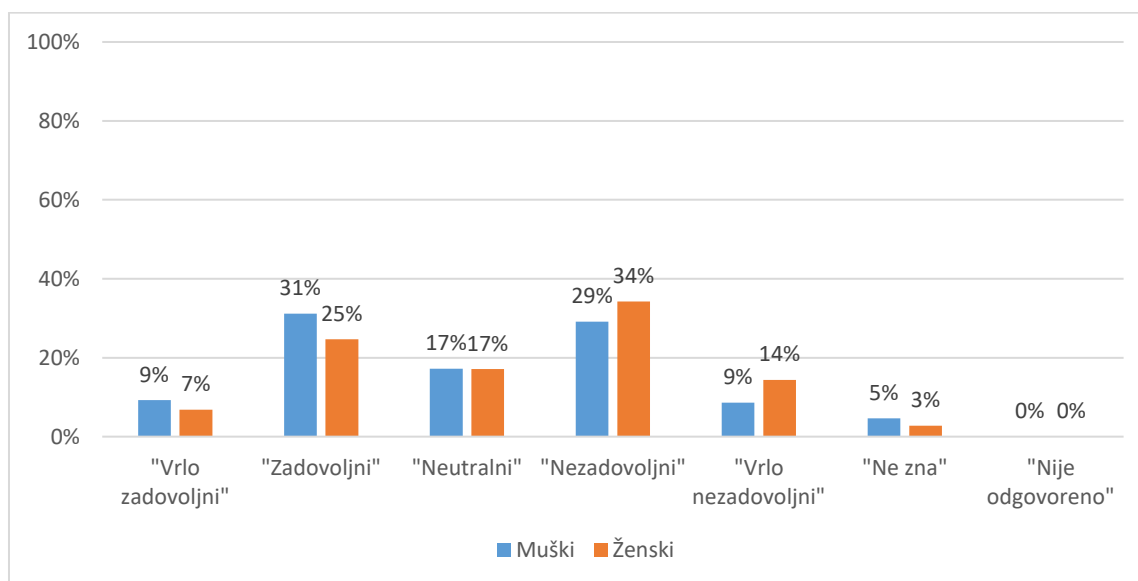


36% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 43% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

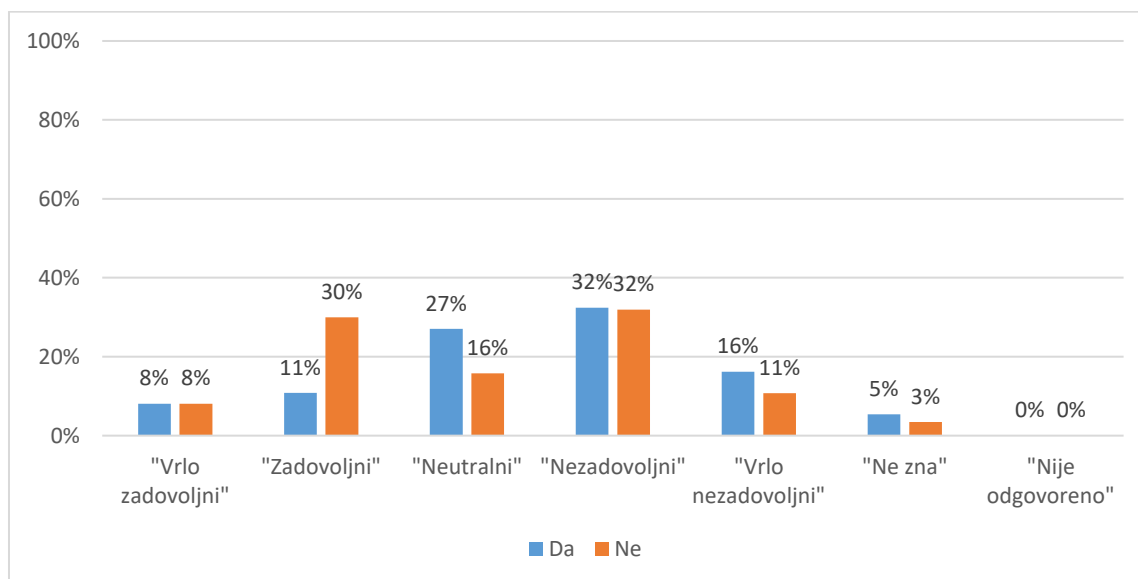
Najzadovoljniji kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 45% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 40% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 51% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 50% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P12.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po spolu ispitanika**

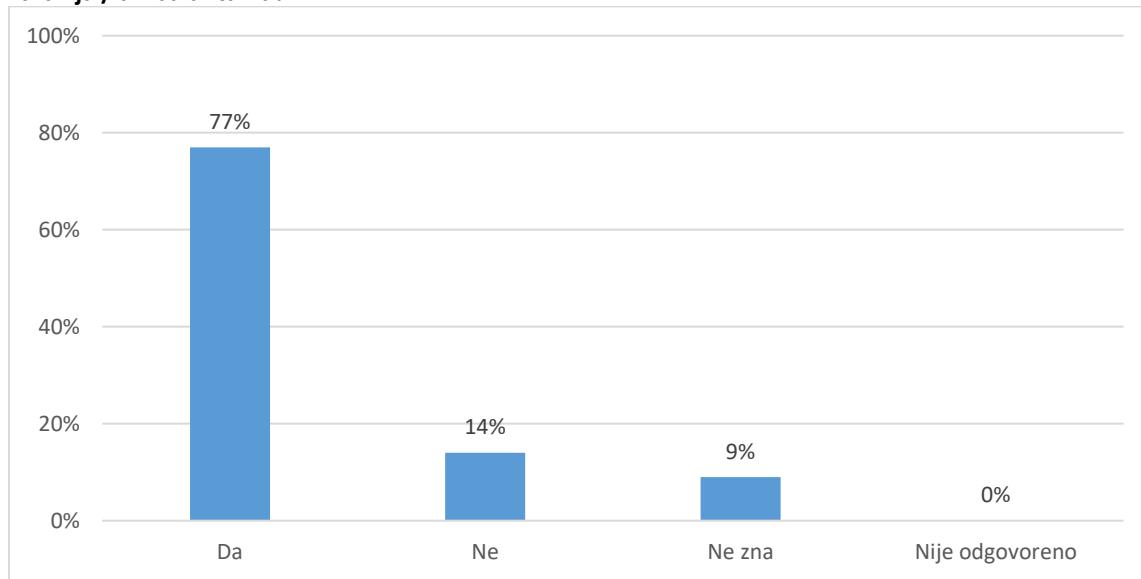


**Grafikon P12.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rad domova zdravlja / ambulanti

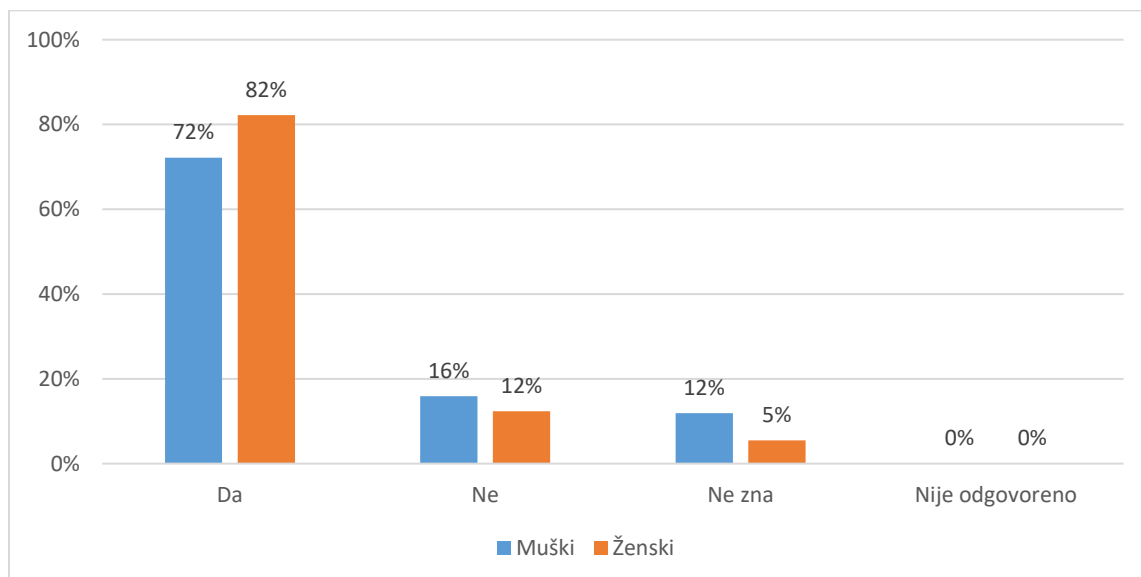
**Grafikon P13.2** Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Jeste li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?



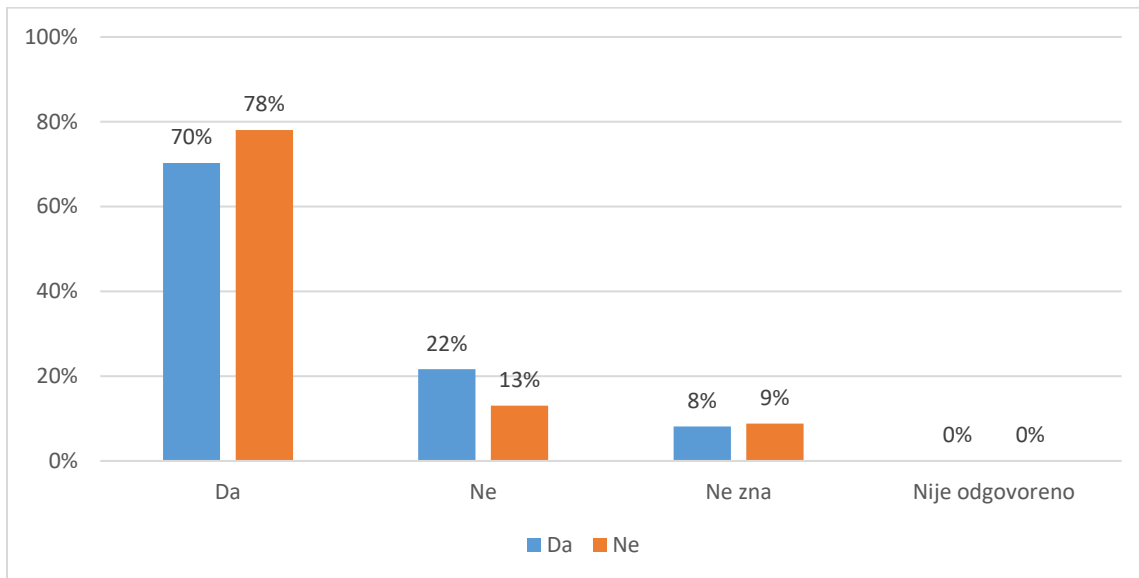
77% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji radom domova zdravlja / ambulanti su osobe ženskog pola koje su zadovoljne u 82% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 81% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji radom domova zdravlja / ambulanti su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P13.2.1** Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Jeste li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta? – po spolu ispitanika

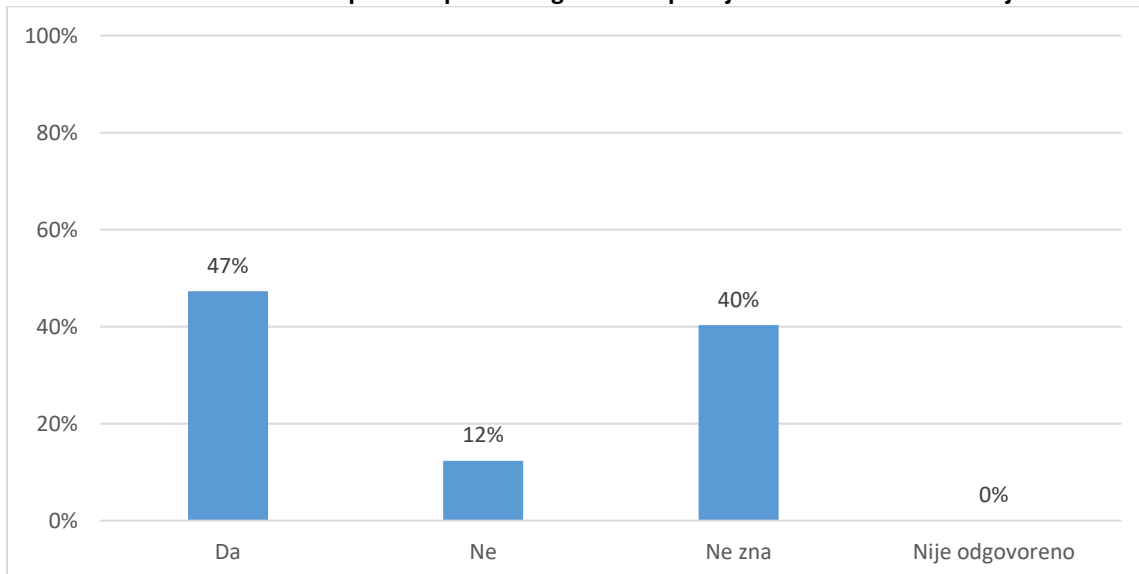


**Grafikon P13.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Jeste li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rad vrtića

**Grafikon P14.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Jeste li ste zadovoljni radom vrtića?**

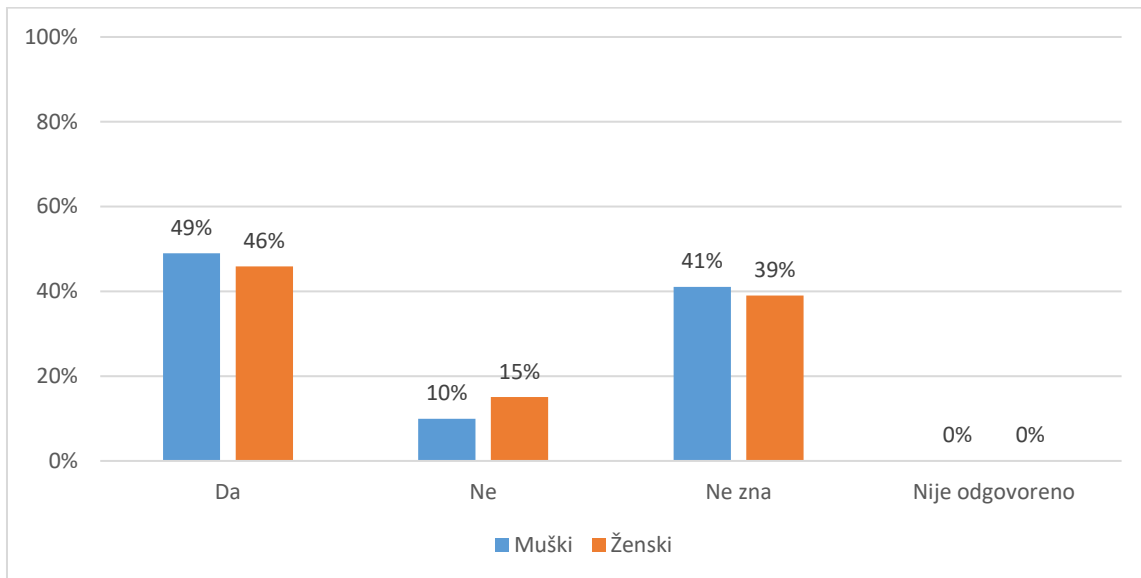


47% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

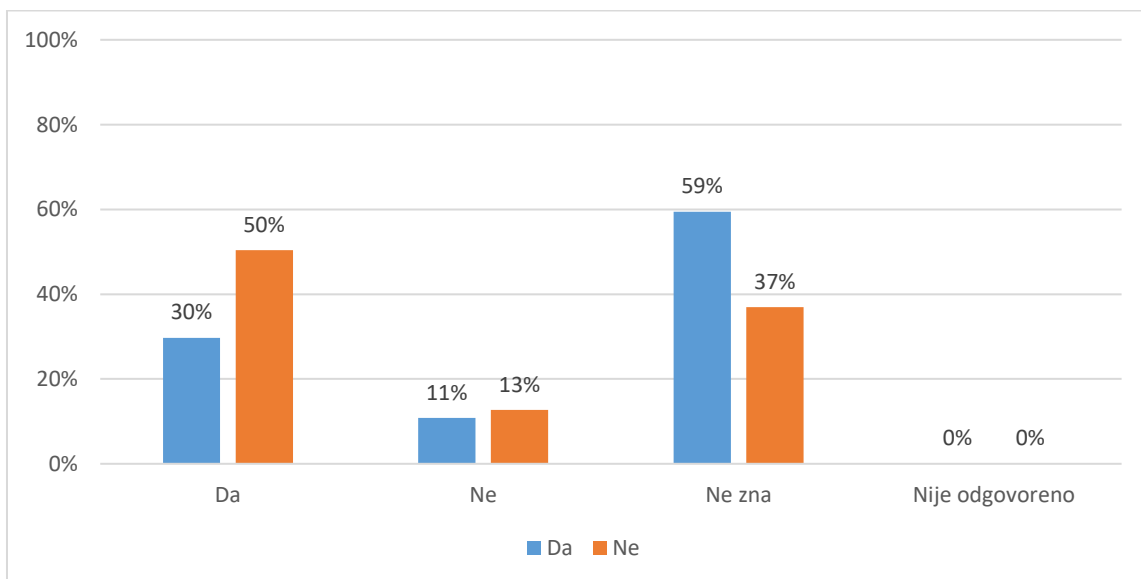
Najzadovoljniji radom vrtića su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 56% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 54% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji radom vrtića su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P14.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Jeste li ste zadovoljni radom vrtića? – po spolu ispitanika**

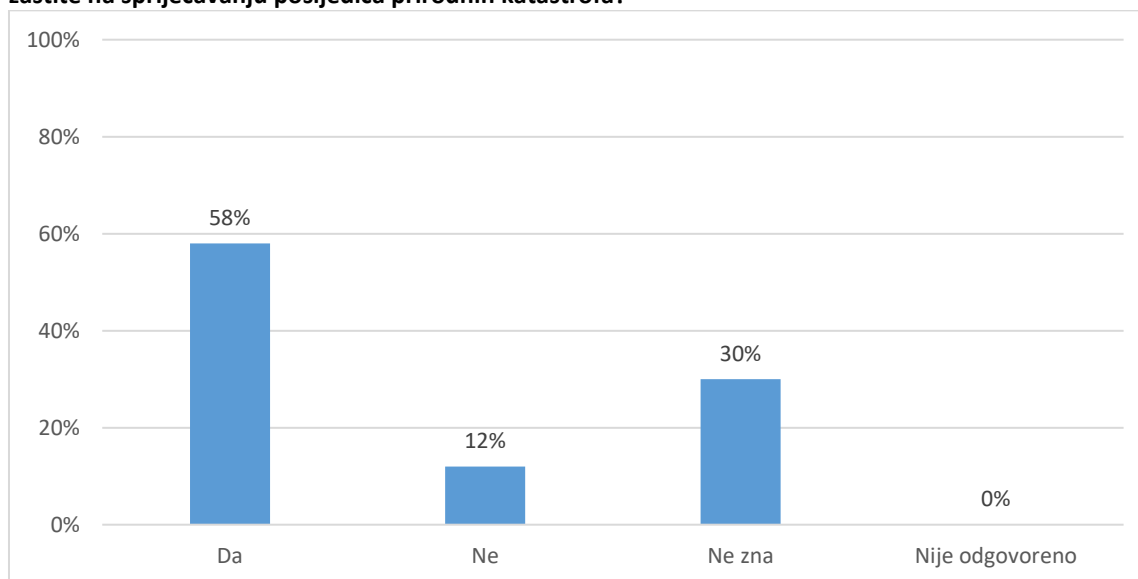


**Grafikon P14.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Jeste li ste zadovoljni radom vrtića? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rad civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa

**Grafikon P15.2** Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Jeste li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

