



Tomislavgrad, 22.03.2023 god.

## Zapisnik sa sastanka kolegija o razmatranju rezultata mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama

### Prisutni na sastanku:

Ime i prezime	Funkcija
Ivan Buntić	Općinski načelnik
Ivan Stanić	MEG koordinator
Ivica Šarac	Pomoćnik načelnika za pitanja branitelja i zajedničke poslove
Vinko Vukadin	Pomoćnik načelnika za gospodarstvo i inspekciju
Božana Jurčević	Pomoćnik načelnika za financije i proračun
Zdravko Krišto	Pomoćnik načelnika za graditeljstvo, prostorno uređenje i stambeno komunalne poslove
Nedžad Nuhić	Pomoćnik načelnika za paniranje razvoja i investicije
Marija Kovačević	Pomoćnica načelnika za geodetske poslove, imovinsko-pravne poslove te katastar nekretnina
Bože Kovačević	Pomoćnik načelnika za društvene djelatnosti i opću upravu
Jozo Jakić	Pomoćnik načelnika za civilnu zaštitu
Ilija Papić	Predsjednik OV

Sastanak je započeo u 11:00 sati.

MEG koordinator je pozdravio nazočne te upoznao sve sudionike sa temom sastanka.

Nakon uvodnog govora prezentirao je rezultate mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama.

Nakon prezentacije rezultata, svi sudionici sastanka su krenuli detaljno razmatrati svaku pojedinačnu stavku o kojoj su građani davali svoje mišljenje.

Iz analiza pojedinačnih stavki proizlazi da su građani za većinu pitanja iz ankete izrazili zadovoljstvo, dok su za održavanje cesta (uključujući i zimsko), 30% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Zaključak zbog ovakvog izraza nezadovoljstva je ogromna površina općine i rasprostranjenost cesta te također život na velikoj nadmorskoj visini gdje je zimsko održavanje cesta preko 5 mjeseci godišnje. Isto tako dogovoreno je da će se pokušati bolje organizirati zimsko održavanje kako bi smanjili broj nezadovoljnih žitelja općine ovom uslugom. Također je iz usporedbe rezultata prethodne ankete zaključeno da je povećano zadovoljstvo građana održavanja cesta sa 42 % na 56 %.



Sljedeća stavka kod koje je veliki broj nezadovoljnih ispitanika je „Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova“. Naime 46% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova. Svi sudionici sastanka su se složili da su ispitanici s pravom nezadovoljni jer postoje samo 2 dječja igrališta, od kojih je jedno dotrajalo, a drugu je rekonstruirano nakon prošlogodišnjih rezultata anketiranja. Također su donijete konkretne mjere za smanjenje ovog nezadovoljstva a to su: rekonstrukcija dječjeg igrališta, te u ovoj godini izgradnja još jednog novog dječjeg igrališta u prigradskom naselju Bobara.

Radom mjesnih zajednica nezadovoljno je 29% u odnosi na prošlu anketu gdje je 37% ispitanika/ca bilo nezadovoljno te je donesen zaključak, kako organizirani sastanci u prethodnom razdoblju donijeli poboljšanje rada mjesnih zajednica, ali je potrebno dodatno organizirati kontinuirane sastanke sa predsjednicima mjesnih zajednica kako bi umanjili problemi s kojima se susreću u radi te utvrde potrebe žitelja mjesnih zajednica kako bi se još umanjilo nezadovoljstvo anketiranih u budućnosti.

#### Zaključak sastanka:

Najviši postotak nezadovoljnih ispitanika je za pitanja o zadovoljstvu održavanje cesta (uključujući i zimsko), rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova te radom mjesnih zajednica za koje su dogovorene određene aktivnosti i mjere kako bi se taj postotak smanjio.

Sastanak je završio u 12:30 sati.