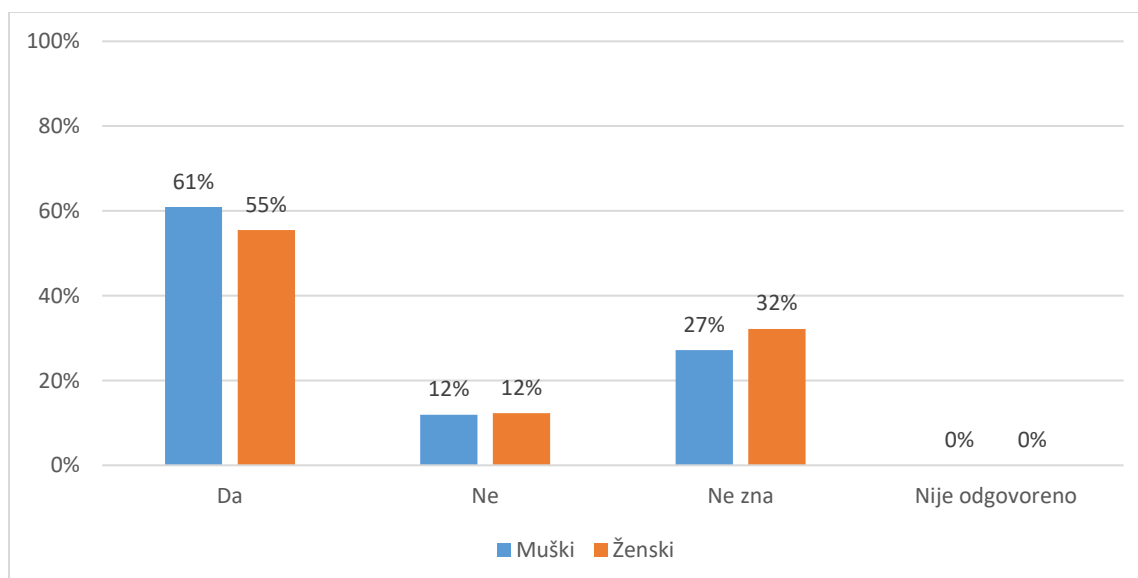


58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

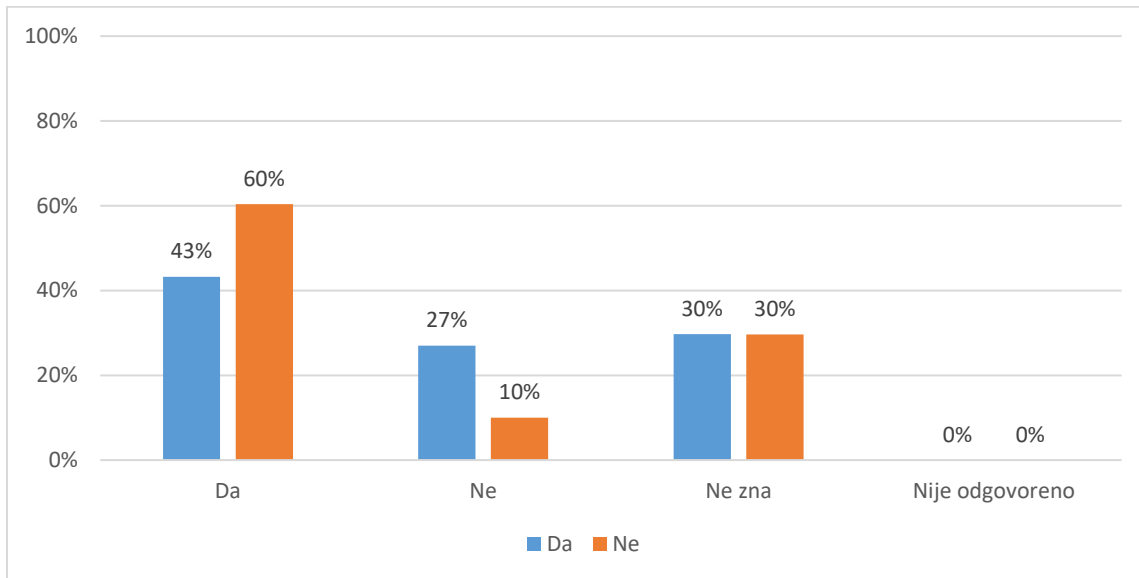
Najzadovoljniji radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 62% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 27% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P15.2.1** Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Jeste li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po spolu ispitanika

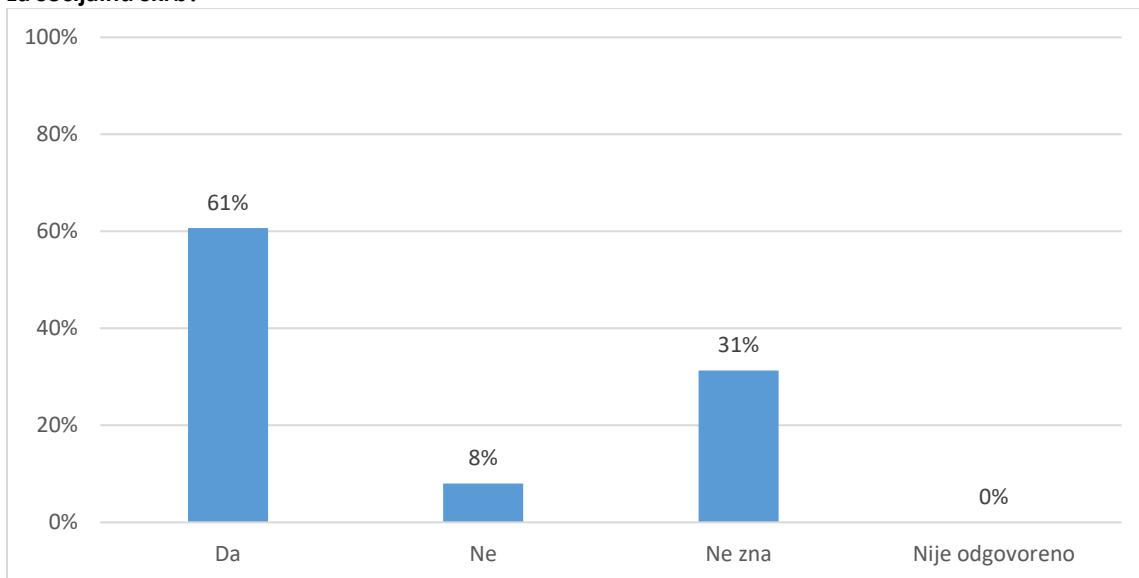


**Grafikon P15.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Jeste li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rad centra za socijalnu skrb

**Grafikon P16.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Jeste li ste zadovoljni radom centra za socijalnu skrb?**



61% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalnu skrb dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

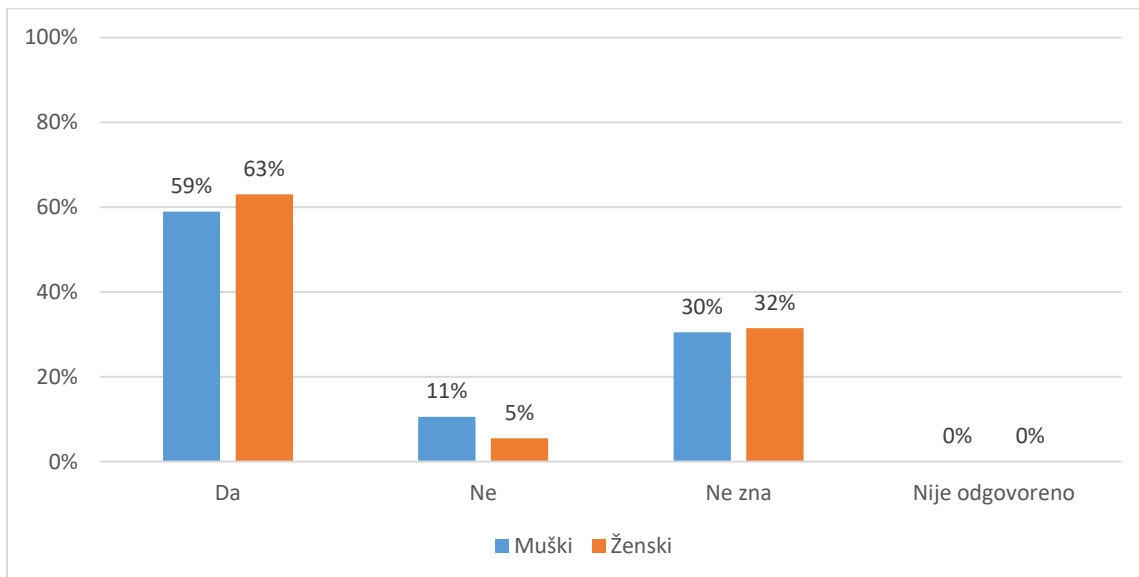
Najzadovoljniji radom centra za socijalnu skrb su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 66% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji radom centra za socijalnu skrb su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 19%

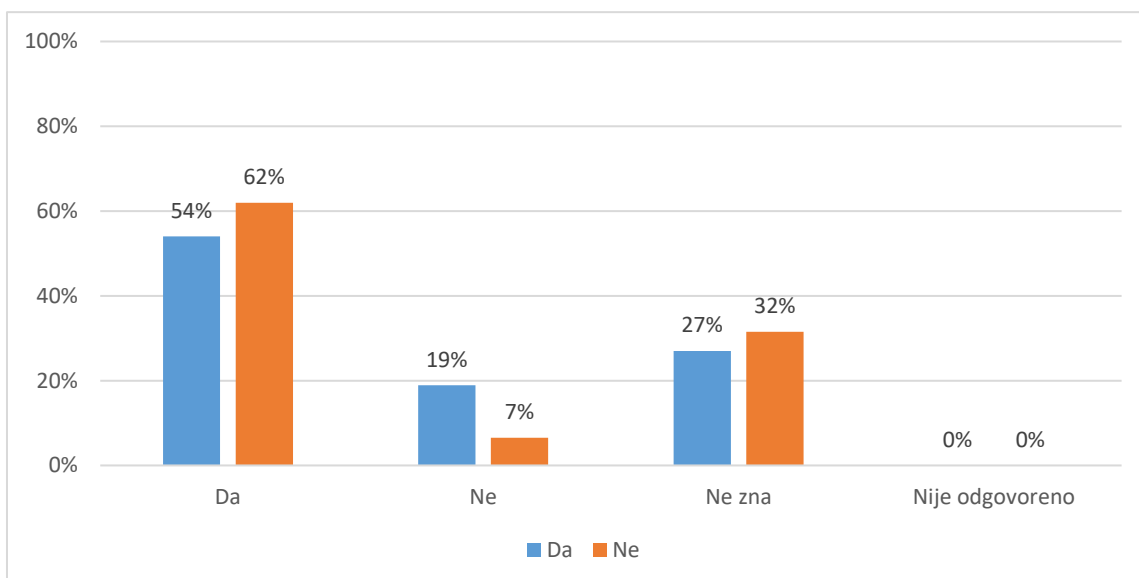


slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P16.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Jeste li ste zadovoljni radom centra za socijalnu skrb? – po spolu ispitanika**

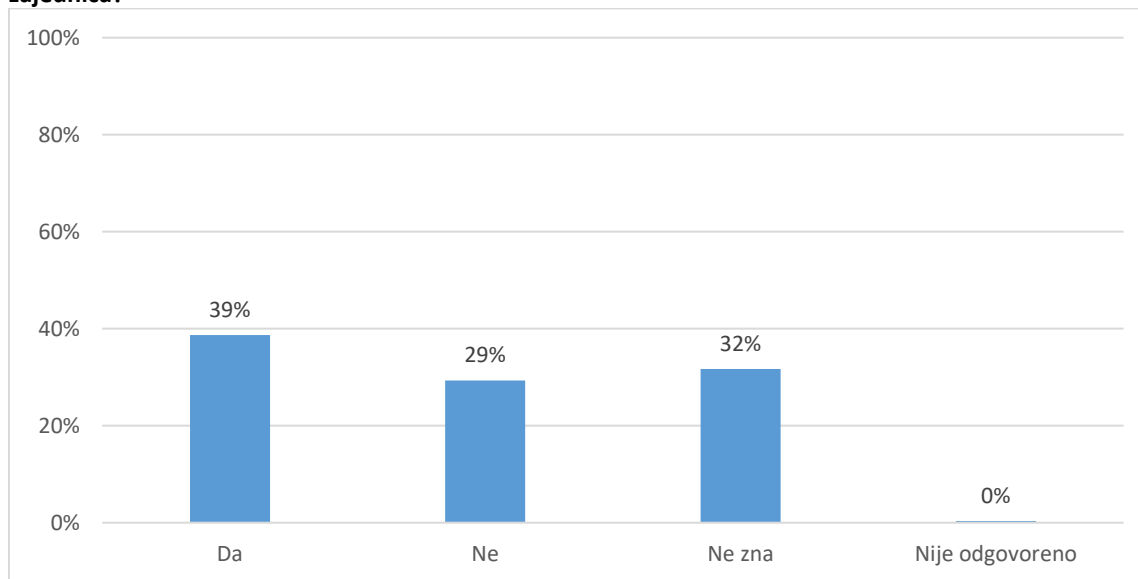


**Grafikon P16.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Jeste li ste zadovoljni radom centra za socijalnu skrb? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rad mjesnih zajednica

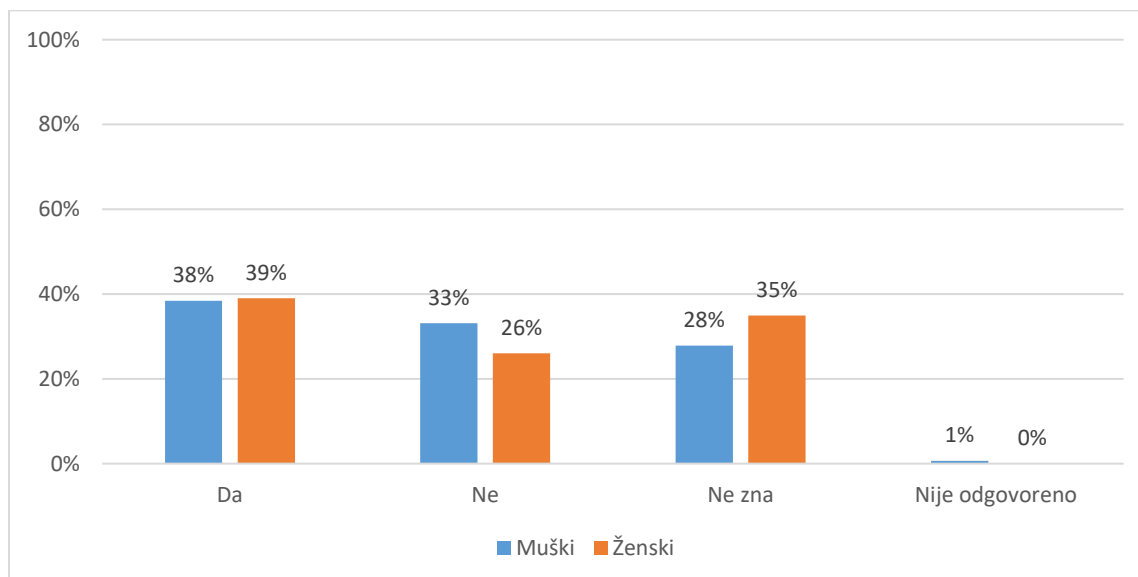
**Grafikon P17.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Jeste li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?**



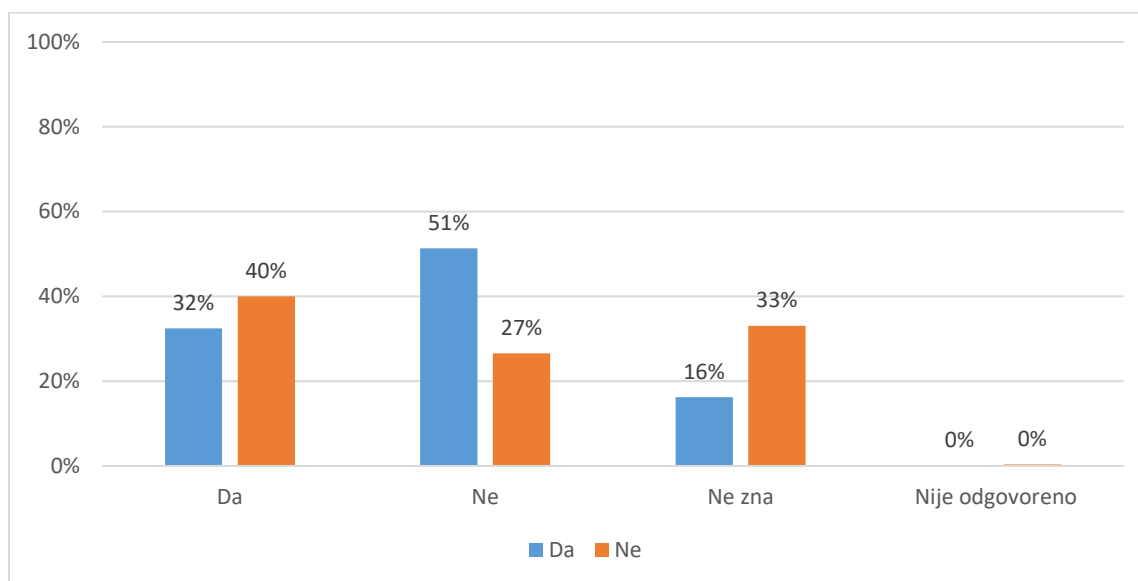
39% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 29% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 46% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 42% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji radom mjesnih zajednica su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 51% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P17.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Jeste li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po spolu ispitanika**

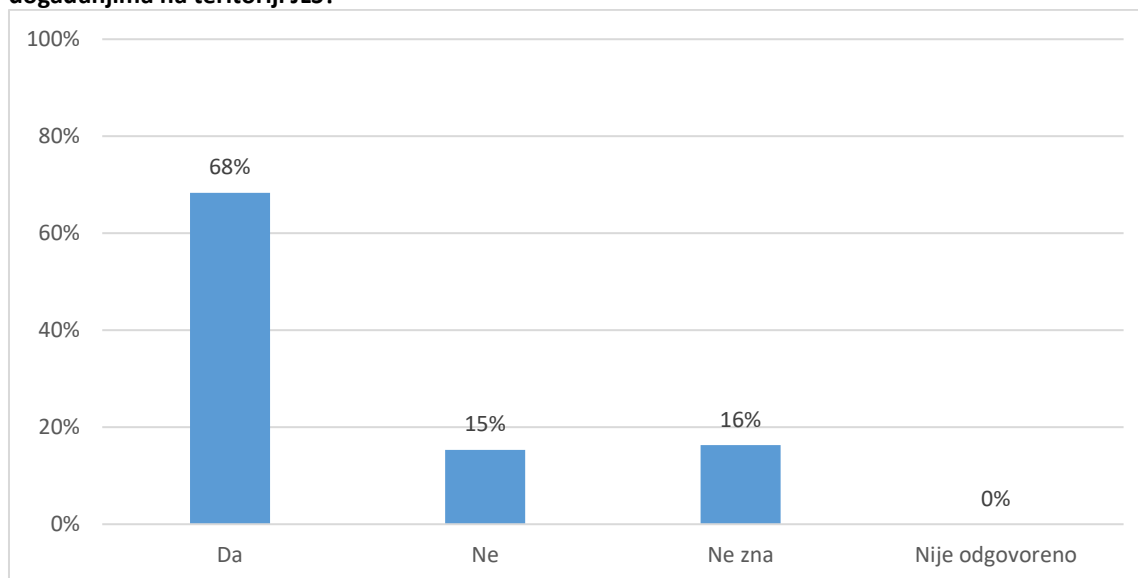


**Grafikon P17.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Jeste li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Kulturna događanja na teritoriji JLS

**Grafikon P18.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Jeste li ste zadovoljni kulturnim događanjima na teritoriji JLS?**

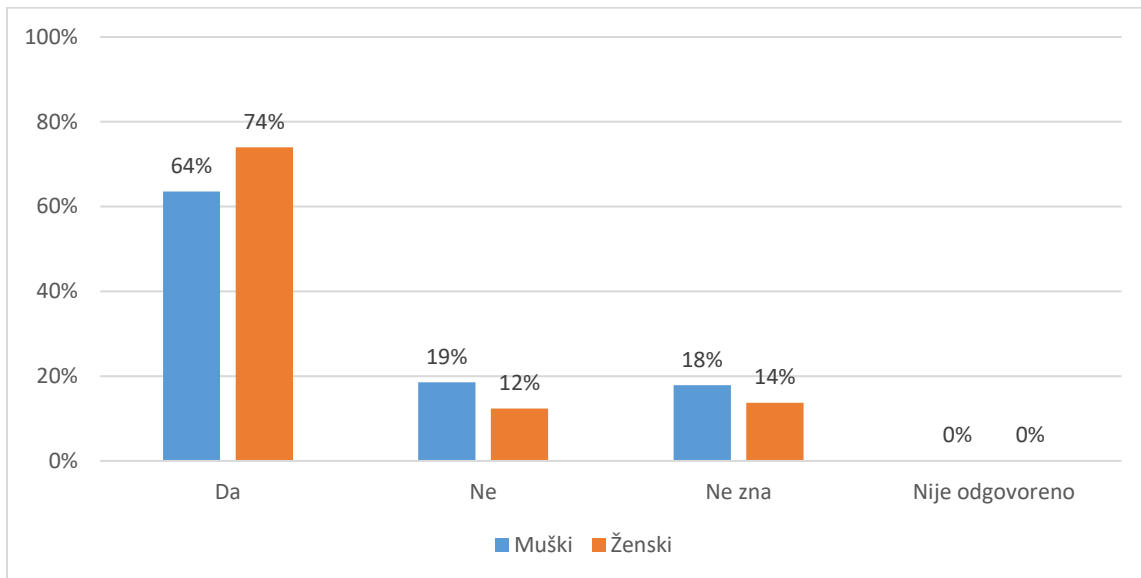


68% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim događanjima na teritoriji JLS dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

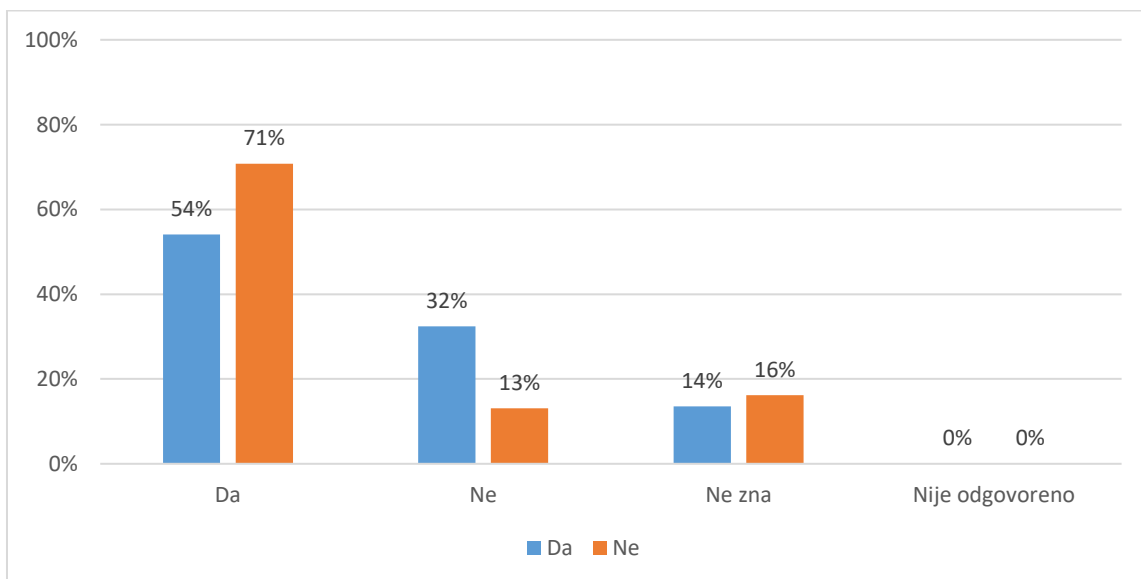
Najzadovoljniji kulturnim događanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 74% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji kulturnim događanjima na teritoriji JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 32% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P18.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Jeste li ste zadovoljni kulturnim događanjima na teritoriji JLS? – po spolu ispitanika**

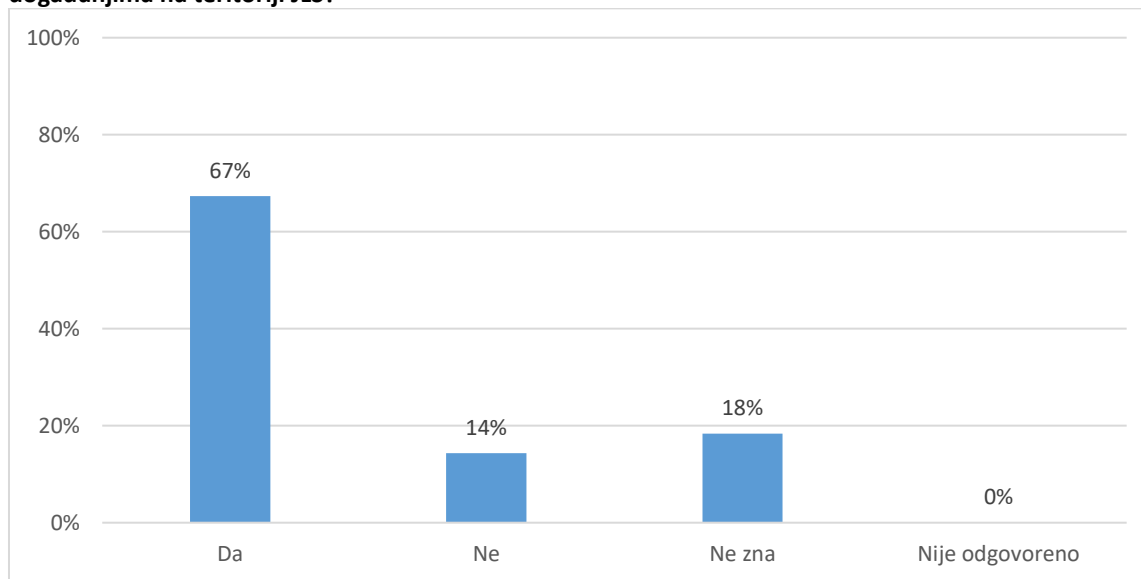


**Grafikon P18.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Jeste li ste zadovoljni kulturnim događanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Sportska događanja na teritoriji JLS

**Grafikon P19.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Jeste li ste zadovoljni sportskim događanjima na teritoriji JLS?**

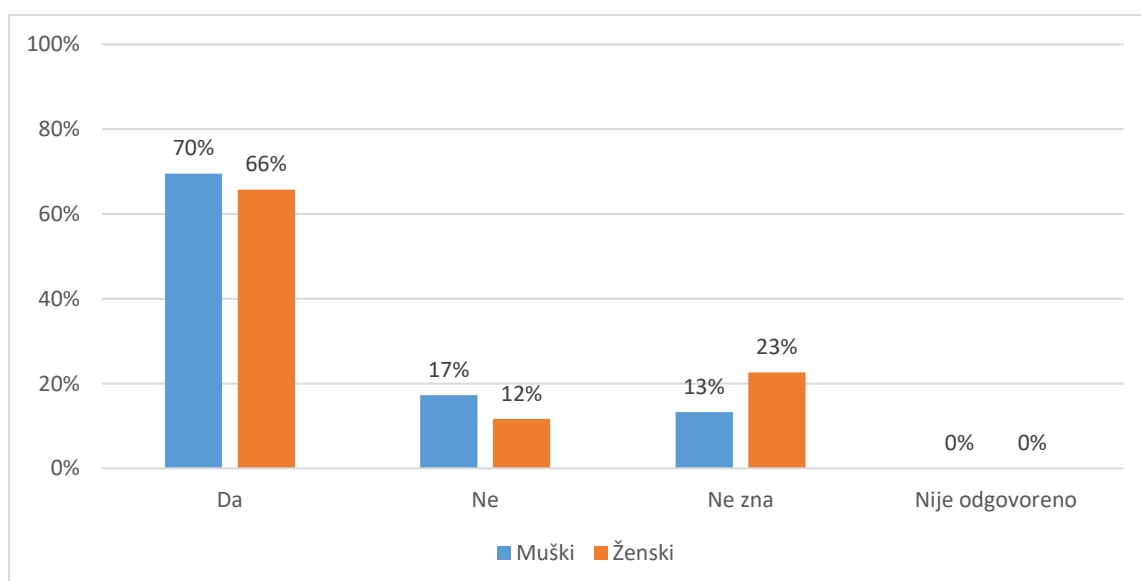


67% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim događanjima na teritoriji JLS dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

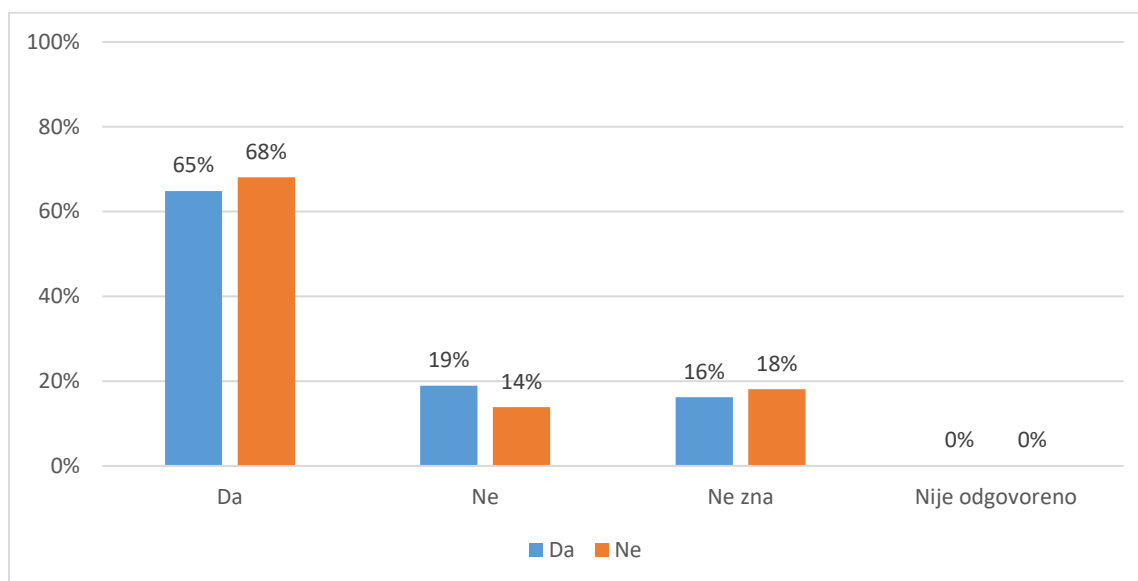
Najzadovoljniji sportskim događanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 72% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 71% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sportskim događanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

**Grafikon P19.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Jeste li ste zadovoljni sportskim događanjima na teritoriji JLS? – po spolu ispitanika**

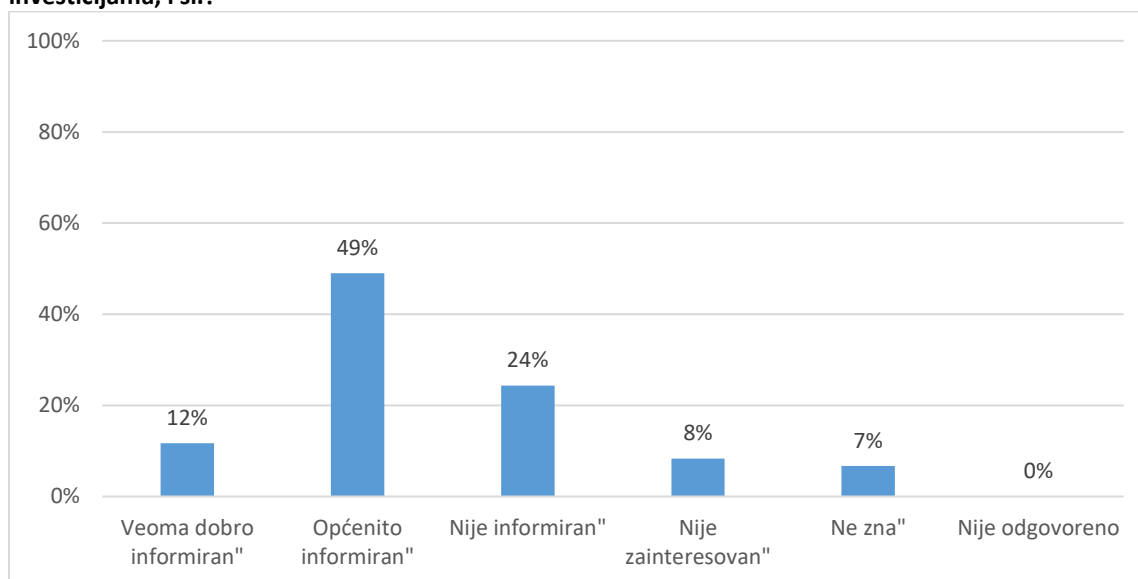


**Grafikon P19.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Jeste li ste zadovoljni sportskim događanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Pristup informacijama

**Grafikon P20.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?**

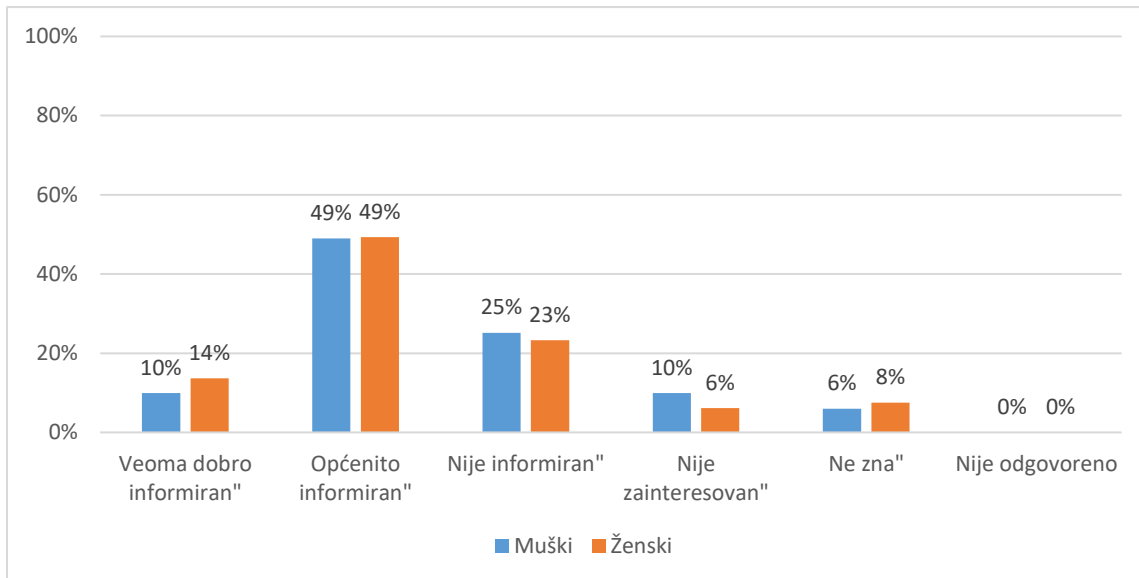


61% ispitanika/ca je izjavilo da je vrlo dobro informirano ili općenito informirano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da nije informirano.

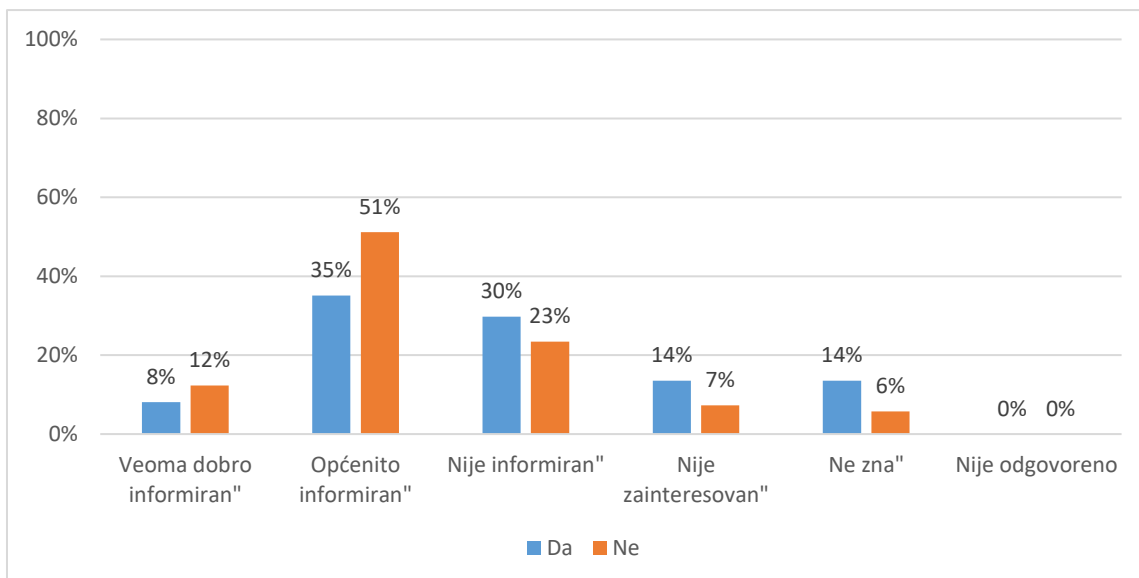
Najinformiraniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su vrlo dobro informirane ili općenito informirane u 65% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 64% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo dobro informirano ili općenito informirano. Najneinformiraniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu,

javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 30% slučajeva izjavile da nisu informirane, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 26% slučajeva izjavile da nisu informirane.

**Grafikon P20.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po spolu ispitanika**

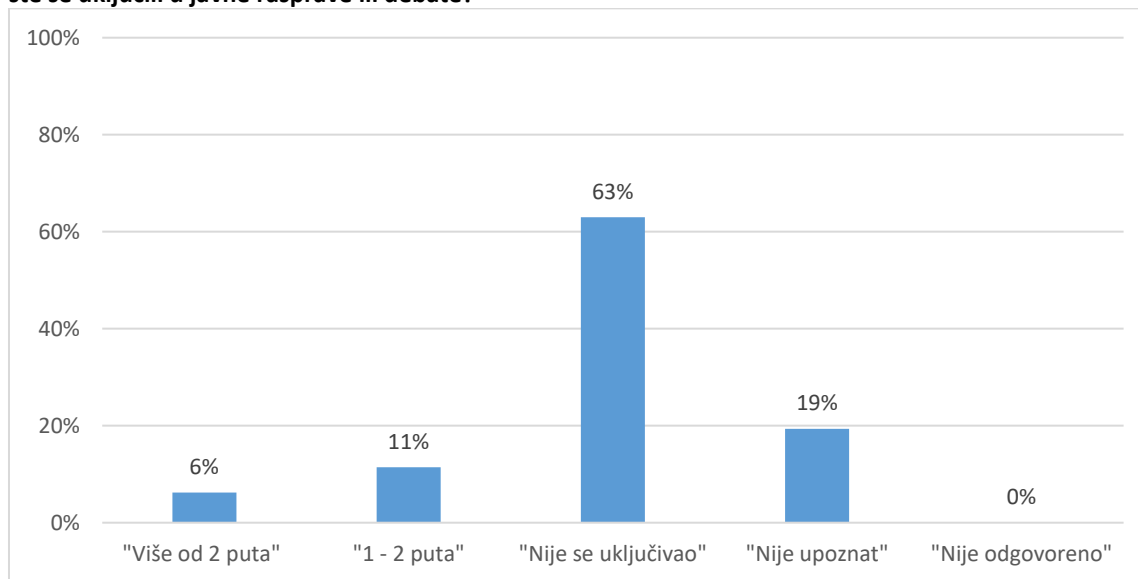


**Grafikon P20.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. proračunu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Uključenost u javne rasprave i debate

**Grafikon P21.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?**

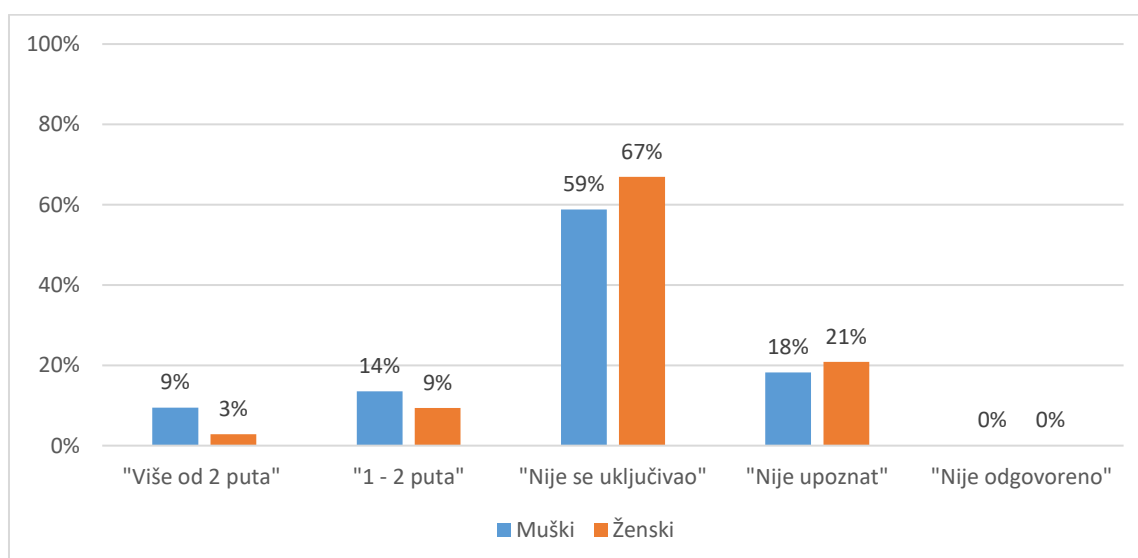


18% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate dok je 63% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo.

Najaktivniji kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje su socijalno ugrožene koje su bile uključene u 24% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 23% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno.

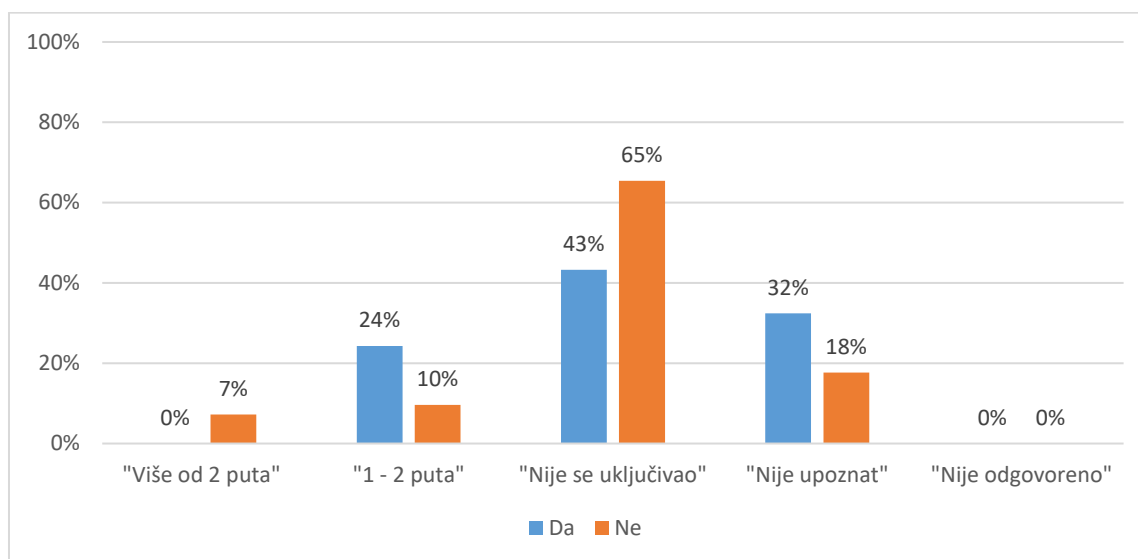
Najmanje aktivni kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 68% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe ženskog pola koje se u 67% slučajeva nisu uključivale.

**Grafikon P21.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po spolu ispitanika**



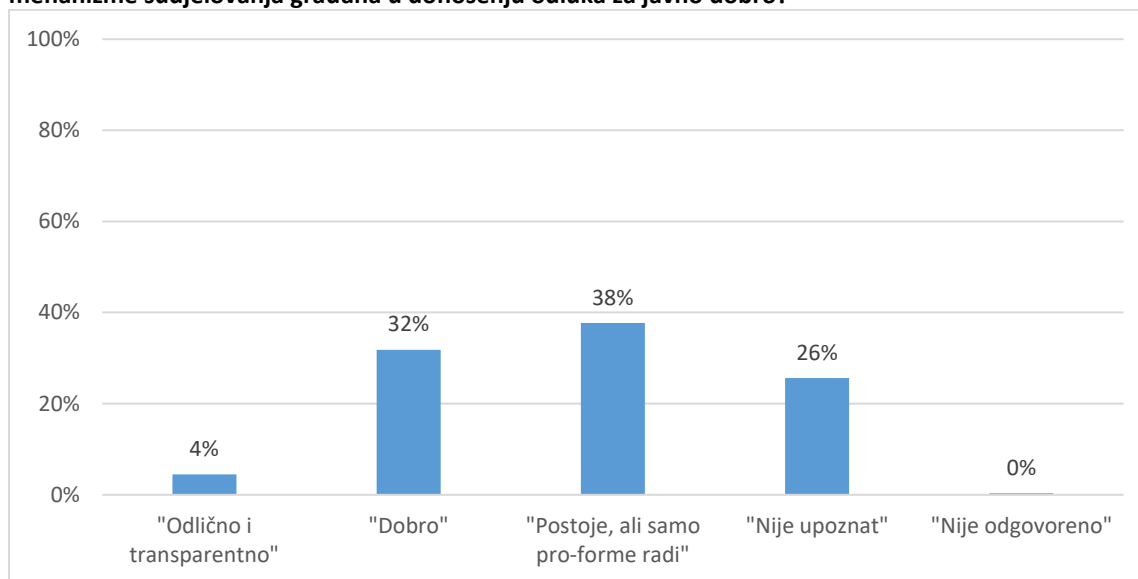


**Grafikon P21.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Ocjena postojećih mehanizama sudjelovanja građana

**Grafikon P22.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro?**



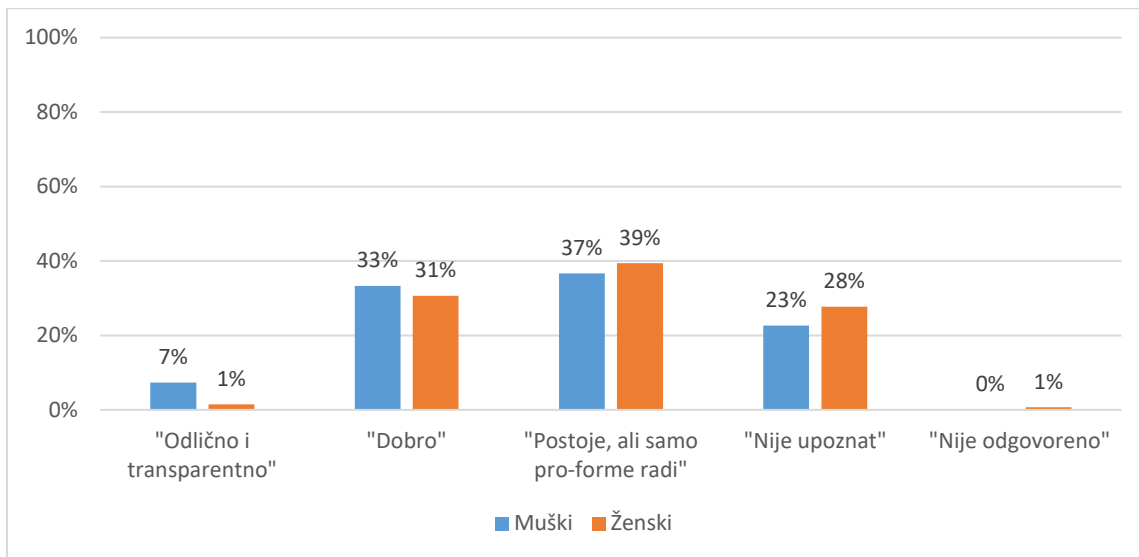
36% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 38% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi.

Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro osobe naseljene u urbanim područjima koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 42% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 42% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim.

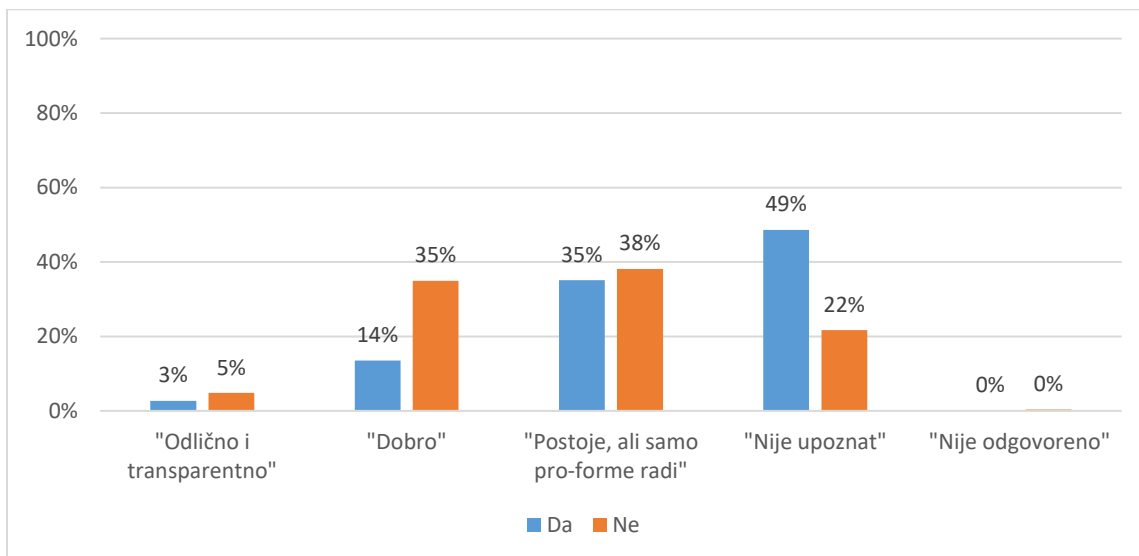
Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro

osobe starosti od 56 i više godina koje su u 42% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 40% slučajeva izjavile isto.

**Grafikon P22.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro? – po spolu ispitanika**

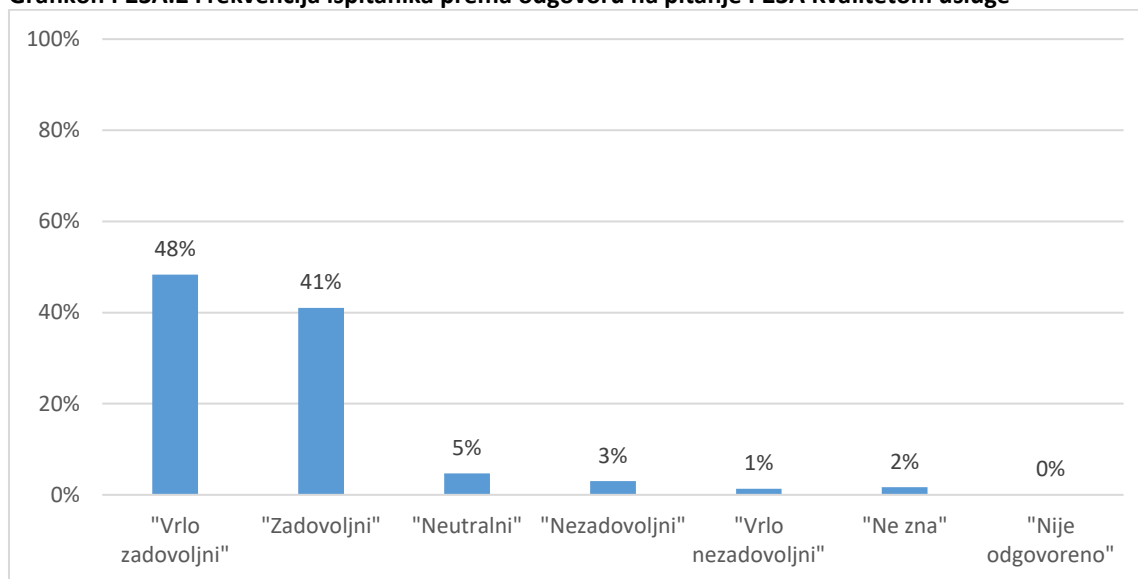


**Grafikon P22.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u donošenju odluka za javno dobro? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Kvaliteta administrativnih usluga u JLS

**Grafikon P23A.2** Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge

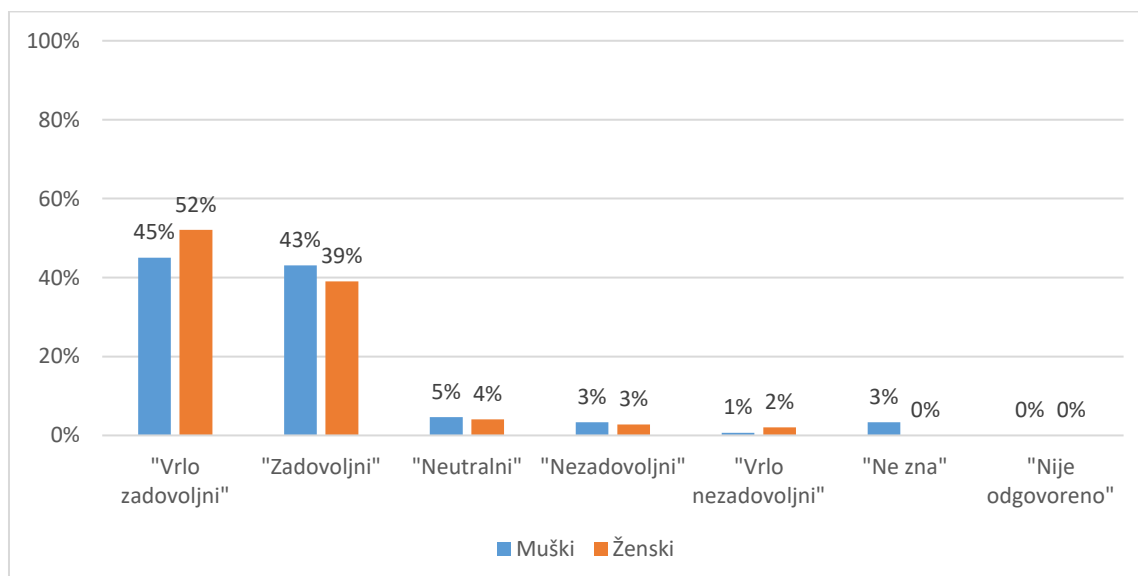


89% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

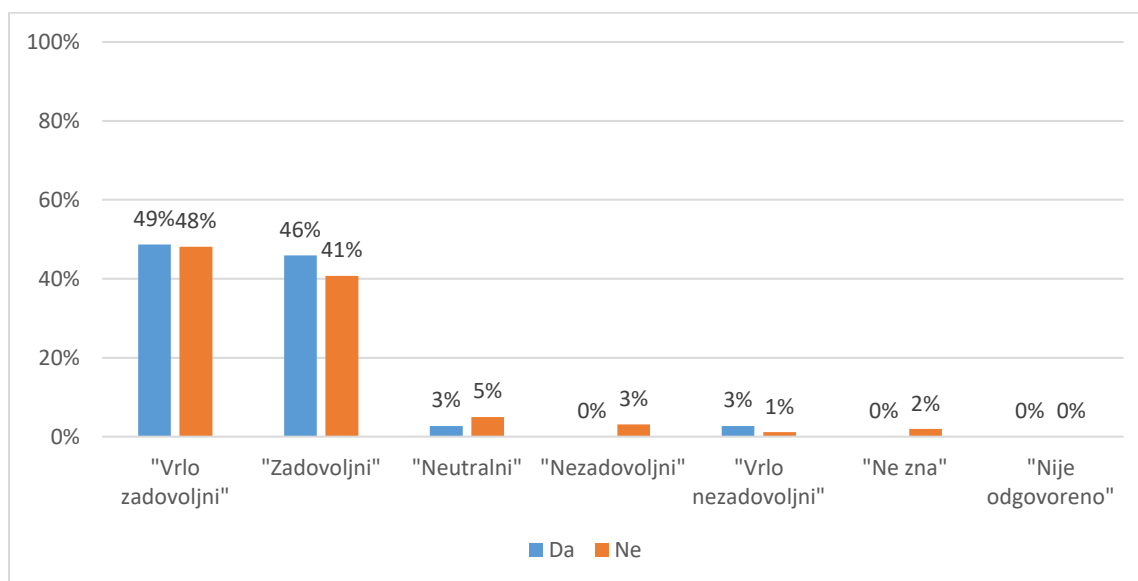
Najzadovoljniji kvalitetom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 95% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 93% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji kvalitetom usluge JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 7% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P23A.2.1** Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge – po spolu ispitanika

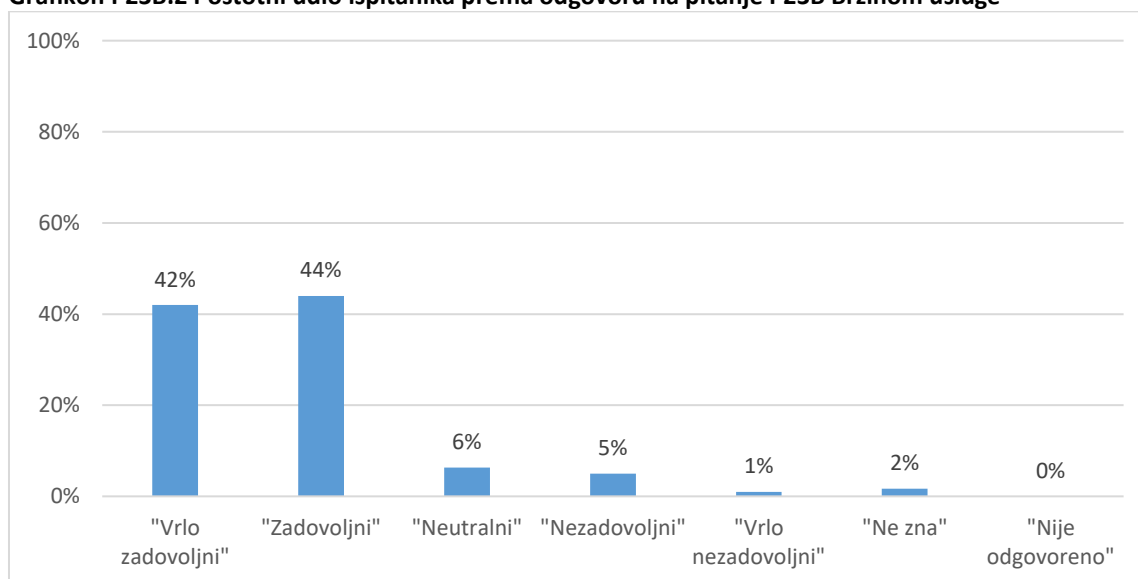


**Grafikon P23A.2.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Brzina administrativnih usluga u JLS

**Grafikon P23B.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge**

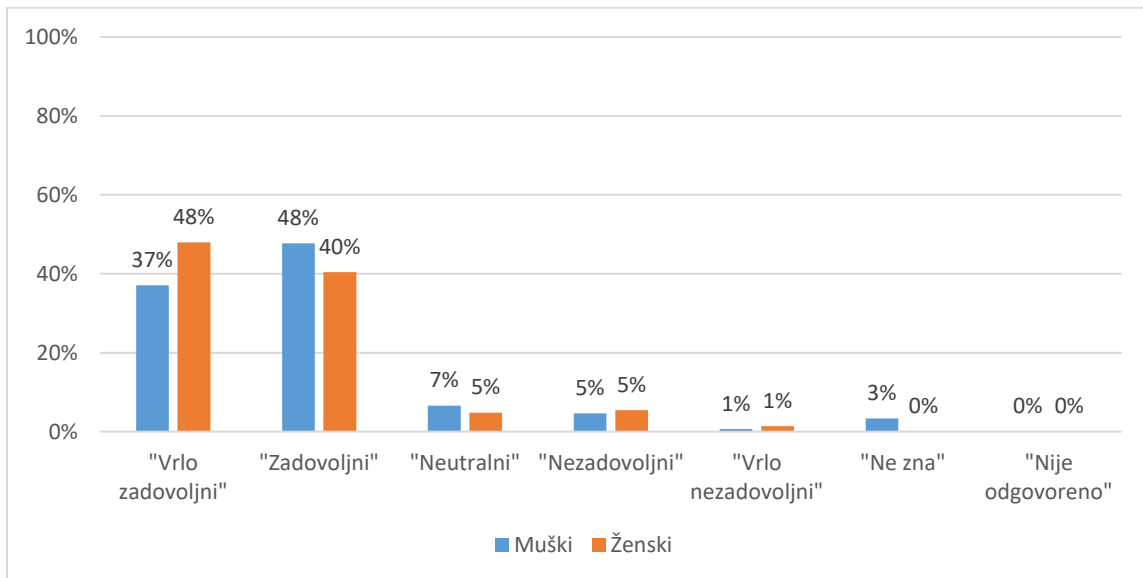


86% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS dok je 6% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

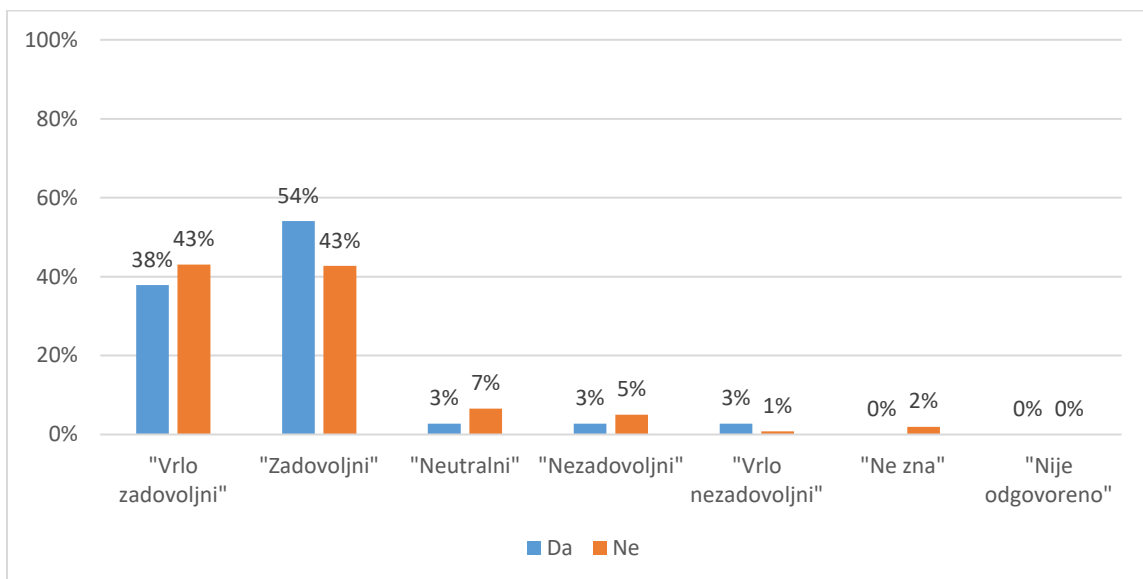
Najzadovoljniji brzinom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 92% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 88% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji brzinom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 7% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 7% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P23B.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po spolu ispitanika**

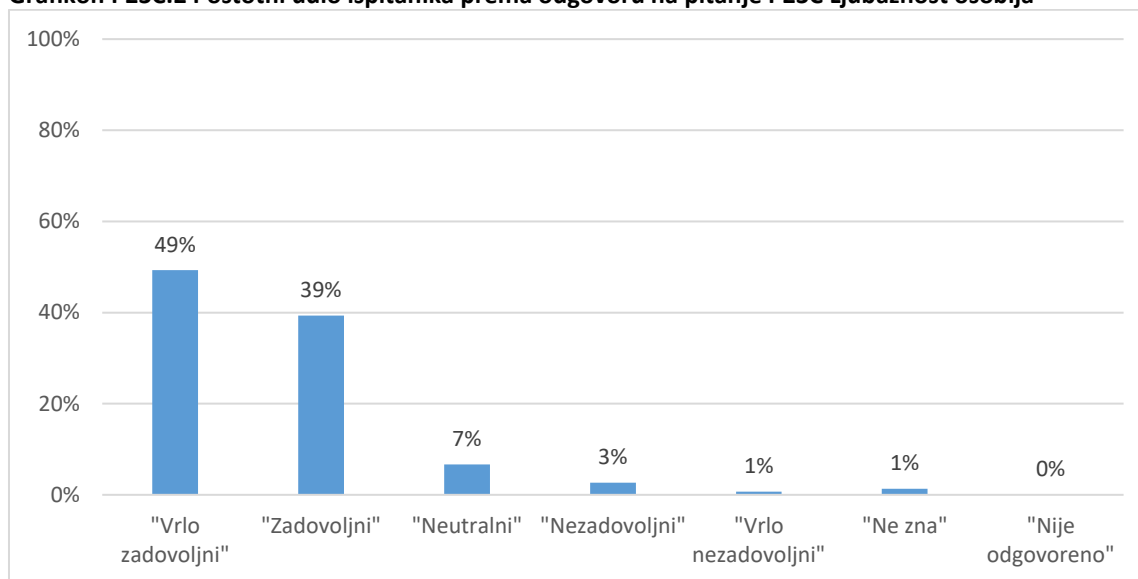


**Grafikon P23B.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Ljubaznost osoblja u JLS

**Grafikon P23C.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja**

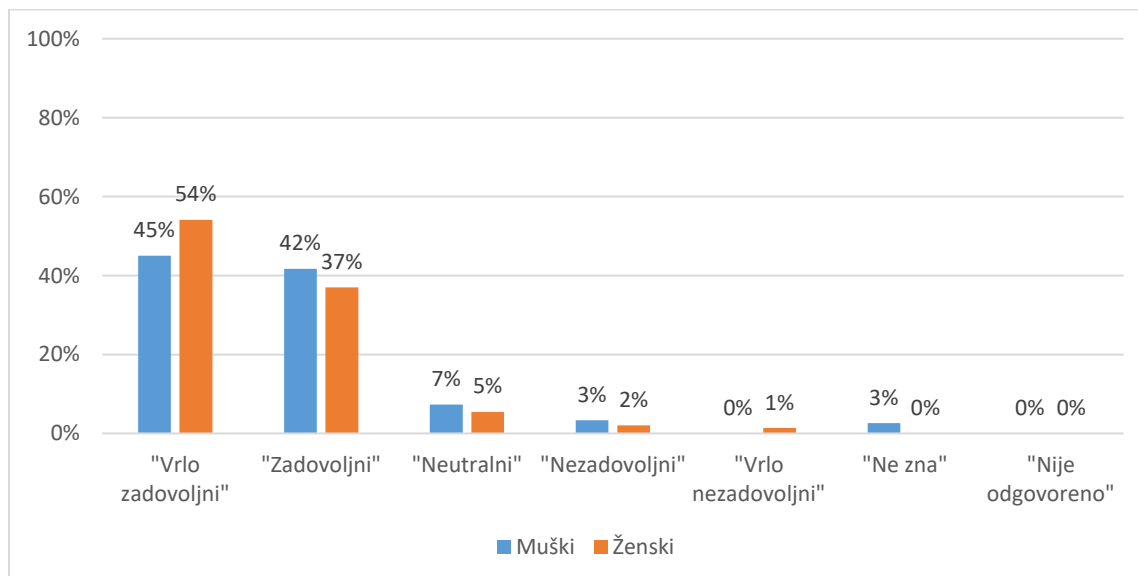


89% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 3% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

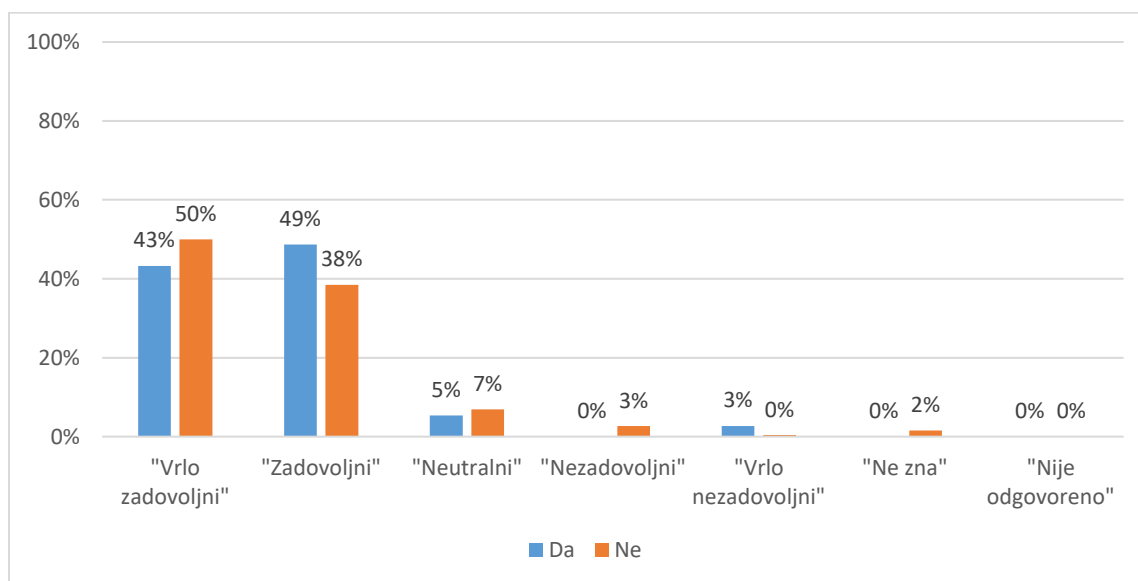
Najzadovoljniji ljubaznošću osoblja JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 94% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 92% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 5% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P23C.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po spolu ispitanika**

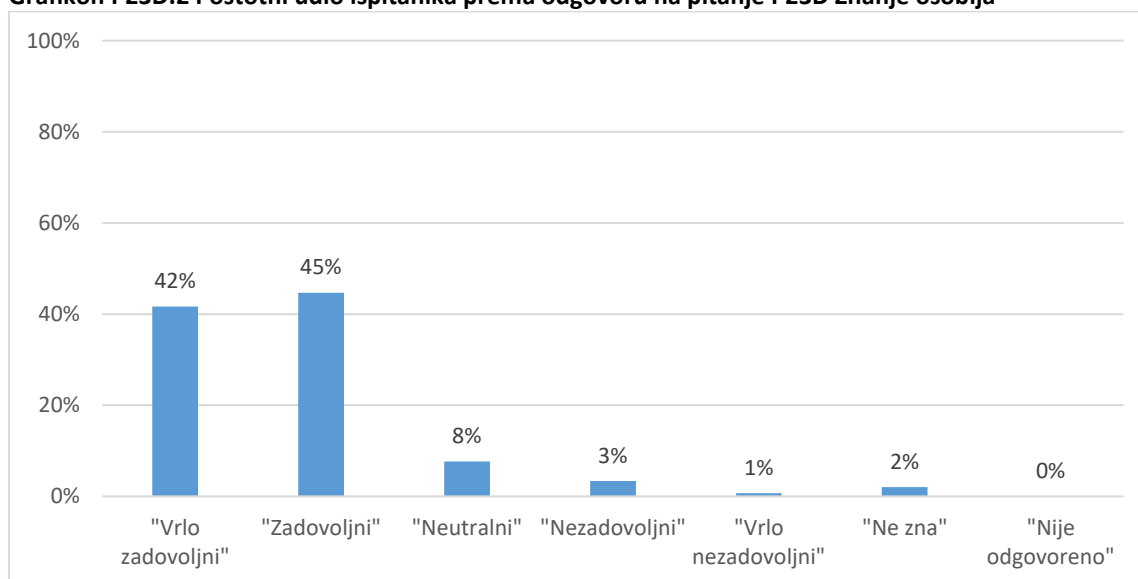


**Grafikon P23C.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Znanje osoblja u JLS

**Grafikon P23D.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja**

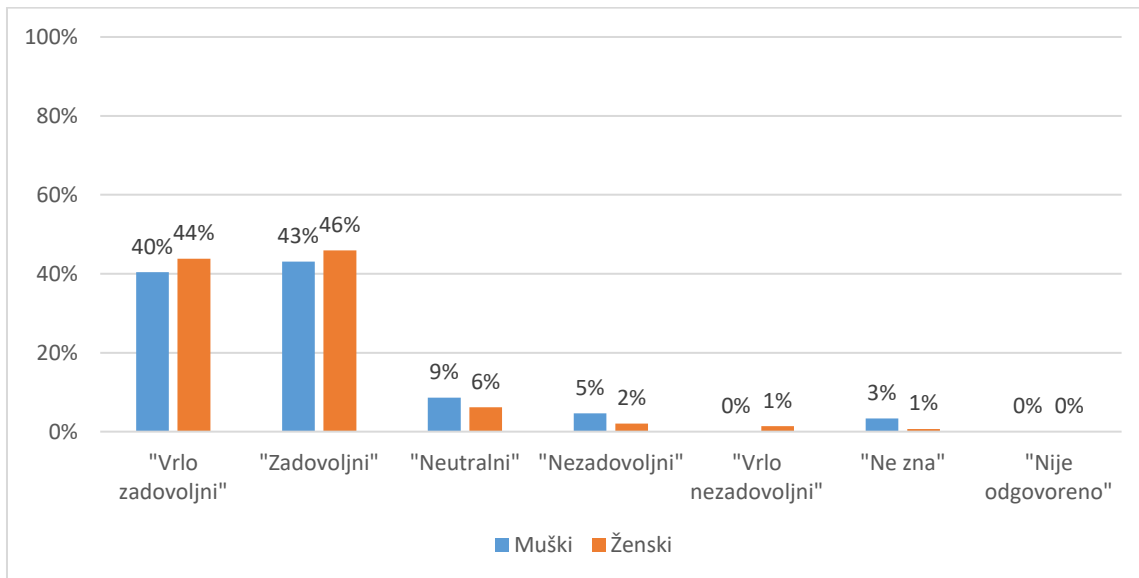


86% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

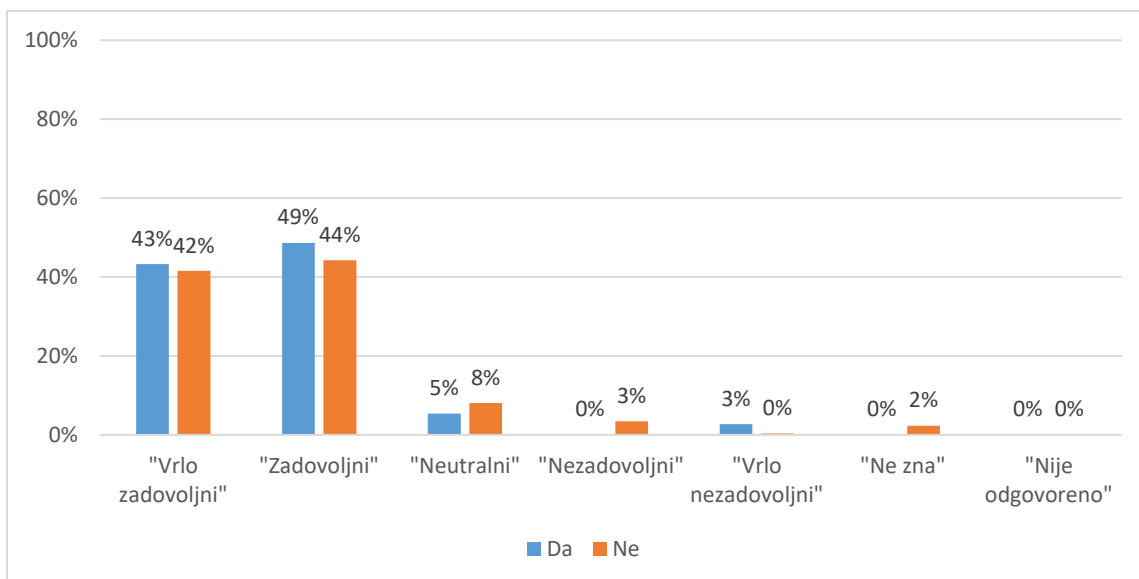
Najzadovoljniji znanjem osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 92% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 90% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji znanjem osoblja JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P23D.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po spolu ispitanika**



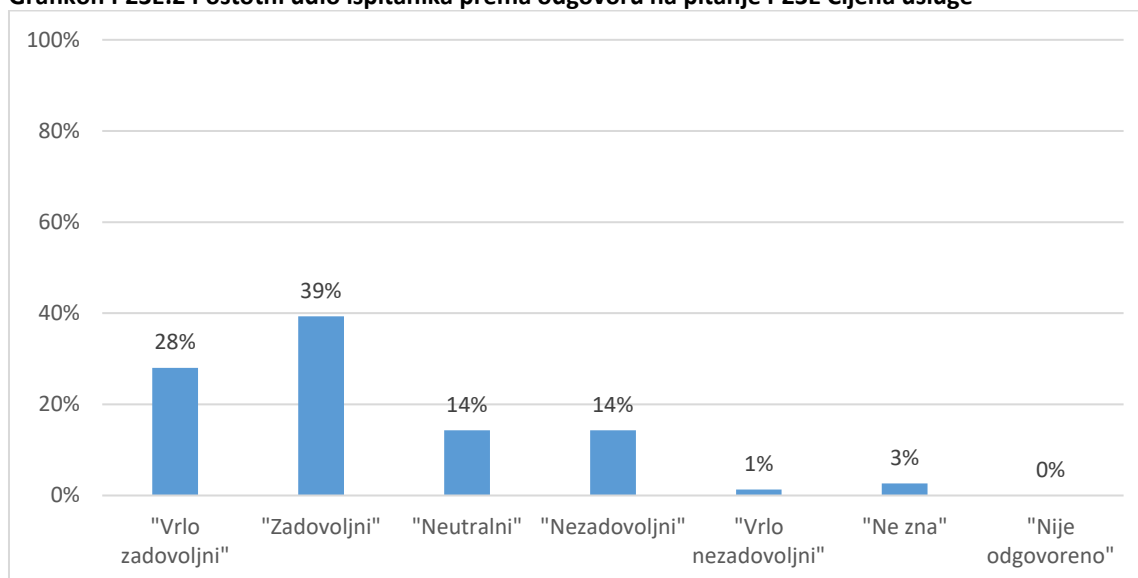
**Grafikon P23D.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**





## Cijene administrativnih usluga u JLS

**Grafikon P23E.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge**

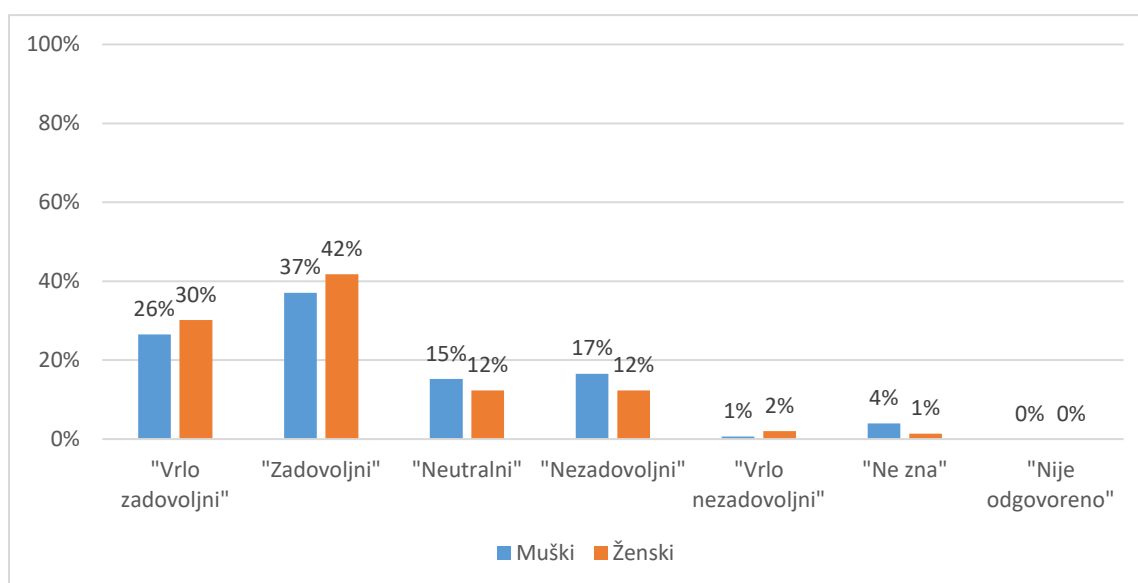


67% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

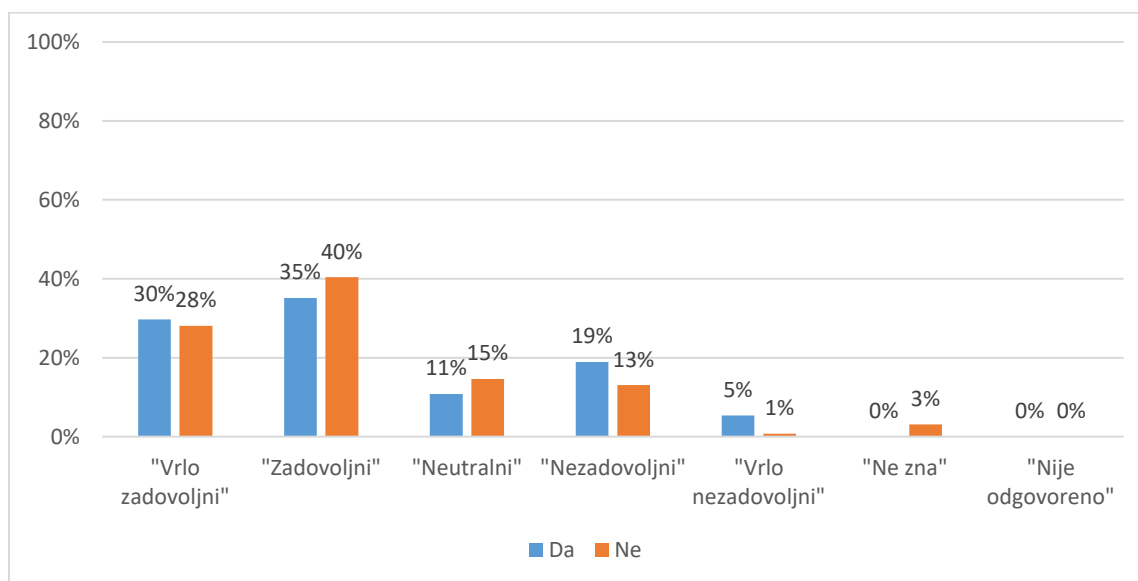
Najzadovoljniji cijenom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 72% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 72% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji cijenom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili vrlo nezadovoljne.

**Grafikon P23E.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po spolu ispitanika**

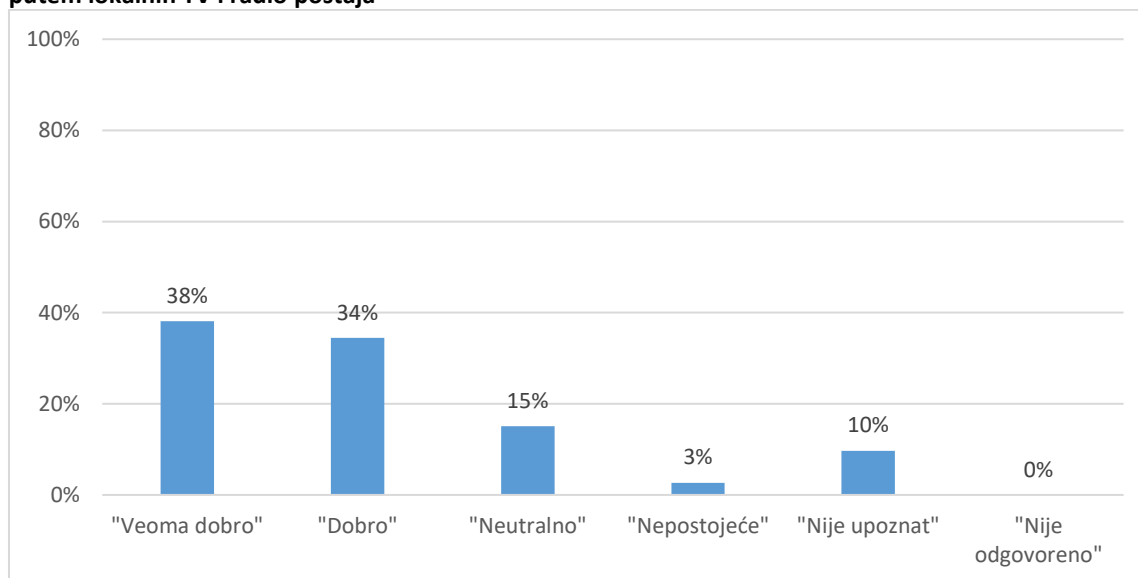


**Grafikon P23E.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja

**Grafikon P24A.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja**

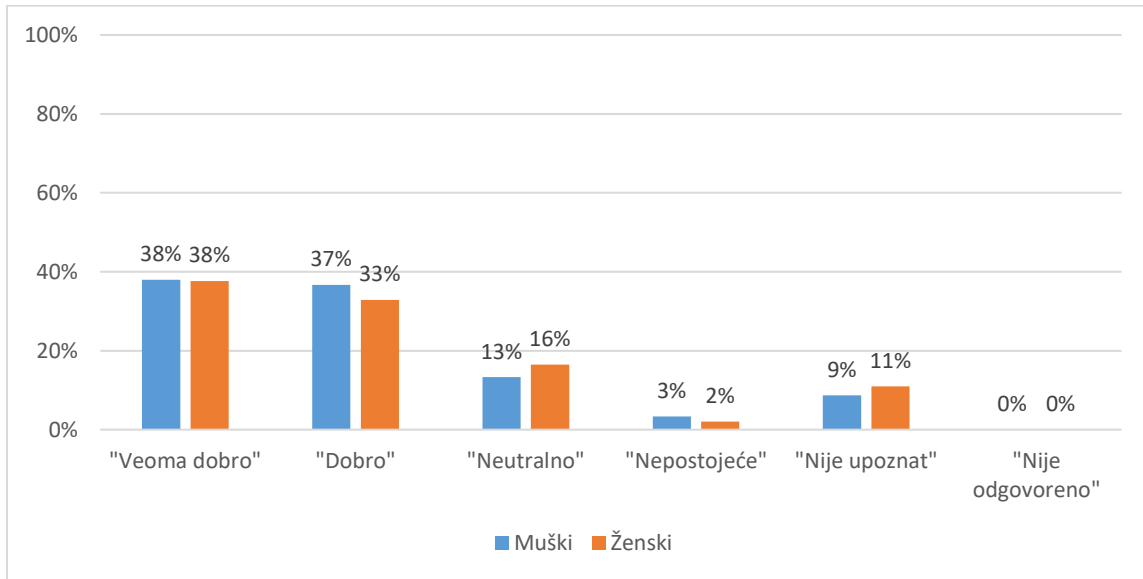


73% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili vrlo dobrim direktne prijenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja dok je 12% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

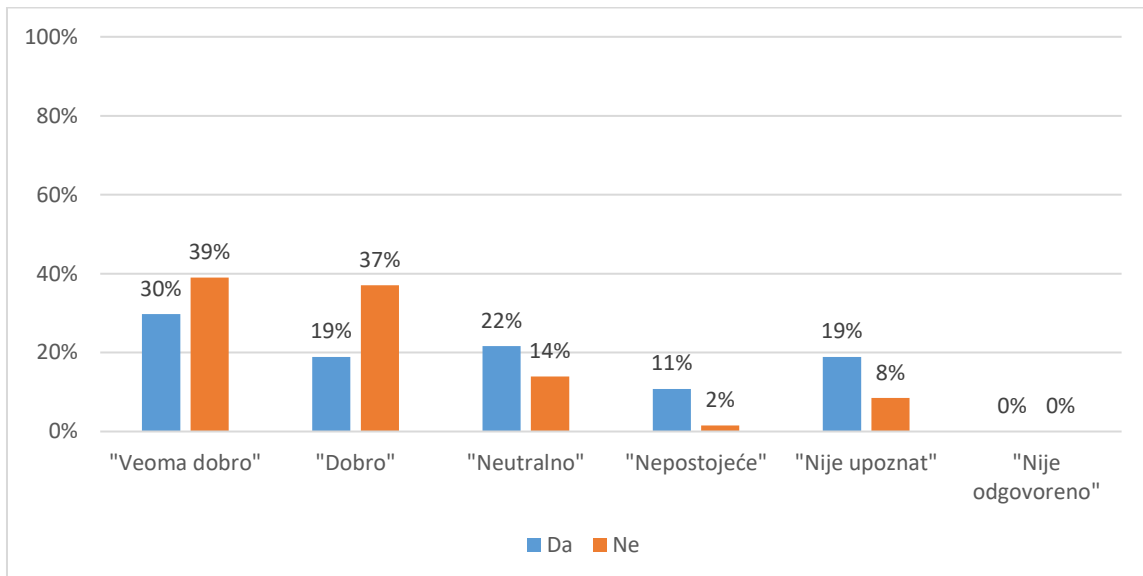
Najbolje su ocijenili direktne prijenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili vrlo dobrim u 80% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 78% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili direktne prijenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 30% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 18% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

**Grafikon P24A.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja– po spolu ispitanika**

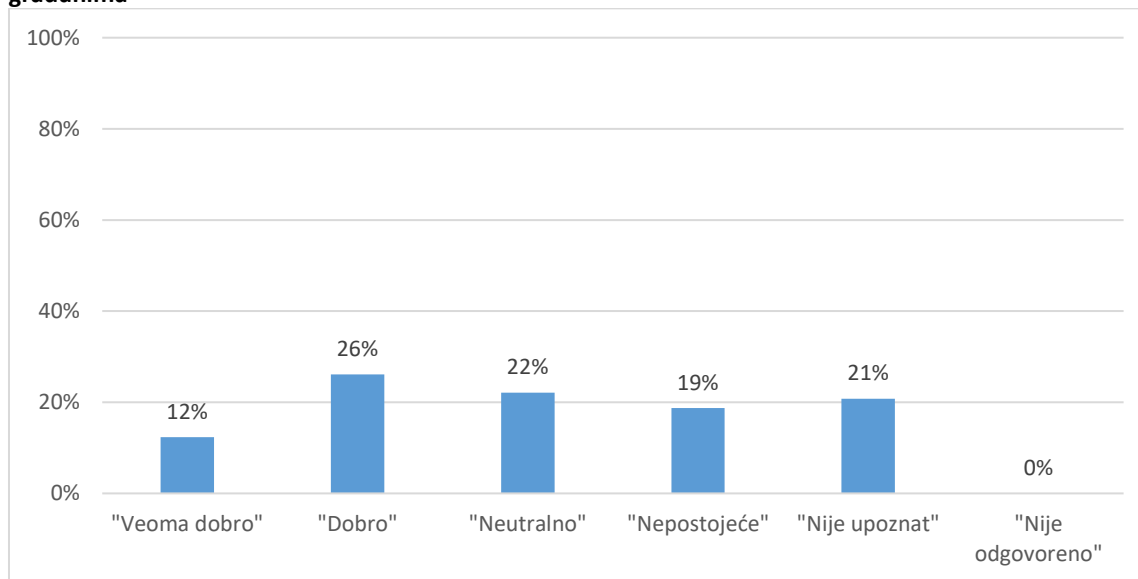


**Grafikon P24A.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio postaja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Redovni sastanci vijećnika sa građanima

**Grafikon P24B.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika sa građanima**

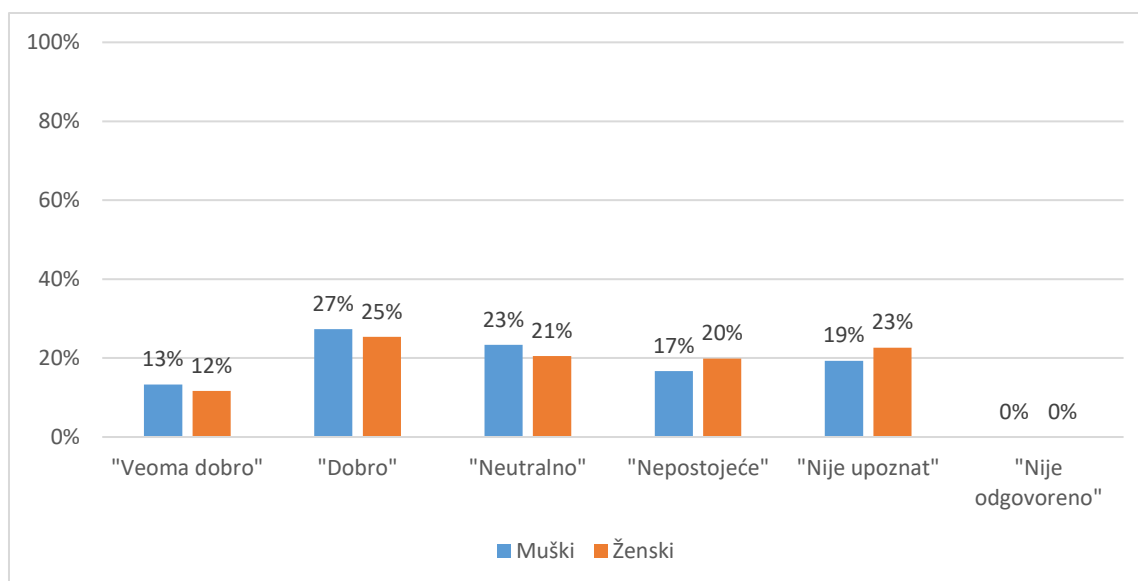


38% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili vrlo dobrim redovne sastanke vijećnika sa građanima dok je 39% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

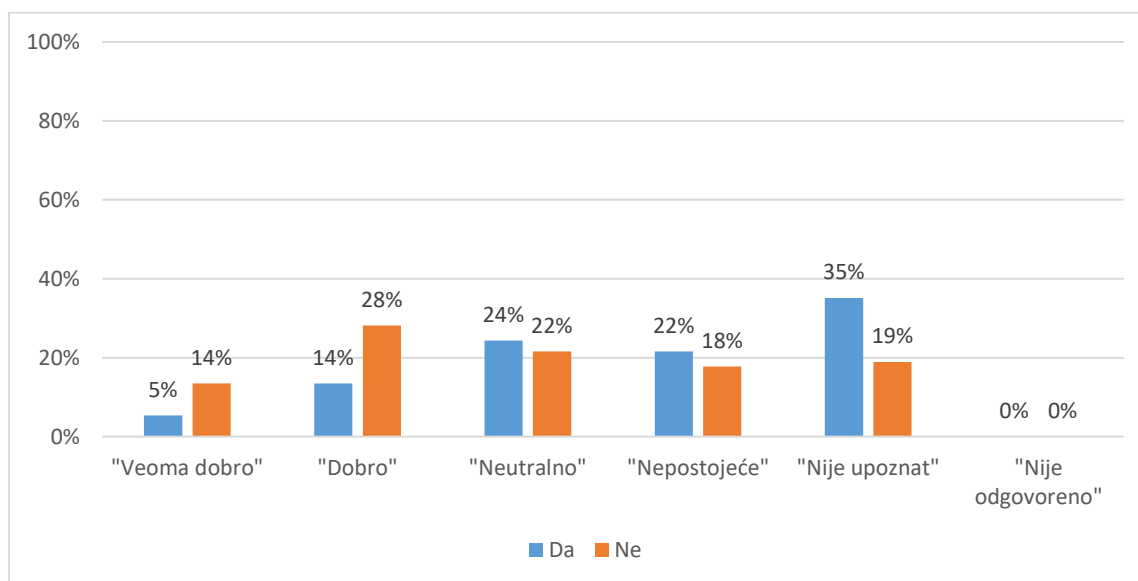
Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili vrlo dobrim u 45% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 42% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 57% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 44% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

**Grafikon P24B.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika sa građanima– po spolu ispitanika**

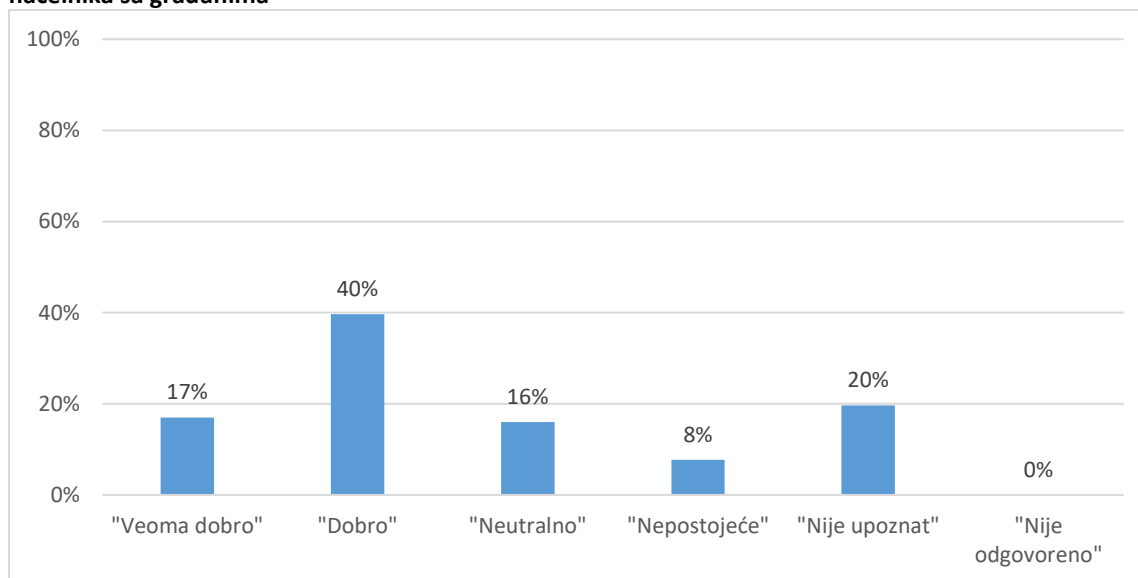


**Grafikon P24B.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika sa građanima– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima

**Grafikon P24C.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima**

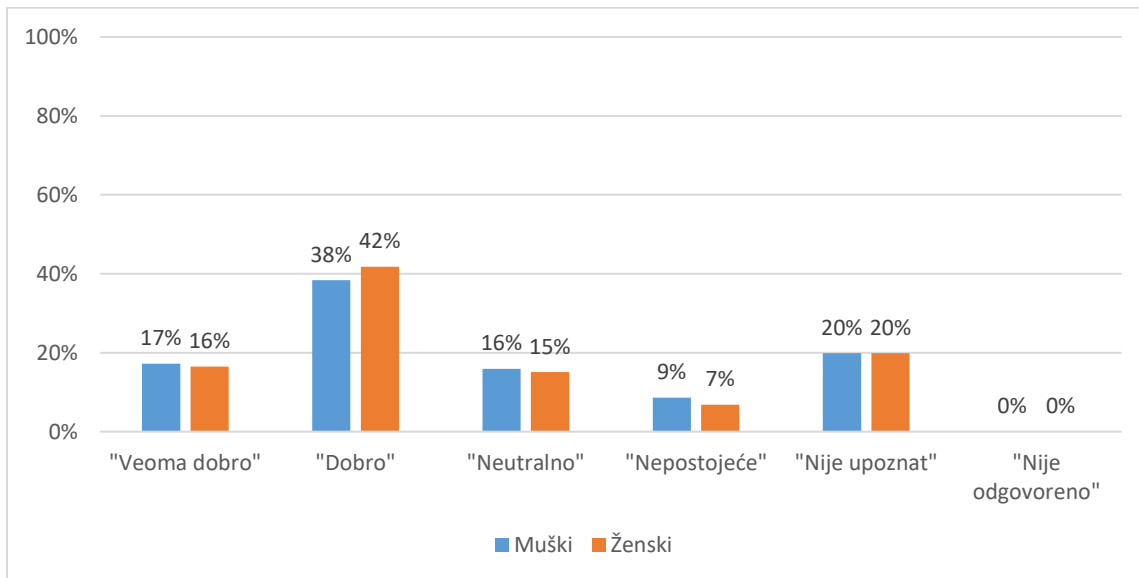


57% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili vrlo dobrim redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima dok je 27% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

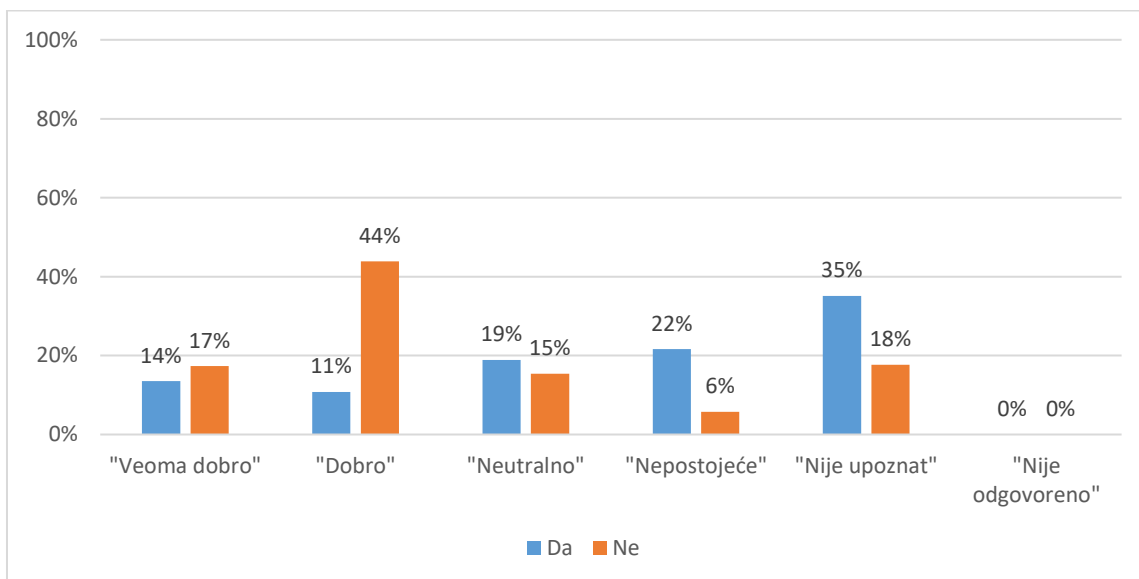
Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili vrlo dobrim u 62% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 62% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 57% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 31% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

**Grafikon P24C.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima – po spolu ispitanika**

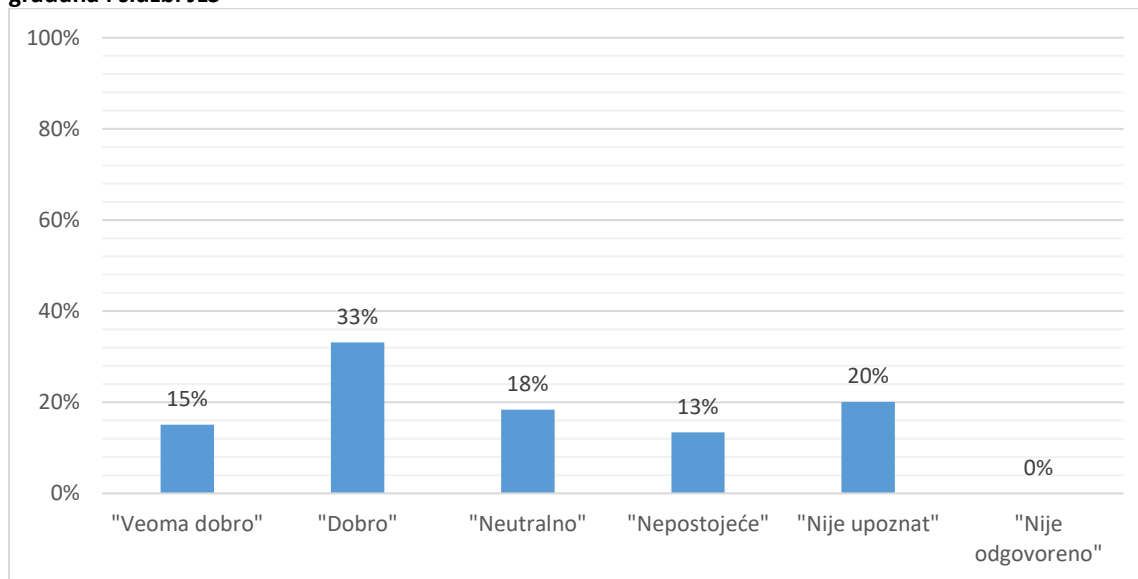


**Grafikon P24C.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Internet komunikacija između građana i službi JLS

**Grafikon P24D.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS**

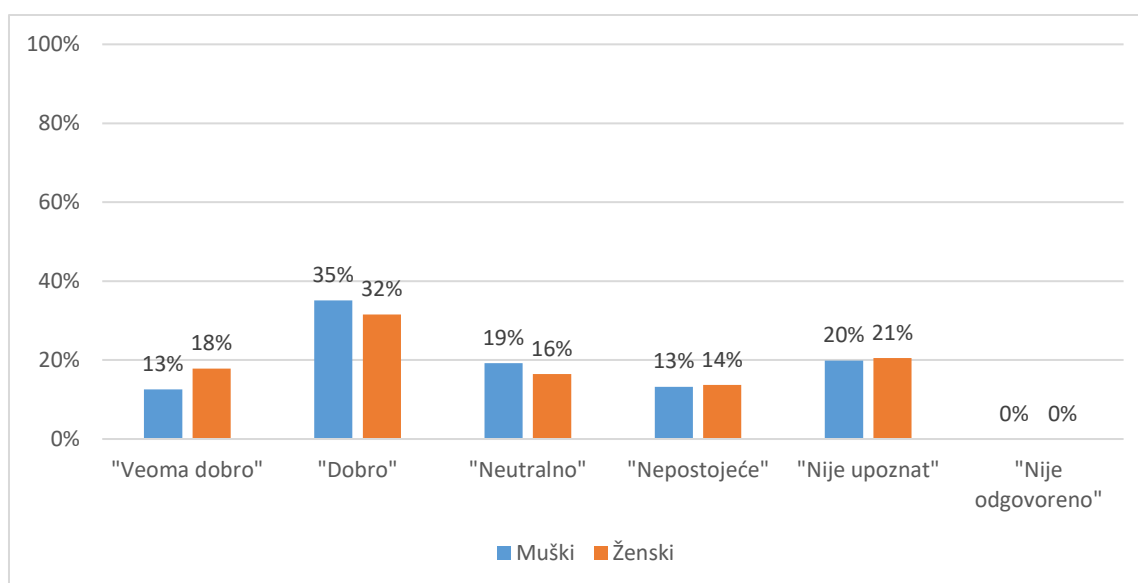


48% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili vrlo dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS dok je 33% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu poznati sa njima.

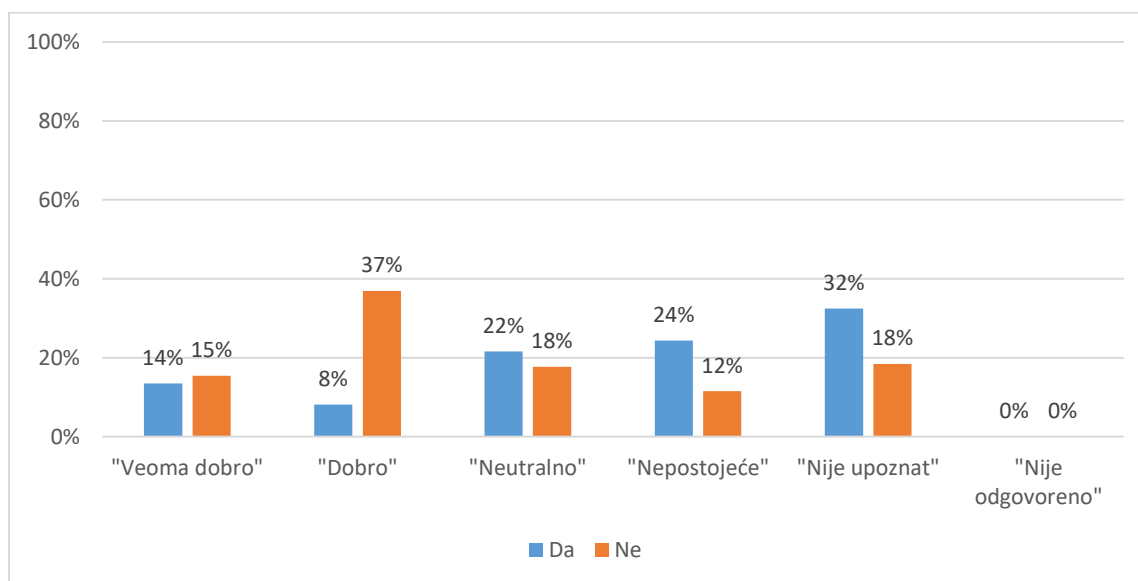
Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrim ili vrlo dobrim u 52% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 51% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu poznate sa njima u 57% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 43% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

**Grafikon P24D.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po spolu ispitanika**

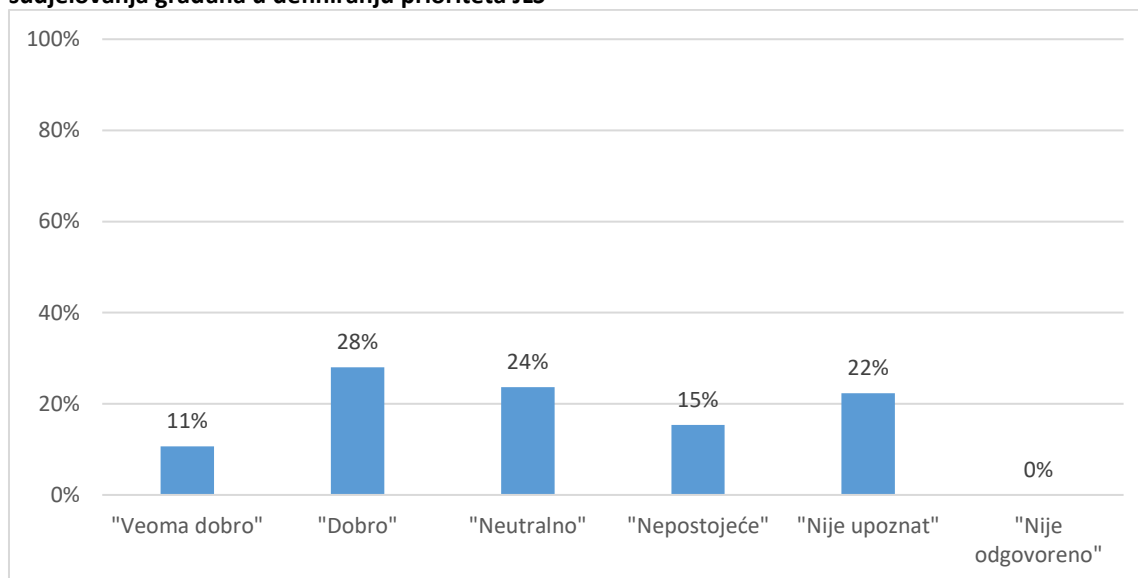


**Grafikon P24D.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Postojeći mehanizmi sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS

**Grafikon P24E.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS**

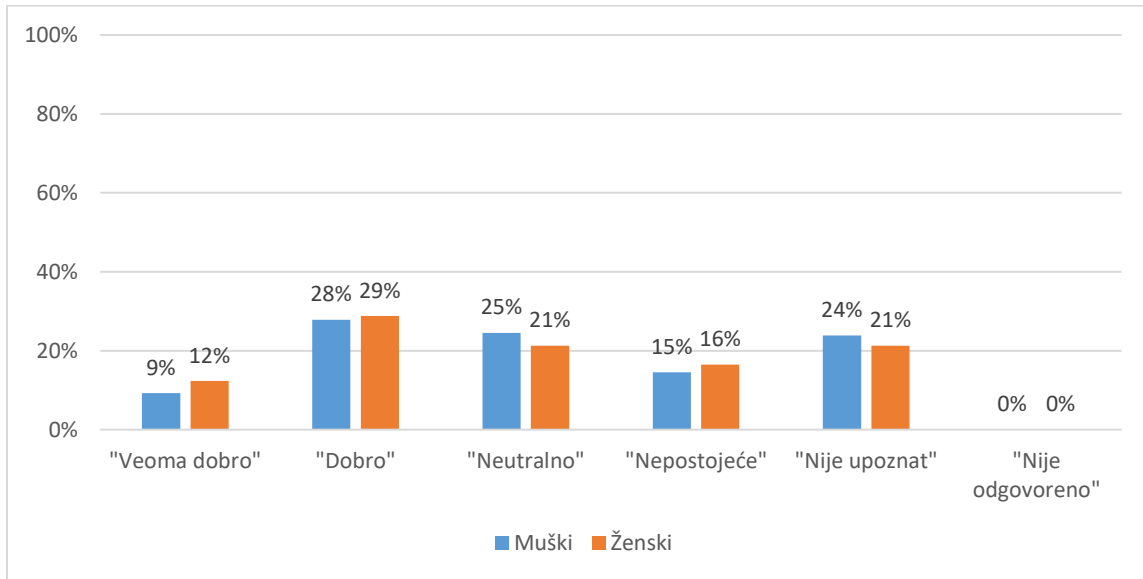


39% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili vrlo dobrim postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS dok je 38% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrim ili vrlo dobrim u 43% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 42% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

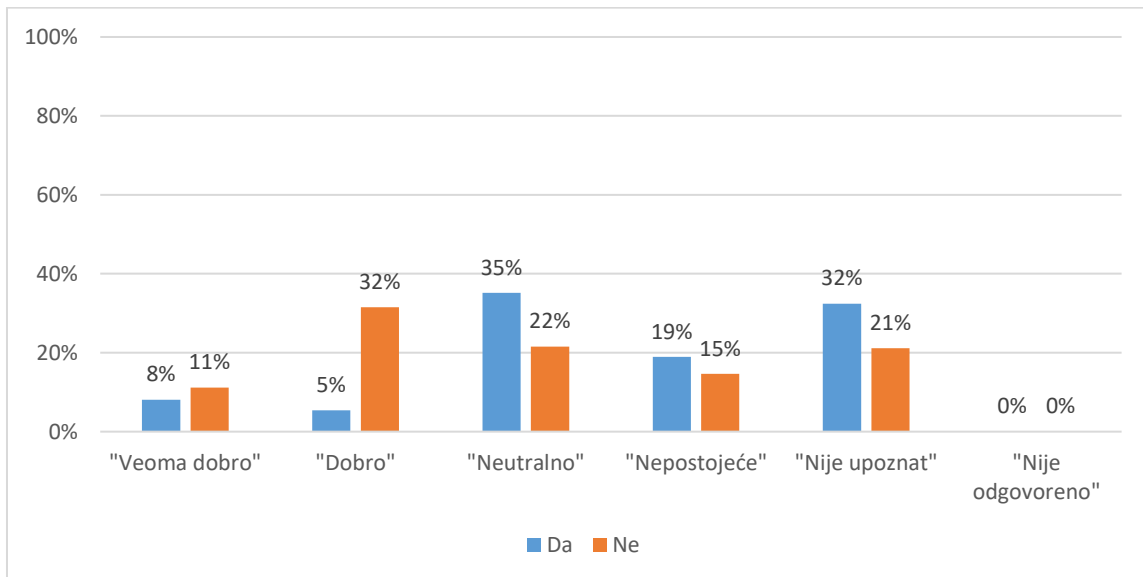
Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 51% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 48% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.



**Grafikon P24E.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS – po spolu ispitanika**

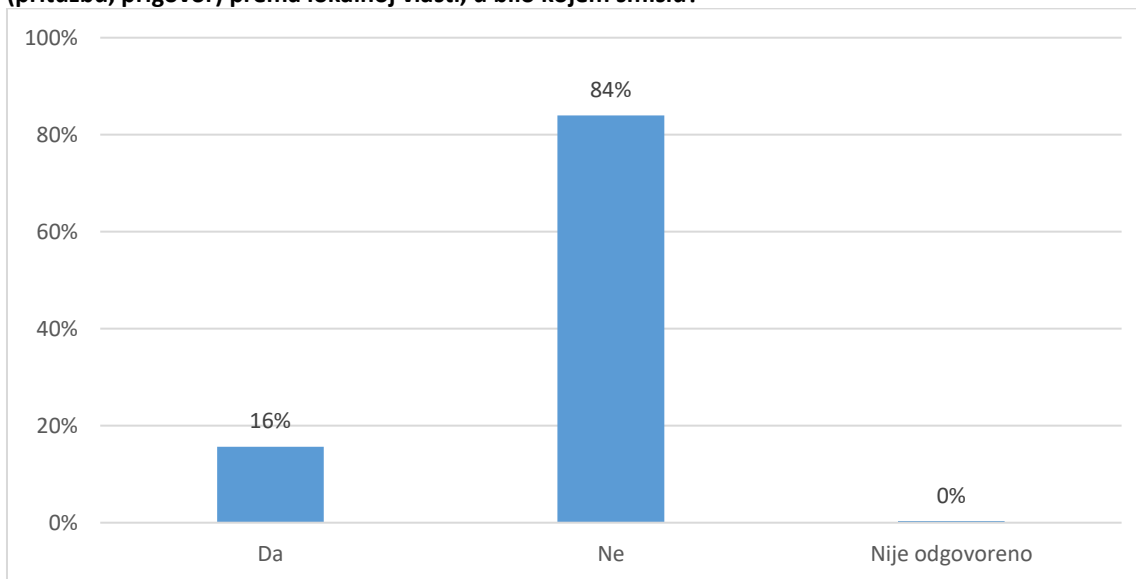


**Grafikon P24E.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima sudjelovanja građana u definiranju prioriteta JLS – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

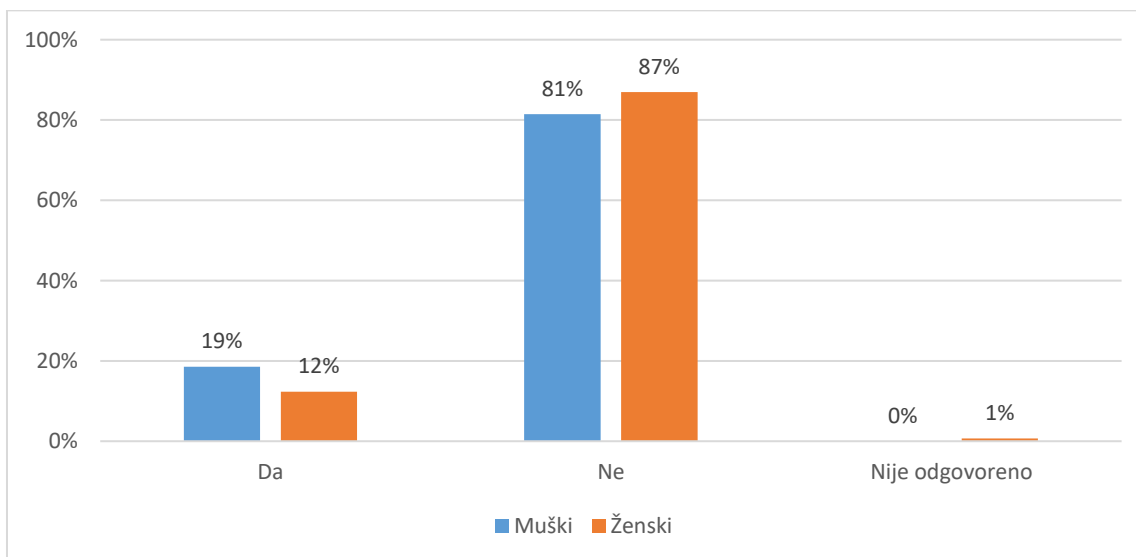
**Grafikon P25.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Jeste li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?**



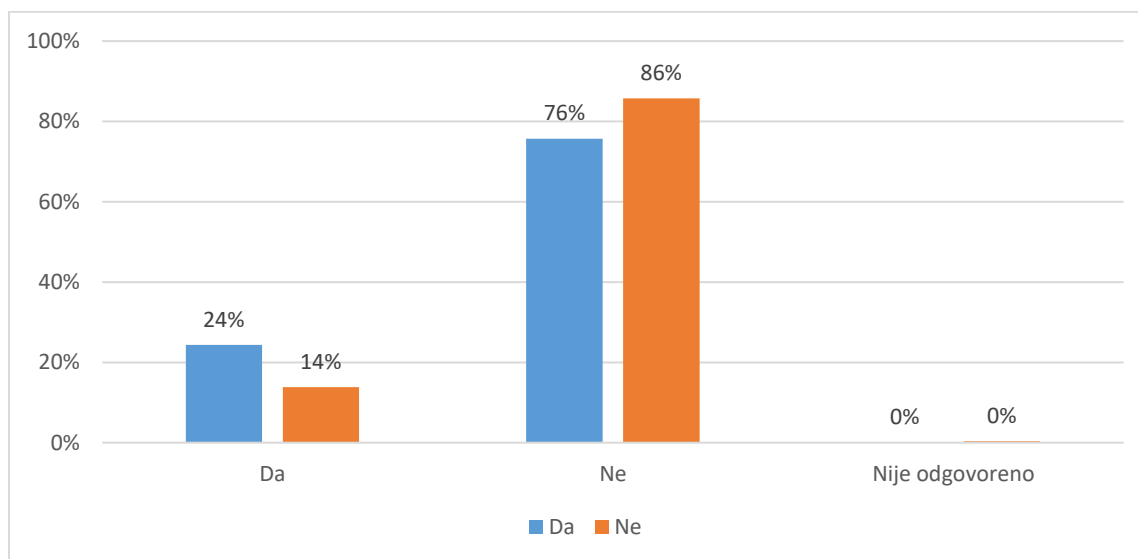
16% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Jeste li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?" dok je 84% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su ulagali žalbe osobe koje su socijalno ugrožene u 24% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 19% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe.

Najrjeđe su ulagale žalbu osobe starosti od 56 i više godina koje su u 89% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 87% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.

**Grafikon P25.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Jeste li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po spolu ispitanika**

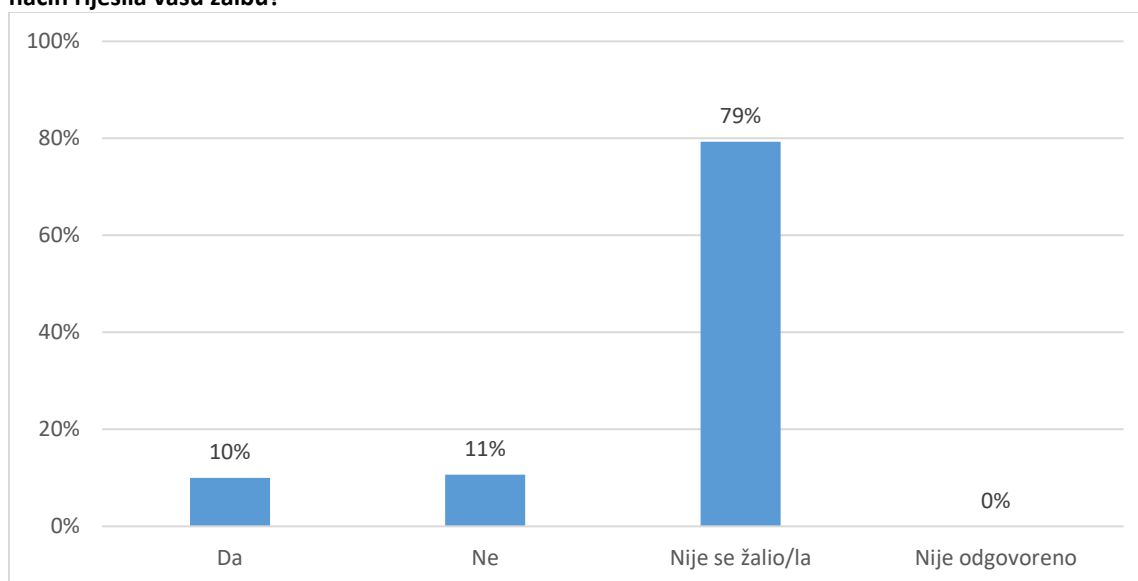


**Grafikon P25.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Jeste li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Rješavanje žalbi

**Grafikon P26.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Jeste li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?**

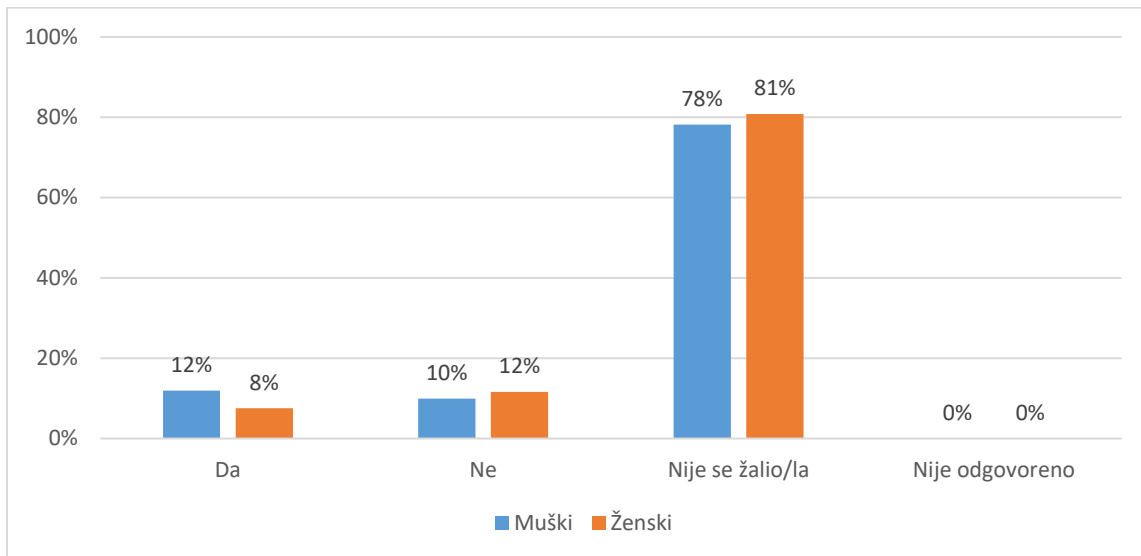


10% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Jeste li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

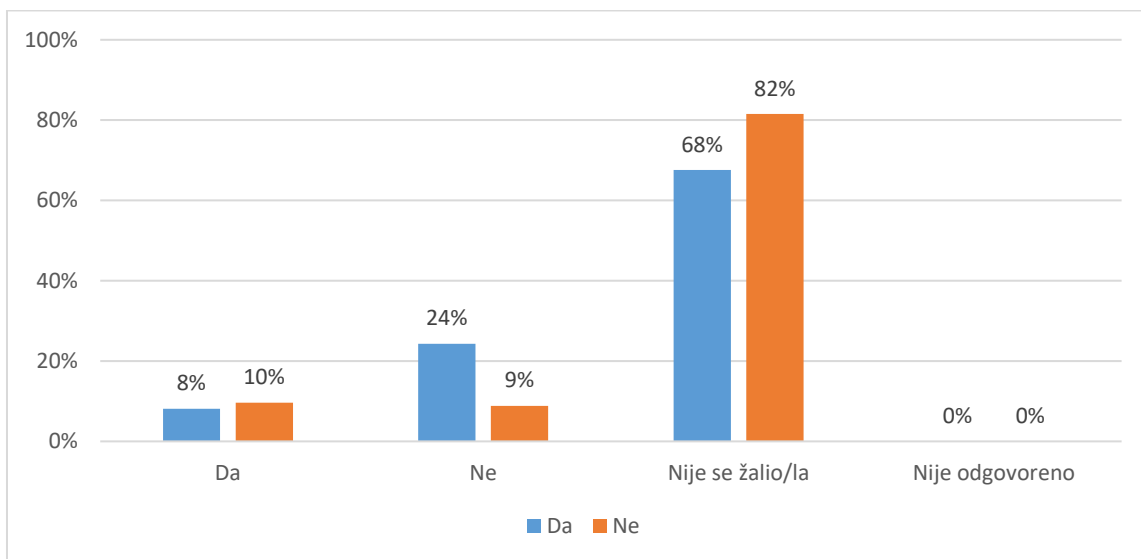
Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 36 do 55 godina u 13% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 12% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu.

Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 24% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.

**Grafikon P26.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Jeste li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po spolu ispitanika**

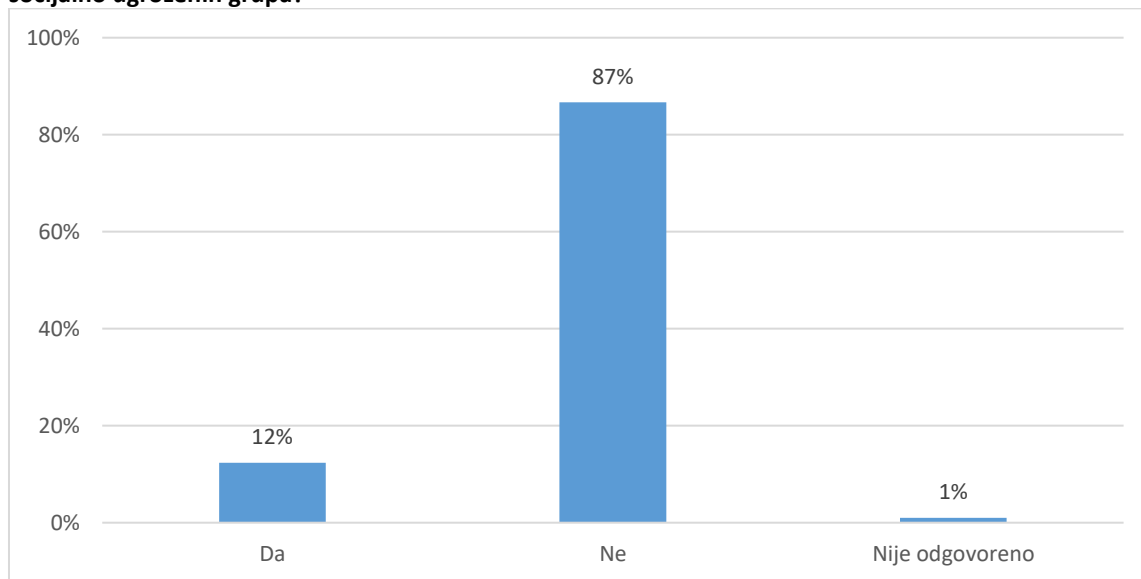


**Grafikon P26.2.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Jeste li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)**



## Pripadnost socijalno ugroženim skupinama

**Grafikon P27A.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Jeste li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?**

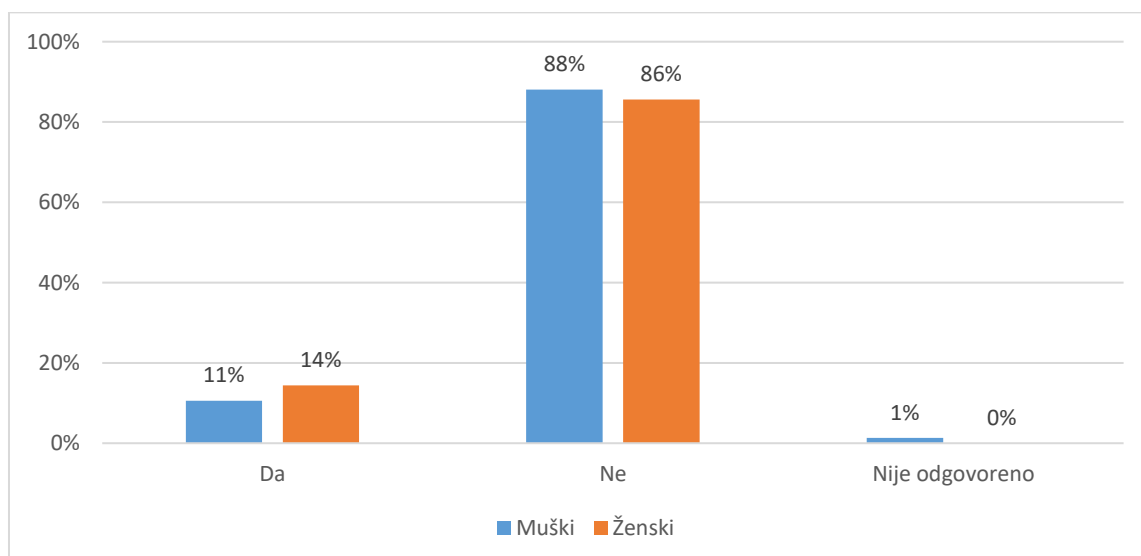


12% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Jeste li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 87% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina u 18% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 16% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

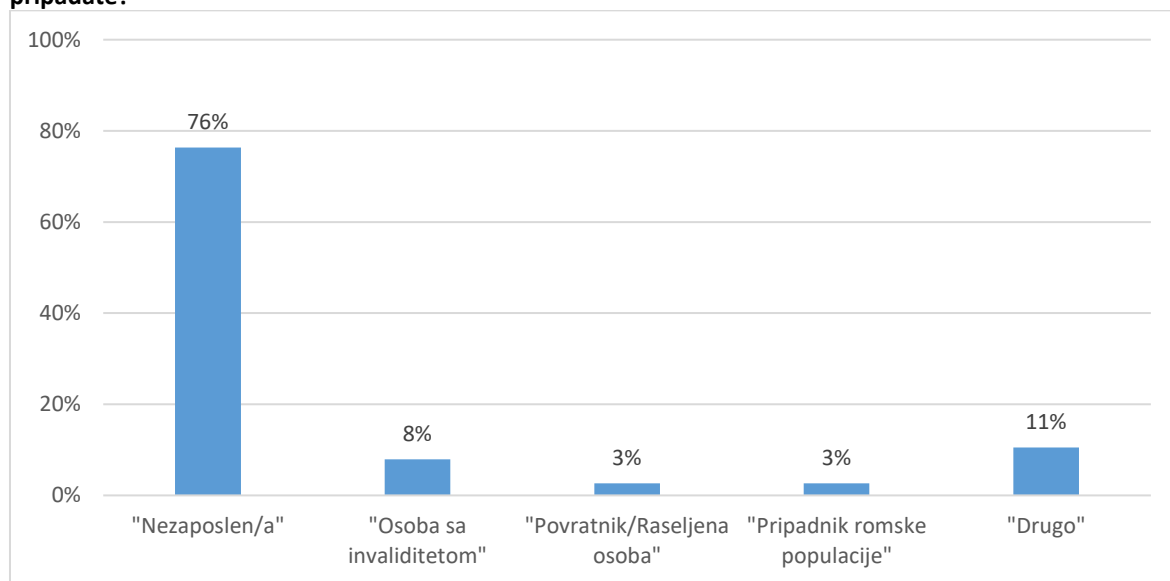
Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 90% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 89% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

**Grafikon P27A.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Jeste li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po spolu ispitanika**



## Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

**Grafikon P27B.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?**



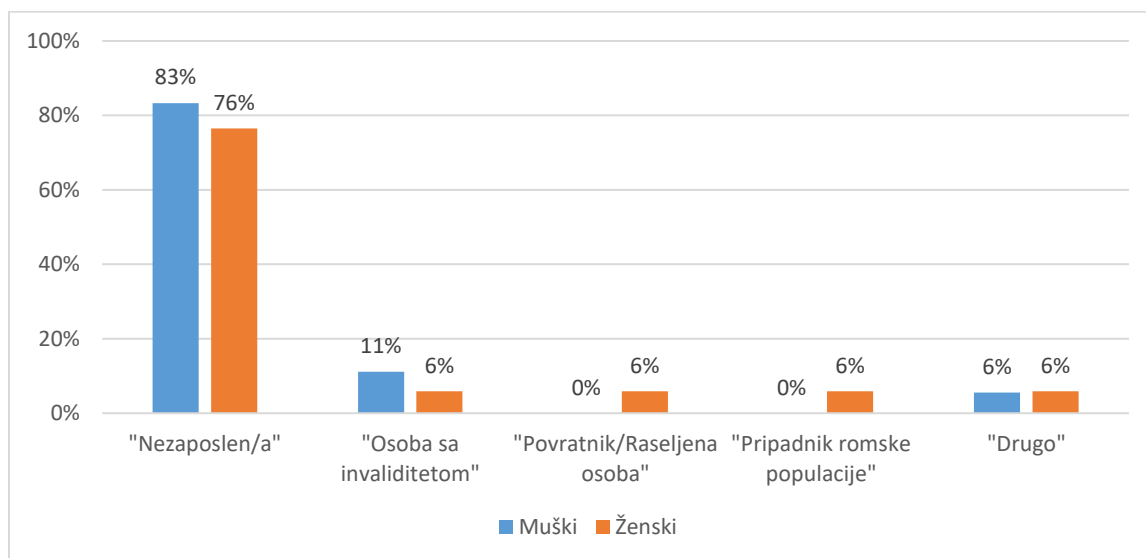
U 76% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe starosti od 36 do 55 godina imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 100%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 92%.

U 8% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 29%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 13%.

U 3% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 6%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio povratnika/raseljenih osoba od 4%.

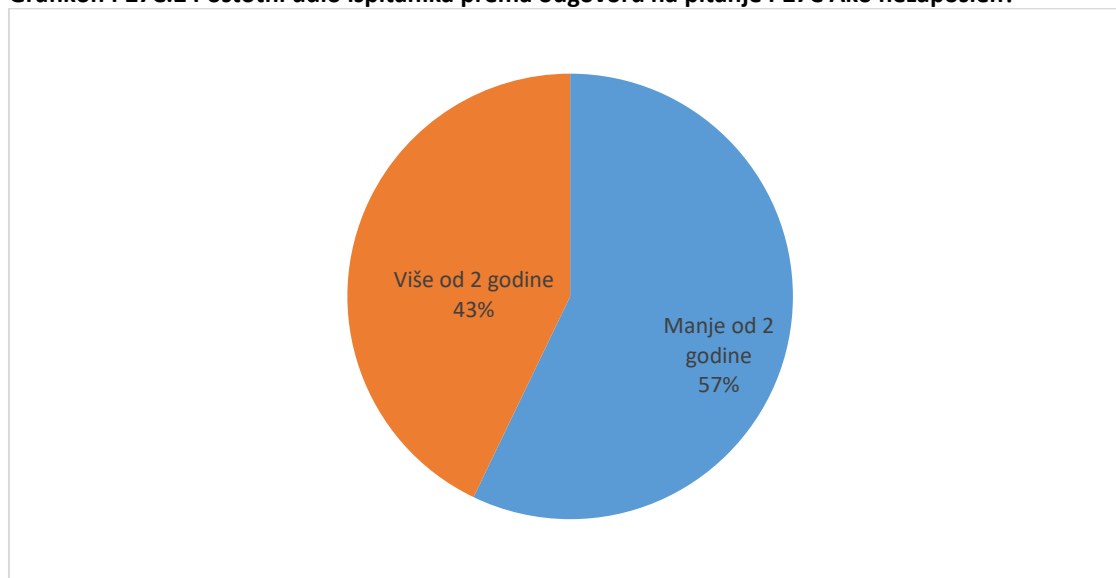
U 3% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju najveći udio osoba romske nacionalnosti od 8%. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju drugi po veličini udio osoba romske nacionalnosti od 6%.

**Grafikon P27B.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate? – po spolu ispitanika**



## Struktura nezaposlenih osoba koje su sudjelovale u anketi

**Grafikon P27C.2 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?**



**Grafikon P27C.2.1 Postotni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen? – ukupno i po spolu ispitanika**

